

Contacto de prensa:

Jimena Goyeneche

Tel: +52 55 1728 1301

jimena.goyeneche@bcw-global.com

El control de calidad ahora es una prioridad empresarial para ayudar a ofrecer una transformación digital empresarial confiable

La última edición del World Quality Report destaca que el aseguramiento de la calidad ha evolucionado constantemente de una actividad independiente a una función totalmente integrada en las organizaciones

París, a 17 de noviembre de 2020 – La 12ª edición del [World Quality Report 2020-21 \(WQR\)](#), publicado hoy por [Capgemini](#), [Sogeti](#) y [Micro Focus](#), muestra la evolución constante del control de calidad (QA, por sus siglas en inglés) desde una disciplina de trastienda a una parte integral de una más amplia transformación digital empresarial. Contribuir al crecimiento empresarial y a los resultados de negocios fue el objetivo de *testing* y QA más alto con un 74%, 6 puntos porcentuales más que en 2018.

El WQR 2020 destaca que las expectativas de QA han aumentado con una tendencia al alza en varios objetivos estratégicos, incluyendo la necesidad de QA para respaldar el crecimiento empresarial y la importancia de garantizar la satisfacción del usuario final. Ha habido un progreso constante y prometedor sólo obstaculizado ligeramente por dificultades recurrentes, advertidas en ediciones anteriores, que incluyen la falta de competencias y la obtención de un retorno de inversión en la automatización de pruebas.

La adopción de *agile* y DevOps aumenta constantemente, pero los desafíos persisten

En línea con la tendencia observada en los últimos dos años, en este año también se observó una aceleración en la adopción de metodologías Agile y DevOps. Si bien existe un enfoque marcado en aumentar el nivel de automatización de pruebas y del desplazamiento de pruebas a la izquierda¹ utilizando Agile y DevOps, conseguir niveles más altos de automatización en sprint² y la falta de experiencia dentro del equipo de QA para lograr los objetivos deseados siguen siendo desafiantes.

Las expectativas sobre los beneficios que la IA y el ML pueden aportar al control de calidad siguen siendo altas

También ha aumentado la adopción de la inteligencia artificial (IA) y el aprendizaje automático (ML, por sus siglas en inglés) en el control de calidad. El 88% de los encuestados señaló que actualmente la IA era el área de mayor crecimiento de sus actividades de prueba, y el 86% considera que la IA es un criterio clave para seleccionar nuevas soluciones QA. Aunque es posible que los beneficios aún no estén completamente al alcance, la gran mayoría está entusiasmada con las perspectivas de la IA y el ML. El mayor desafío en la aplicación de IA y ML en QA se identificó

¹ "Desplazamiento a la izquierda" es una práctica utilizada para detectar y prevenir defectos en las primeras etapas del proceso de entrega de software.

² La "automatización durante el sprint" implica automatizar las pruebas en el mismo sprint en el que se desarrollan o cambian las funcionalidades.

como falta de habilidades, mencionadas por el 34% de los encuestados (dos puntos porcentuales menos que el año pasado).

Automatización de pruebas: Las organizaciones trabajan para tener un mayor control de sus actividades QA

Los Reportes de Calidad Mundial anteriores han mostrado constantemente las dificultades que se presentan en el campo de la automatización de pruebas. Para lograr el aseguramiento de la calidad al nivel deseado de automatización de pruebas profesional, el desafío más común en 2019 fue la frecuencia con la que cambiaban las aplicaciones. En años anteriores, se destacó la falta de talento con suficientes competencias especializadas y experiencia en la automatización de pruebas. En la encuesta de 2020, las organizaciones expresaron cierto grado de confianza cuando se les pidió su opinión sobre varios aspectos de la automatización de pruebas: el 68% dijo que tiene las herramientas de automatización necesarias, mientras que el 63% tiene el tiempo suficiente para automatizar las pruebas. Sin embargo, a pesar de estas cifras prometedoras, sólo el 37% opinó que obtiene un retorno de esa inversión, lo que indica una brecha entre la confianza y los resultados.

COVID-19 y QA: Aunque existen muchos desafíos, actualmente las organizaciones están aprovechando la situación para mejorar su enfoque integral de QA

Como resultado de la pandemia, el 47% de los encuestados indicó que habría un enfoque significativamente mayor en la validación de la experiencia del cliente y en las pruebas de usabilidad. Mientras tanto, el 43% de los encuestados dijo que aumentará el enfoque en más y mejores herramientas de colaboración, y el 34% comentó que necesitarán mayor acceso a distancia para probar sistemas y entornos de prueba. También ha habido implicaciones de QA relacionadas con COVID-19 en cuanto a seguridad: el 83% de los CIO y directores de TI dijeron que sus preocupaciones por la seguridad de las aplicaciones han aumentado en los últimos 12 meses, probablemente como resultado del cambio a un mundo de trabajo a distancia.

"A pesar de los desafíos planteados por COVID-19, ha sido un año prometedor para la orquestación y el aseguramiento de la calidad en la empresa", puntualizó Mark Buenen, líder global de servicios de aseguramiento digital e ingeniería de calidad en Capgemini. "De hecho, COVID-19 ha actuado como un acelerador de QA, demostrando su importancia integral para las operaciones. Es alentador ver que los profesionales de control de calidad son optimistas acerca de sus capacidades de prueba. Sin embargo, como muestran los hallazgos, este optimismo no siempre coincide con los resultados. Al confiar más en la infraestructura de la nube y avanzar más con la IA para el control de calidad, estos equipos podrán trabajar más rápido, de manera más inteligente y tener un mayor impacto en los negocios".

Raffi Margaliot, vicepresidente senior y director general de gestión de entrega de aplicaciones de Micro Focus, dijo: *"Los equipos de QA se están dispersando más que nunca y han respondido logrando más con menos. Esto les ha ayudado a prepararse para los retos planteados por la pandemia COVID-19, que han acelerado nuevas iniciativas de transformación digital e impulsado las que ya están en marcha. El World Quality Report de este año ofrece una perspectiva única de cómo las organizaciones de calidad de software se están adaptando a la nueva normalidad y la creciente urgencia de la modernización. Se han logrado avances en todos los ámbitos y nuestros clientes ahora buscan expandir la automatización en toda su organización y mejorar la automatización a través de una mayor adopción de IA.*

Para obtener más información y las recomendaciones basadas en la investigación, acceda al reporte completo [aquí](#).

Metodología de investigación del World Quality Report 2020:

El World Quality Report, que este año entrevistó a 1,750 CIO's y a otros profesionistas senior de tecnología, en 10 industrias y 32 países, es el único reporte global que analiza la calidad de las aplicaciones y las tendencias de prueba. Realizado anualmente desde 2009, ahora, en su 12ª edición, el reporte 2019 implementó la recolección de datos a través de entrevistas telefónicas asistidas por computadora. Basado en el análisis de seis grupos de encuestados: CIO, VP de Aplicaciones, Director TI, Gerente de QA/Pruebas, CDO/CMO, y CTO/Líder de Producto, el reporte encuestó a participantes de todo el mundo a través de entrevistas cuantitativas seguidas por conversaciones cualitativas a profundidad.

Acerca de Capgemini

Capgemini es líder mundial en servicios de consultoría, transformación digital, tecnología e ingeniería. El Grupo está a la vanguardia de la innovación para abordar las oportunidades de los clientes en el mundo cambiante de la nube, lo digital y las plataformas. Basándose en su sólida herencia de más de 50 años y profunda experiencia en cada industria, Capgemini habilita a las organizaciones a alcanzar sus ambiciones de negocio a través de un conjunto de servicios que van desde la estrategia hasta las operaciones. Como empresa responsable y multicultural de 265 mil personas en casi 50 países, el propósito de Capgemini es liberar la energía humana a través de la tecnología para un futuro inclusivo y sostenible. Con Altran, el Grupo reportó ingresos globales combinados de \$17 mil millones de euros en 2019.

Visítanos en www.capgemini.com/mx-es/.

Sobre Sogeti

Como parte del Grupo Capgemini, Sogeti opera en más de 100 ubicaciones en todo el mundo. Trabajando en estrecha colaboración con clientes y socios para aprovechar al máximo las oportunidades de la tecnología, Sogeti combina agilidad y velocidad de implementación para adaptar soluciones innovadoras centradas en el futuro en Aseguramiento y Pruebas Digitales, Nube y Ciberseguridad, todo impulsado por IA y automatización. Con su enfoque práctico de "valor en desarrollo" y su pasión por la tecnología, Sogeti ayuda a las organizaciones a implementar sus viajes digitales con rapidez.

Visítanos en www.sogeti.com.

Sobre Micro Focus

Micro Focus ofrece software empresarial para capacitar a nuestros 40.000 clientes en todo el mundo para que se transformen digitalmente. Con un amplio portafolio, respaldado por un sólido ecosistema de análisis, la empresa permite a los clientes abordar los cuatro pilares básicos de la transformación digital: [DevOps Empresarial](#), [Gestión de TI Híbrida](#), [Análisis Predictivo](#) y [Seguridad, Riesgo y Gobernanza](#). Por diseño, estas herramientas cierran la brecha entre las tecnologías existentes y emergentes para que los clientes puedan ejecutar y transformarse al mismo tiempo.