

# AVISO DE PROTECCIÓN DE DATOS SPEAKUP (ESPAÑA)

Versión 2, español (España)

10 de marzo de 2025



## Aviso de Protección de Datos SpeakUp (España)

Los datos personales que proporcione, como informante, en el momento de presentar la comunicación a través de la herramienta SpeakUp, al igual que los de cualquier empleado o colaborador de Capgemini España, S.L. (en adelante, "Capgemini" o la "Compañía") o de cualesquiera entidades del Grupo Capgemini, y/o de tercero o cualquier otro dato personal que proporcione, serán tratados de conformidad con lo previsto en el presente documento.

La comunicación de una denuncia es voluntaria y puede ser anónima.

Le pedimos que proporcione únicamente datos personales, que sean precisos y veraces. La información que proporcione se tratará como confidencial.

**Responsable del Tratamiento.** Capgemini España, S.L. (en adelante, "Capgemini" o la "Compañía") con NIF B08377715 y domicilio en calle Puerto de Somport, 9, Edificio Oxneo, 28050 Madrid. Puede dirigirse al Delegado de Protección de Datos de Capgemini a través de la siguiente dirección: [protecciondedatos.es@capgemini.com](mailto:protecciondedatos.es@capgemini.com).

**Categorías y tipos de datos.** Si se presenta una comunicación obtendremos los siguientes datos personales e información:

- Su nombre, sus detalles de contacto y su relación con la Compañía, si resulta de aplicación.
- El nombre de la persona y otros datos personales de las personas que, en su caso, mencione en su comunicación (por ejemplo, descripción de funciones, detalles de contacto).
- Una descripción del hecho denunciado, así como una descripción de las circunstancias en las que tuvo lugar el incidente, incluyendo el lugar y hora del incidente, y, en su caso, la entidad/es del Grupo afectada/s.
- Si la información recibida contuviera datos personales incluidos dentro de las categorías especiales de datos, se procederá a su inmediata supresión, sin que se proceda al registro y tratamiento de estos, salvo que el tratamiento de dichos tipos de datos resulte necesario para la gestión y procesamiento de la comunicación o por razones de interés público esencial.

**Finalidad del Tratamiento.** Las finalidades de la recogida de los datos son:

- Identificar a las personas involucradas, en el caso de que resulte de aplicación.
- Gestionar la comunicación interna y/ externa presentada o la revelación pública realizada.
- Procesar la comunicación para realizar las investigaciones necesarias tendentes a dar solución a la cuestión planteada.

**Legitimación.** La base legal para el tratamiento de los datos personales en los supuestos de comunicaciones internas y externas es el cumplimiento de las obligaciones legales que corresponden a la Compañía. En el caso de la realización de una revelación pública, se entiende que el tratamiento es necesario para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento.



El tratamiento de las categorías especiales de datos personales por razones de un interés público esencial se podrá realizar conforme a lo previsto en el artículo 9.2.g) del Reglamento Europeo de Protección de Datos 2016/679.

**Conservación de datos.** Los datos personales que sean objeto de tratamiento podrán conservarse en la herramienta SpeakUp únicamente durante el tiempo imprescindible para decidir sobre la procedencia de iniciar una investigación sobre los hechos informados en la comunicación. En todo caso, transcurridos tres (3) meses desde la recepción de la comunicación sin que se hubiesen iniciado actuaciones de investigación, se procederá a su supresión, salvo que la finalidad de la conservación sea dejar evidencia del funcionamiento de la herramienta SpeakUp. El plazo máximo de conservación de los datos personales que figuran en la comunicación será de diez (10) años.

En ningún caso serán objeto de tratamiento los datos personales que no sean necesarios para el conocimiento e investigación de las acciones u omisiones a las que se refiera la comunicación, procediéndose, en su caso, a su inmediata supresión.

Asimismo, se informa de que las comunicaciones a las que no se haya dado curso se eliminarán o, en su defecto, únicamente podrán constar de forma anonimizada.

Si se acredita que la información facilitada en la comunicación o parte de ella no es veraz, se procederá a su inmediata supresión desde el momento en que se tenga constancia de dicha circunstancia, salvo que dicha falta de veracidad pueda constituir un ilícito penal, en cuyo caso, se guardará la información por el tiempo necesario durante el que se tramite el procedimiento judicial.

**¿Quién puede acceder a los datos?** El acceso a los datos personales contenidos en la herramienta SpeakUp quedará limitado, dentro del ámbito de sus competencias y funciones, exclusivamente a:

- a) El responsable de la línea de ayuda SpeakUp y a quien lo gestione directamente.
- b) El responsable de Recursos Humanos o el órgano competente debidamente designado, solo cuando pudiera proceder la adopción de medidas disciplinarias contra un trabajador.
- c) El responsable del Departamento Legal, si procediera la adopción de medidas legales en relación con los hechos relatados en la comunicación.
- d) Los encargados del tratamiento que eventualmente se designen. En este sentido, le informamos que los datos personales y la información que usted proporcione se almacenarán en una base de datos segura ubicada en servidores alojados y operados por un proveedor de servicios externo llamado EQS Group SAS, ubicado en Alemania. EQS Group SAS ha suscrito los correspondientes compromisos contractuales con Capgemini para asegurar que la información que usted proporcione cumpla con las leyes aplicables.
- e) El delegado de protección de datos.
- f) Igualmente, en el caso en el que resulte necesario a efectos de la comunicación, los datos personales podrán ser comunicados entre las entidades del Grupo Capgemini al que pertenece el responsable del tratamiento, a la Oficina de Ética del Grupo Capgemini así como a los órganos de gobierno y representación correspondientes de la Compañía y de las entidades del Grupo involucradas.

Se le informa que su identidad será en todo caso reservada y no se comunicará a las personas a las que se refieren los hechos relatados ni a terceros no identificados a continuación. De acuerdo con la normativa vigente, la identidad del informante solo podrá ser comunicada a la Autoridad judicial, al Ministerio Fiscal o a la autoridad administrativa competente en el marco de una investigación penal, disciplinaria o sancionadora.



**Transferencias internacionales.** En el marco de lo previsto en el presente Aviso de Protección de Datos, para las finalidades previstas y en el contexto de las comunicaciones señaladas en la misma, los datos personales pueden ser transferidos a entidades del Grupo al que pertenece la Compañía que pueden estar ubicadas dentro y fuera del Espacio Económico Europeo y tener un nivel de protección diferente al de España.

La Compañía declara que cuenta con las correspondientes Normas Corporativas Vinculantes que permiten el intercambio de datos personales entre las entidades del Grupo Capgemini y que se encuentran disponibles en el siguiente enlace:

<https://www.capgemini.com/es-es/sobre-nosotros/gestion-y-gobierno/politicas/politica-de-proteccion-de-datos/>

Además, se podrá acceder a sus Datos Personales desde los Estados Unidos por motivos de mantenimiento, en cuyo caso tal transferencia será realizada según las Cláusulas del Modelo de la UE, lo cual asegura un nivel adecuado de protección para los Datos Personales.

**Medidas de seguridad.** La Compañía informa que tiene implantadas las medidas de seguridad de índole técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad y confidencialidad de sus datos de carácter personal y eviten su alteración, pérdida, tratamiento y/o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, ya provengan de la acción humana o del medio físico o natural.

Igualmente, la herramienta SpeakUp cuenta con medidas técnicas y organizativas adecuadas para preservar la identidad de las personas afectadas y de cualquier tercero que se mencione en la información suministrada, especialmente la identidad del informante en caso de que se hubiera identificado o no.

**Derechos.** El informante podrá, en los términos establecidos en la normativa sobre protección de datos vigente en cada momento, ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, derecho a solicitar la limitación del tratamiento de sus datos personales, el derecho a la portabilidad y el derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control, la Agencia Española de Protección de Datos ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)). Para ello se podrá dirigir por escrito mediante correo electrónico dirigido a [protecciondedatos.es@capgemini.com](mailto:protecciondedatos.es@capgemini.com).

En caso de que la persona a la que se refieran los hechos relatados en la comunicación o a la que se refiera la revelación pública ejerciese el derecho de oposición, se presumirá que, salvo prueba en contrario, existen motivos legítimos imperiosos que legitiman el tratamiento de sus datos personales.

## Sobre Capgemini

Capgemini es un líder mundial que acompaña a las empresas para transformar y gestionar su negocio aprovechando el poder de la tecnología. El Grupo se guía cada día por su propósito de liberar la energía humana a través de la tecnología para construir un futuro inclusivo y sostenible. Es una organización responsable y diversa que cuenta con 340.000 profesionales en más de 50 países. Con una sólida trayectoria de 55 años y un profundo conocimiento del sector, Capgemini es reconocida por sus clientes por la capacidad de respuesta a las necesidades de su negocio, desde la estrategia y el diseño hasta las operaciones, todo ello impulsado por el mundo innovador y en rápida evolución del Cloud, los datos, la IA, la conectividad, el software y las plataformas y entornos digitales. En 2023, el Grupo registró unos ingresos globales de 22.500 millones de euros.

Get the Future You Want | [www.capgemini.com](http://www.capgemini.com)



This document contains information that may be privileged or confidential and is the property of the Capgemini Group.

**Public.** Copyright © 2025 Capgemini. All rights reserved.