

POLÍTICA DE DENUNCIAS SPEAKUP PARA ESPAÑA

Versión 2, español (España)
10 de noviembre de 2023



Índice

1.	Sobre SpeakUp	3
1.1	Introducción	3
1.1.1	Finalidad	3
1.1.2	Alcance.....	3
1.1.3	Beneficios.....	4
1.2	Uso de SpeakUp.....	4
1.3	Gestión de denuncias	5
1.4	Sin represalias.....	6
2.	Procedimiento de Gestión de Informaciones	6
3.	Protección de Datos.....	6



1. Sobre SpeakUp

1.1 Introducción

1.1.1 Finalidad

Desde sus inicios, Capgemini se ha esforzado por ser una empresa ética y humanista cuyo activo más importante son sus trabajadores. Esta premisa ha sido respaldada desde siempre por Serge Kampf, el fundador del Grupo Capgemini. Para reforzar y dar continuidad a esta tradición ética y garantizar que Capgemini sea un lugar de trabajo en el que los empleados crezcan y se sientan valorados en un ambiente de trabajo justo y abierto, contamos con una herramienta de última generación para la gestión de incidentes e información relativos a comunicaciones en torno a la ética, llamada "SpeakUp". Capgemini ha implementado la línea de ayuda SpeakUp no sólo para defender sus valores y proteger su cultura ética, sino también para cumplir con los requisitos legales de las jurisdicciones que cuenten con regulación relativa a la comunicación de irregularidades.

SpeakUp es un sistema de recepción de comunicaciones en torno a la ética, voluntario y confidencial, que puede ser utilizado por vía web y vía telefónica. Dicho sistema es operado por Convercent, un proveedor de servicios independiente, y ofrecido por Capgemini, a sus empleados, consultores externos, contratistas, personal de agencias, clientes, proveedores y socios comerciales, y los de sus filiales, entre otros ("denunciante").

SpeakUp es el compromiso de Capgemini de escuchar tu voz cuando sea alzada de buena fe; de ser justo cuando se investiga una comunicación; de respetar la justicia organizacional; de mantener la confidencialidad y protegerle de cualquier tipo de represalia. Es un compromiso respaldado por todos los miembros del Consejo de Administración de Capgemini SE y por los miembros de la Junta Ejecutiva del Grupo (GEB, por sus siglas en inglés) como parte de su apoyo individual y colectivo a las disposiciones del Código de Ética Empresarial.

1.1.2 Alcance

Podrá informarse sobre cualesquiera acciones u omisiones que puedan constituir:

- Infracciones del Derecho de la Unión Europea relativas, entre otras, a contratación pública; sector financiero; prevención del blanqueo de capitales y financiación del terrorismo; seguridad de los productos y conformidad; seguridad del transporte; protección del medio ambiente; protección frente a las radiaciones y seguridad nuclear; seguridad de los alimentos y piensos, sanidad animal y bienestar de los animales; salud pública; protección de los consumidores; protección de la privacidad y de los datos personales, y seguridad de las redes y los sistemas de información, intereses financieros de la Unión y mercado interior.
- Infracciones penales o administrativas graves o muy graves, incluyendo aquellas infracciones que impliquen quebranto económico para la Hacienda Pública o la Seguridad Social.
- Infracciones de Derecho Laboral en materia de seguridad y salud en el trabajo.
- Infracciones del Código de Conducta Empresarial de Capgemini y de cualquier otra política o procedimiento interno implementado.



Si su comunicación está relacionada con un asunto que, conforme a la legislación local, Capgemini no pueda tratar a través de SpeakUp, póngase en contacto con su jefe de equipo, con el Oficial de Ética y Cumplimiento ('Ethics & Compliance Officer') o con un representante del departamento de Recursos Humanos para informar acerca del asunto.

SpeakUp no es una línea de asistencia para formular quejas. Tampoco es una plataforma para plantear preocupaciones relacionadas con RR.HH., tales como por ejemplo revisión de desempeño, indemnización, desarrollo de carrera y otros asuntos de naturaleza similar. Para estos asuntos se deben utilizar los canales locales de comunicación de quejas.

1.1.3 Beneficios

SpeakUp proporciona un sistema de gestión de incidentes simple, seguro y centralizado para reportar sus comunicaciones. Además, este sistema:

- Facilita la presentación de las comunicaciones, en cualquier momento o lugar y en cualquier idioma.
- Asegura la confidencialidad y permite mantener el anonimato.
- Promete una investigación rápida y sistemática junto con una resolución efectiva y a corto plazo.
- Garantiza la equidad, la justicia organizacional y la protección contra represalias.
- Proporciona una visión general precisa de la cultura de la ética a la alta dirección.

Puede ponerse en contacto con Capgemini ante cualquier consulta sobre esta política y/o con la línea de ayuda SpeakUp, escribiendo a ethics@capgemini.com.

1.2 Uso de SpeakUp

Si la comunicación se formula por vía distinta a SpeakUp, quien la reciba tiene la obligación de remitirla inmediatamente al Responsable del Sistema interno de Información, así como de garantizar la confidencialidad de la comunicación. No hacerlo puede implicar consecuencias legales y dar lugar a medidas disciplinarias por infracción muy grave.

Tenga en cuenta que la información que proporcione sobre usted mismo, sus compañeros o sobre cualquier aspecto de las operaciones de la empresa puede dar lugar a decisiones que afecten a otros. Por lo tanto, le pedimos que sólo proporcione información que, a su entender, sea correcta y objetiva en el momento de proporcionarla. Usted no estará sujeto a ninguna medida disciplinaria o adversa por parte de Capgemini si informa de una presunta violación, sea ésta legal o de cumplimiento, si la hace de "buena fe" o si incluso a posteriori esta comunicación resultara incorrecta. Actuar de "buena fe" significa actuar con una creencia y una intención honesta. Por el contrario, tenga en cuenta que no se tolerará ninguna información falsa o engañosa. Además, si se determina que el denunciante no ha actuado de buena fe (p. ej. se descubre o queda probado que la comunicación reportada es maliciosa o falsa), se podrán tomar medidas disciplinarias contra dichos denunciantes.

La información que envíe será tratada de manera confidencial salvo en los casos en que esto no fuera posible por requisitos legales o para llevar a cabo una correcta investigación. En cualquier caso, toda la información será tratada con absoluto cuidado.



SpeakUp permite formular comunicaciones anónimas. Incluso si opta por el anonimato (parcial o total), puede decidir si quiere recibir notificaciones sobre la comunicación proporcionando un correo electrónico y usa sus propias credenciales de inicio de sesión (el número de referencia único que solo usted conocerá), ambos asociados a la comunicación para:

- Seguir el avance de la comunicación.
- Responder cualquier pregunta planteada por el equipo de investigación.

Aunque el equipo de investigación asignado pueda comunicarse con usted mediante la función “Mensaje” de la línea de ayuda para solicitar información adicional acerca de su comunicación o incidente reportado, no podrá identificarle (incluso si hubiera proporcionado su dirección de correo electrónico para recibir notificaciones). Además, la capacidad del equipo de investigación para abordar la comunicación depende en gran medida de la información que usted proporcione sobre esa comunicación y de su voluntad para proporcionar respuestas a cualquier solicitud de información adicional que éste requiera. Por lo tanto, le rogamos que inicie sesión en SpeakUp regularmente para seguir el estado de su comunicación.

Usted puede plantear una comunicación o enviar una pregunta a través de SpeakUp ya sea visitando el portal de [SpeakUp](#) o a través del número telefónico local de SpeakUp disponible en el portal.

1.3 Gestión de denuncias

A partir del momento en que se plantea una comunicación en la línea de ayuda SpeakUp, se le enviarán mensajes automáticos a (i) usted, para dar acuse de recibo de la comunicación, y (ii) a la Oficina de Ética, notificando la recepción de la comunicación. La Oficina de Ética del Grupo realizará una evaluación preliminar de la comunicación para determinar el procedimiento a seguir más adecuado y lo asignará al Responsable del Sistema para su correcto tratamiento y, en su caso, investigación.

Todas las comunicaciones informadas en SpeakUp se tratarán minuciosamente y tan pronto como sea posible, teniendo en cuenta la complejidad y naturaleza de cada una de ellas. El equipo designado para investigar la comunicación tiene la capacidad de comunicarse con el denunciante (sea este conocido o anónimo) para solicitarle más información a través de preguntas de seguimiento usando la función “Mensaje” en SpeakUp. Se requiere que todas las partes implicadas cooperen durante cualquier investigación proporcionando la información solicitada. No cooperar con la investigación puede dar lugar a medidas disciplinarias.

El denunciante será notificado cuando la comunicación se haya cerrado bajo SpeakUp. Además, los detalles relacionados con el resultado de la investigación no serán compartidos con el denunciante, teniendo en cuenta la obligación de Capgemini de preservar la confidencialidad de los detalles de la investigación.

En los casos en los que existiera una obligación legal de comunicar la información al orden jurisdiccional encargado del enjuiciamiento de delitos que tenga competencia sobre el asunto, el equipo de investigación designado contactará con el mismo.



1.4 Sin represalias

Capgemini fomenta una cultura de apertura y comunicación en la que los denunciantes puedan plantear de buena fe sus verdaderas inquietudes o preocupaciones en relación con las prácticas comerciales de Capgemini, de buena fe y sin temor a las represalias. Un ambiente seguro y de apoyo en el que se respete la opinión de los empleados permitirá que éstos asuman su responsabilidad personal de garantizar que nuestra conducta esté alineada con nuestros Valores y nuestro Código de Conducta Empresarial. Es fundamental que los empleados que, de buena fe, quieran plantear una comunicación o buscar asesoramiento y orientación sobre una preocupación ética o de cumplimiento se sientan capaces de hacerlo sin miedo a represalias. “Buena fe” significa que los empleados deben actuar con conocimiento e intención honestos.

El Grupo prohíbe las represalias en contra de cualquier persona que plantee o ayude a plantear una comunicación. Cualquier forma de represalia será motivo de medidas disciplinarias, e incluso motivo de despido según la legislación aplicable.

Si usted es testigo o víctima de alguna represalia, es importante que lo comunique de inmediato: puede contactar con nosotros a través de la funcionalidad de “mensajes” del portal de SpeakUp o escribiendo a ethics@capgemini.com

2. Procedimiento de Gestión de Informaciones

De acuerdo con lo dispuesto en la Ley 2/2023, de 20 de febrero, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción, Capgemini España, S.L. cuenta con un Procedimiento de Gestión de Informaciones que establece (i) las pautas a seguir para presentar una comunicación en relación con inquietudes éticas sobre posibles irregularidades y/o incumplimientos referidos a las materias incluidas dentro del Alcance de esa Política, así como (ii) el procedimiento que debe seguir Capgemini para recibir y gestionar las comunicaciones que se presenten a través de SpeakUp. Puede acceder al Procedimiento a través del siguiente enlace: [Procedimiento de Gestión de Informaciones](#).

3. Protección de Datos

Los datos personales que proporcione, como informante, en el momento de presentar la comunicación a través de la herramienta SpeakUp, al igual que los de cualquier empleado o colaborador de Capgemini España, S.L. o de cualesquiera entidades del Grupo Capgemini, y/o de tercero o cualquier otro dato personal que proporcione, serán tratados de conformidad con lo previsto en el [Aviso de Protección de Datos](#).



Sobre Capgemini

Capgemini es un líder mundial que acompaña a las empresas para transformar y gestionar su negocio aprovechando el poder de la tecnología. El Grupo se guía cada día por su propósito de liberar la energía humana a través de la tecnología para construir un futuro inclusivo y sostenible. Es una organización responsable y diversa que cuenta con 360.000 profesionales en más de 50 países. Con una sólida trayectoria de 55 años y un profundo conocimiento del sector, Capgemini es reconocida por sus clientes por la capacidad de respuesta a las necesidades de su negocio, desde la estrategia y el diseño hasta las operaciones, todo ello impulsado por el mundo innovador y en rápida evolución del Cloud, los datos, la IA, la conectividad, el software y las plataformas y entornos digitales. En 2022, el Grupo registró unos ingresos globales de 22.000 millones de euros.

Get the Future You Want | www.capgemini.com



This document contains information that may be privileged or confidential and is the property of the Capgemini Group.

Public. Copyright © 2023 Capgemini. All rights reserved.