

**Prensa Capgemini**

[Paqui López/Ángeles García Molero](#)

Tel: +34(91)6577000

 [@Capgemini\\_ES](#)

 [Facebook.com/CapgeminiSpain](#)

## **Capgemini impulsa la inteligencia artificial en sus soluciones de Business Services a través de una colaboración global y un contrato a 3 años con Celaton**

*Capgemini amplía su ecosistema de partners en automatización para reforzar la eficiencia en el procesamiento de datos no estructurados*

**Madrid, 3 de febrero de 2016 – [Capgemini](#), uno de los principales proveedores de servicios de consultoría, tecnología y outsourcing, ha anunciado una nueva colaboración global con [Celaton](#), compañía especializada en Inteligencia Artificial (AI), para conceder licencias y utilizar su [tecnología de aprendizaje cognitivo inSTREAM](#). El contrato a tres años firmado entre Capgemini y Celaton, ampliará las ya sólidas capacidades de automatización de Capgemini, ayudará a impulsar una mayor eficiencia y añadir la inteligencia artificial a la cartera de soluciones de Business Services de Capgemini.**

El software inSTREAM de Celaton agiliza el manejo de contenidos impredecibles no estructurados (y estructurados) como correspondencia, reclamaciones, quejas y facturas que las empresas reciben por mail, redes sociales, fax y papel. Esto reduce al mínimo la necesidad de intervención humana y asegura que sólo los datos precisos, relevantes y estructurados entran en el sistema de negocio. Es exclusiva de inSTREAM su capacidad de aprendizaje como una consecuencia natural del procesamiento de información y de la colaboración con las personas. El amplio conocimiento y experiencia de Capgemini en los servicios de procesos de negocio también permitirán a Celaton acelerar y mejorar las capacidades de inSTREAM.

Esta colaboración permitirá a Capgemini incrementar la eficiencia, reducir los tiempos de respuesta y mejorar la calidad en aquellas áreas en las que la documentación y las consultas recibidas necesitan ser procesadas para mejorar la satisfacción general del cliente. En un momento en que más y más clientes esperan el uso de la IA y las herramientas de automatización modernas, esta alianza ayudará a Business Services de Capgemini a fomentar su uso en el mercado de la automatización y la IA de su negocio principal. A principios de este año, Capgemini presentó la oferta [Autonomic Platform-as-a-Service \(PaaS\)](#) basada en las mejores tecnologías para proporcionar soluciones de automatización inteligente bajo demanda para empresas. Autonomic PaaS tiene como objetivo optimizar la previsibilidad de las operaciones de las empresas a través de sus infraestructuras, aplicaciones y procesos de negocio. El acuerdo con Celaton es más que un compromiso para desarrollar soluciones avanzadas para clientes usando la automatización inteligente, cognitiva y tecnologías de Inteligencia Artificial.

La incorporación de Celaton inSTREAM amplía el extenso portfolio Software-as-a-Service (SaaS) de Capgemini con una solución de procesamiento del contenido no estructurado recibido basada en Inteligencia Artificial, que es impulsada por sus Centros de Excelencia de automatización globales. Este es un aspecto importante para garantizar la entrega del máximo valor a los clientes.

Lee Beardmore, VP y Chief Technology Officer de Business Services de Capgemini aseguró que *“existe un importante debate sobre cómo el sector de computación cognitiva e inteligencia artificial impactará en el mercado de BPO. Estamos llevando nuestro servicio de entrega desde el debate a la implementación global y estamos orgullosos de esta alianza con Celaton, proveedor líder en el ámbito de procesos de negocio de Inteligencia Artificial. Basándose en la implantación de Autonomic Platform-as-a-Service de Capgemini, la tecnología de Celaton amplía la penetración de la computación cognitiva dentro de nuestro delivery de servicios de procesos de negocio.”*

Andrew Anderson, CEO de Celaton dijo *“me alegra que Celaton y Capgemini hayan suscrito esta alianza global. El impacto transformador de la Inteligencia Artificial se ha probado en muchas compañías y, sin embargo, esta tecnología emergente es, a menudo, recibida con escepticismo. El alcance global y la credibilidad de Capgemini tendrán un impacto en la percepción y adopción de la Inteligencia Artificial y estoy deseando que los clientes de Capgemini descubran pronto sus significativos beneficios”*.

#### **Acerca de Capgemini**

Con 180.000 empleados presentes en más de 40 países, Capgemini es uno de los principales líderes en servicios de consultoría, tecnología y outsourcing del mundo. El Grupo Capgemini alcanzó unos ingresos globales de 10.573 millones de euros en 2014. Capgemini, en colaboración con sus clientes, crea y proporciona las soluciones tecnológicas, digitales y de negocio que mejor se ajustan a sus necesidades y que les permiten alcanzar innovación y competitividad. Siendo una organización profundamente multicultural, Capgemini ha desarrollado su propia forma de trabajar, la Collaborative Business Experience™, basada en su modelo de producción Rightshore®.

Para más información: [www.es.capgemini.com](http://www.es.capgemini.com).

Rightshore® es una marca registrada perteneciente al Grupo Capgemini.

#### **Acerca de Celaton**

La tecnología de aprendizaje cognitivo de Celaton permite a las empresas ofrecer un mejor servicio al cliente, más rápido y con menos personas. Con sede en el Reino Unido, Celaton fue la primera compañía en crear y aplicar la inteligencia artificial para agilizar tareas administrativas laboriosas y la toma de decisiones en el procesamiento de contenidos imprevisibles no estructurados que las empresas y los gobiernos reciben por mail, correo ordinario, papel, fax y redes sociales cada día.