

# Explora una nueva forma de trabajar con *M365 copilot*

Capgemini 

Copilot for Microsoft 365



Your AI assistant at work



# Nos mueve nuestra naturaleza inherente de crear e innovar...



## Sin embargo...

**64%**

de los empleados no tienen tiempo o energía suficiente para hacer su trabajo <sup>(1)</sup>

Sólo el  
**43%**

del tiempo de los empleados se dedica a crear

**60%**

de los directivos están preocupados por la falta de innovación en su empresa

## No sólo necesitamos una mejor forma de hacer las mismas cosas...

**sino una nueva forma de trabajar para maximizar nuestro potencial**



AI

GenAI es un cambio de paradigma que avanza hacia nuevos niveles de productividad, creatividad e innovación, en donde los humanos y la IA definen una nueva era, trabajando como *Uno!*



# Prepárate para el cambio de paradigma... Llega *M365 Copilot*. Tu asistente IA en el trabajo

M365 Copilot está integrado en las aplicaciones que utilizamos a diario (Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Teams), lo que permite centrarse en el trabajo de mayor valor y no tanto en el trabajo rutinario



**No es necesario aprender un nuevo idioma para interactuar con tu nuevo Asistente de Inteligencia Artificial: éste responde a las indicaciones del lenguaje natural y aprende de ti!**



# Vamos de la mano con nuestros clientes en las distintas etapas de implementación de *M365 Copilot*



## ASSESS

- Identificación de stakeholders
- Readiness Assesment
- Diseño de la hoja de ruta para la implantación
- Identificación de los principales casos de uso



## PREPARE

- Desarrollo de casos de uso
- Estrategia de adopción y KPIs
- Integración sistemas IT
- Aplicación de estrategias de seguridad, conformidad y protección de datos



## PILOT

- Lanzamiento del piloto
- Inicio de la campaña de adopción
- Recogida feedback
- Medición del valor con KPIs
- Toma de decisiones y preparación de la implantación



## ADOPT

- Despliegue masivo de Copilot
- Despliegue plan de adopción
- Seguimiento de la utilización



## EXTEND

- Integraciones de software Copilot
- Soluciones personalizadas Gen-AI
- Transformación empresarial con IA

# Nuestro enfoque te permite obtener valor en cada paso del camino...



## TRANSFORMACIÓN EMPRESARIAL



## TRANSFORMACIÓN TECNOLÓGICA



### REINVENTANDO EL TRABAJO CON COPILOT

- Definir la ambición de Copilot para Microsoft
- Identificar la población objetivo
- Definir los beneficios empresariales clave a medir
- Estimar el esfuerzo de despliegue masivo



### PREPARACIÓN TÉCNICA DEL ENTORNO

- Asegurar que tu entorno tecnológico está listo para implementar, escalar y gestionar M365 Copilot
- Aplicar cambios a políticas, configuraciones y licencias
- Examinar todo el entorno de aplicaciones para reconocer áreas de optimización de costes



### CUMPLIENDO LA NORMATIVA

- Acelerar el cumplimiento de las leyes y políticas de datos locales y nacionales
- Enmarcar los códigos sociales de uso de M365 Copilot Alinearse con los requisitos de sus clientes sobre el uso de sus datos



### SEGURIDAD DE LOS DATOS

- Reconocer la postura actual de privacidad y seguridad de datos frente a las mejores prácticas para M365 Copilot.
- Garantizar el cumplimiento normativo y realizar acciones para evitar la fuga de datos
- Establecer una estrategia de seguridad de datos para ampliar Copilot en el futuro, protegiendo al mismo tiempo los datos confidenciales



### GARANTIZANDO UNA ADOPCIÓN SÓLIDA

- Garantizar la concienciación general
- Publicar artículos de divulgación
- Impulsar la adopción
- Supervisar los usos
- Definir contenidos orientados a casos de uso



### INTEGRACIÓN Y PERSONALIZACIÓN

- Ampliar las capacidades de Copilot para Microsoft 365 para aprovechar el valor empresarial adicional
- Crear Copilots personalizados para funciones y LOB específicos e integrarlos con M365 Copilot

Consideramos que M365 Copilot es más que una herramienta, es un *transformador empresarial*.  
Nuestro enfoque combina *personas, procesos, datos y tecnología* para maximizar su valor



# Nuestra experiencia nos ha permitido identificar factores clave de éxito

## COSAS QUE ESTARÁS TENTADO A HACER

- ▶ ASIGNAR LICENCIAS Y ESCOGER CHAMPIONS DE FORMA ALEATORIA Y SIN CRITERIOS DEFINIDOS
- ▶ COMENZAR LA IMPLANTACIÓN TENIENDO EN CUENTA SOLO EL DEPARTAMENTO DE IT Y DECISION MAKERS
- ▶ PROBAR UNA PEQUEÑA CANTIDAD DE CASOS DE USO E INICIAR EL DESPLIEGUE TOTAL
- ▶ CONFÍAR PLENAMENTE EN LAS OPINIONES DE LOS USUARIOS PARA TU PROCESO DE TOMA DE DECISIONES
- ▶ INICIAR LAS ACTIVIDADES DE GESTIÓN DEL CAMBIO SOBRE LA MARCHA UNA VEZ QUE LAS PERSONAS ESTÉN HABILITADAS
- ▶ ESPERAR A QUE SE CUMPLAN PERFECTAMENTE TODOS LOS REQUISITOS PREVIOS ANTES DE LANZAR



## COSAS EN LAS QUE TIENES QUE ENFOCARTE

- ▶ DEFINIR CRITERIOS CLAROS PARA LA ASIGNACIÓN DE LICENCIAS, ABARCANDO LOS ROLES Y ÁREAS DE LA EMPRESA RELEVANTES
- ▶ ALINEACIÓN DESDE EL INICIO CON LOS EQUIPOS JURÍDICOS, DE COMPLIANCE Y SEGURIDAD
- ▶ PROBAR CASOS DE USO ESPECÍFICOS EN TODA LA EMPRESA PARA GARANTIZAR QUE SE OBTIENE EL MÁXIMO BENEFICIO
- ▶ DESARROLLAR UN PROCESO DE TOMA DE DECISIONES 360° QUE INCLUYA TODOS LOS FACTORES CLAVE DE ÉXITO
- ▶ ELABORAR UNA ESTRATEGIA GLOBAL DE GESTIÓN Y ADOPCIÓN DEL CAMBIO DESDE EL INICIO PARA ASEGURAR EL RESULTADO Y MAXIMIZAR LOS BENEFICIOS
- ▶ TRABAJAR DE FORMA AGILE PARA ACELERAR LA CAPACIDAD DE TOMA DE DECISIONES AL TIEMPO QUE SE MITIGAN LOS PRINCIPALES RIESGOS



# ¿Por qué asociarse con Capgemini?



- Gran conocimiento de la industria, orientado a negocio y experiencia en soluciones Gen-AI tanto off-the-shelf como personalizadas
- Experiencia demostrada en transformaciones tecnológicas y de negocio
- Experiencia en Modern Work y capacidades Gen-AI

- Nuestro foco es maximizar el valor para nuestros clientes, siendo asesor de confianza de varias multinacionales
- Nuestro partnership estratégico con Microsoft nos permite integrar sus tecnologías en nuestra oferta transformacional

- Nuestra área de People Experience asegura que las organizaciones creen la organización futura que desean, uniendo personas, tecnología, procesos y cultura para crear un entorno en el que las personas y la organización puedan desarrollarse



Ponte en contacto con nosotros para acelerar tu viaje...

## Nuestra propuesta de valor es...



Amplificar la creatividad y la innovación humanas



Aprovechar una nueva era de productividad



Confiar en la inteligencia artificial responsable y segura de Microsoft



Integrar la IA generativa en el flujo de trabajo

...CON

Microsoft 365 Copilot



Your AI assistant at work



## Podemos ayudarte a maximizar el valor de M365 Copilot con...



Una transformación que integra personas, procesos, datos y tecnología para **liberar el valor empresarial de Copilot de Microsoft 365.**



Utilizando nuestros propios conocimientos, nuestro objetivo es acortar la curva de aprendizaje. **Colaboraremos estrechamente con tus equipos para crear una hoja de ruta estratégica, identificar casos de uso empresariales que cubran el negocio 360 grados** y evaluar la preparación técnica para una implantación segura.



Con nuestro enfoque para adoptar M365 Copilot, te ayudamos a progresar en cada paso, desde la evaluación hasta la adopción, para permitir un **uso competente de M365 Copilot y maximizar el valor en cada paso del camino.**



Copilot for Microsoft 365



Your AI assistant at work

## Sobre Capgemini

Capgemini es un socio global de transformación empresarial y tecnológica, que ayuda a las organizaciones a acelerar su transición dual hacia un mundo digital y sostenible, al tiempo que crea un impacto tangible para las empresas y la sociedad. Es una organización responsable y diversa que cuenta con 340.000 profesionales en más de 50 países. Con una sólida trayectoria de más de 55 años, Capgemini cuenta con la confianza de sus clientes para liberar el potencial de la tecnología y dar respuesta a todas sus necesidades empresariales. Ofrece servicios y soluciones integrales aprovechando sus puntos fuertes, desde la estrategia y el diseño hasta la ingeniería, todo ello impulsado por sus capacidades líderes en el mercado en IA, Cloud y datos, combinadas con su gran experiencia en el sector y su propio ecosistema de socios. En 2023, el Grupo registró unos ingresos globales de 22.500 millones de euros.

Get The Future You Want | [www.capgemini.com/es-es/](http://www.capgemini.com/es-es/)

Contacto: [comunicacion.es@capgemini.com](mailto:comunicacion.es@capgemini.com)



This presentation contains information that may be privileged or confidential and is the property of the Capgemini Group.

Copy right © 2024 Capgemini. All rights reserved.