

Capgemini adquiere WNS para crear un líder mundial en operaciones inteligentes potenciadas por IA Agéntica

- **Creación de un líder en Operaciones Inteligentes para captar la inversión de las empresas en IA Agéntica para transformar sus procesos empresariales de principio a fin.**
- **Adquisición de una empresa líder en BPS digital (Servicios de procesos de negocio) para combinar capacidades y ampliar el alcance para aprovechar la oportunidad estratégica que ofrece la IA Agéntica.**
- **La transacción contribuirá de forma inmediata al crecimiento de ingresos y al margen operativo de Capgemini.**
- **Se espera un aumento del EPS normalizado de Capgemini del 4% antes de sinergias en 2026 y del 7% después de sinergias en 2027.**
- **Acuerdo definitivo de transacción en virtud del cual Capgemini adquirirá WNS por una contraprestación en efectivo de 76,50 dólares por acción.**
- **Transacción aprobada por unanimidad por los consejos de administración de ambas empresas y que se espera cerrar a finales de año.**

Madrid, 7 de julio de 2025 – Capgemini (Euronext Paris: CAP), socio global de transformación de negocio y tecnología, y WNS (NYSE: WNS), compañía líder en servicios y transformación empresarial y servicios digitales, han anunciado hoy la firma de un acuerdo definitivo de transacción en virtud del cual Capgemini adquirirá WNS por una contraprestación en efectivo de 76,50 dólares por acción de WNS, lo que representa una prima del 28% sobre el precio medio de la acción de los últimos 90 días¹, del 27% sobre el precio medio de la acción de los últimos 30 días¹ **Error! Marcador no definido.** y una prima del 17% sobre el último precio de cierre de la acción el 3 de julio de 2025. La contraprestación total en efectivo ascenderá a 3.300 millones de dólares, excluida la deuda financiera neta de WNS². La transacción aumentará el beneficio por acción normalizado de Capgemini en un 4% antes de sinergias en 2026 y en un 7% después de sinergias en 2027. La operación ha sido aprobada por unanimidad por los Consejos de Administración de Capgemini y WNS.

"Las empresas están adoptando rápidamente la IA Generativa y la IA Agéntica para transformar sus operaciones de principio a fin. Los Servicios de Procesos de Negocio serán el escaparate de la IA Agéntica. La adquisición de WNS por parte de Capgemini proporcionará al Grupo la escala y la experiencia sectorial vertical necesarias para aprovechar esa oportunidad estratégica que surge rápidamente debido al cambio de paradigma, desde los BPS tradicionales a las Operaciones Inteligentes impulsadas por la IA Agéntica", comenta Aiman Ezzat, CEO del Grupo Capgemini. "Juntos crearemos un líder en Operaciones Inteligentes, posicionado de forma única para apoyar a las organizaciones en su transformación de procesos de negocio impulsada por IA, combinando las capacidades críticas necesarias desde consultoría, tecnología y plataformas hasta una profunda experiencia en procesos y en

¹ Promedio ponderado por volumen

² La deuda financiera neta de WNS era insignificante a 31 de marzo de 2025



la industria. Esto responderá a las necesidades de los clientes para la transformación de procesos impulsada por IA Agéntica, entregando eficiencia y agilidad a través de la hiperautomatización y logrando resultados empresariales superiores".

"WNS aporta al Grupo sus Servicios de Procesos de Negocio Digitales, de alto crecimiento, que aumentan los márgenes y son resistentes, lo que constituye el trampolín hacia las Operaciones Inteligentes, al tiempo que aumenta nuestra exposición al mercado estadounidense. La integración de nuestras ofertas y carteras de clientes complementarias generará oportunidades inmediatas de venta cruzada. Estoy deseando dar la bienvenida al equipo global de WNS a Capgemini".

"Como líder reconocido en el sector de los Servicios de Procesos de Negocio Digitales, prevemos que la próxima ola de transformación estará impulsada por operaciones inteligentes y centradas en el dominio que generen valor estratégico para nuestros clientes. Las organizaciones que ya se han digitalizado buscan ahora reimaginar sus modelos operativos integrando la IA en su núcleo, pasando de la automatización a la autonomía" afirma Keshav R. Murugesh, director ejecutivo de WNS. "Al combinar nuestra profunda experiencia en el dominio y los procesos con el alcance global de Capgemini, sus innovadoras capacidades de IA Generativa e IA Agéntica, un sólido ecosistema de socios y plataformas tecnológicas avanzadas, estamos creando una propuesta de gran valor que acelera la reinversión empresarial. La cartera complementaria de WNS, con soluciones horizontales y específicas para cada sector, mejorará significativamente la presencia de los Servicios de Negocio de Capgemini, en rápido crecimiento, al permitir operaciones de última generación basadas en datos en todos los sectores. Igualmente importante, nuestros valores compartidos, nuestra alineación cultural y nuestras relaciones complementarias con los clientes garantizan una integración fluida, abriendo oportunidades emocionantes de innovación, cocreación y crecimiento para todos los grupos de interés".

"WNS y Capgemini comparten una visión audaz y orientada al futuro en cuanto a las Operaciones Inteligentes. Estoy convencido de que Capgemini es el socio ideal en el momento adecuado del recorrido de WNS para ampliar nuestras capacidades, acelerar la innovación y consolidar una posición de liderazgo en este mercado en rápida evolución," afirmó Timothy L. Main, Presidente del Consejo de Administración de WNS. "Esto marca un hito en el crecimiento de WNS: mejorar la resiliencia y la agilidad de nuestros clientes mediante soluciones avanzadas basadas en IA, generar valor sostenido para nuestros inversores y abrir nuevas vías para que nuestros empleados prosperen en una potencia tecnológica global".

WNS, líder en el mercado de los BPS digitales, un mercado resistente, de alto crecimiento y con márgenes crecientes

WNS es un socio de servicios y transformación empresarial líder y de confianza que combina de forma única un profundo conocimiento del sector con experiencia en gestión de procesos empresariales, tecnología, análisis e IA para crear diferenciación en el mercado para los clientes. Con soluciones de transformación digital implementadas en clientes de 8 sectores en los que despliega sus plataformas altamente automatizadas para ofrecer resultados empresariales más sólidos, WNS es líder en servicios de procesos empresariales digitales (BPS). Este modelo operativo permite compromisos estratégicos que son críticos para las operaciones diarias de los clientes materializados en contratos a largo plazo con flujos de ingresos recurrentes. A través de un ecosistema ampliado de socios y una red de centros de entrega, WNS presta servicio a una amplia cartera de clientes de primer orden, como³ United Airlines, Aviva, M&T Bank, Centrica y McCain Foods.

El modelo de negocio de alta calidad de WNS, respaldado por esquemas de precios no lineales y una rentabilidad superior, ha impulsado un crecimiento promedio de ingresos cercano al 9% anual en términos comparables durante los últimos tres ejercicios fiscales⁴, alcanzando los 1.266 millones de dólares en ingresos⁵ en el año fiscal 2025⁴, con un margen operativo del 18,7 %⁶.

³ Clientes de WNS basados en información de dominio público

⁴ El año fiscal de WNS finaliza el 31 de marzo. Los últimos 3 años fiscales finalizan en marzo de 2025.

⁵ Los ingresos representan los ingresos menos los pagos de reparación.

⁶ WNS "Beneficio operativo ajustado" reexpresado como amortización de gastos de activos intangibles (software) por encima del margen operativo para cumplir con la definición de margen operativo de Capgemini



Las organizaciones globales necesitan constantemente socios estratégicos que apoyen su transformación para mejorar la eficiencia y acelerar el crecimiento. Esto sigue siendo un factor clave del mercado de BPS Digital y WNS prevé un crecimiento de ingresos del +7% al +11% para el año fiscal 2026.

Generación inmediata de valor

Esta transacción posicionará a Capgemini como líder en BPS Digital, combinando experiencia en procesos horizontales y verticales, con presencia global. Con unos ingresos combinados de 1.900 millones de euros en 2024 en BPS Digital, esto fortalecerá la capacidad de Capgemini para acompañar a sus clientes en sus procesos de transformación empresarial y tecnológica.

La combinación de las ofertas y clientes complementarios de WNS y Capgemini generará oportunidades de venta cruzada de inmediato. Además, sentará las bases para desarrollar las capacidades necesarias para aprovechar la oportunidad estratégica de mercado de las Operaciones Inteligentes.

Operaciones inteligentes - La IA Agéntica crea un cambio de paradigma que abre una oportunidad estratégica

La mayor oportunidad para que las organizaciones globales creen valor con Gen AI y Agent AI reside en el rediseño fundamental de sus operaciones y procesos de negocio. Esto atraerá una parte significativa de sus inversiones en IA, ya que buscan convertirse en empresas impulsadas por IA para liderar su mercado. Esto está generando demanda de un nuevo tipo de servicios de procesos de negocio: Operaciones Inteligentes.

Las Operaciones Inteligentes responden a estas necesidades empresariales, ofreciendo un enfoque de consultoría para transformar y operar procesos de negocio horizontales y verticales aprovechando la IA Generativa y la IA Agéntica. Aborda el objetivo de eficiencia, velocidad y agilidad de los clientes mediante la hiperautomatización de procesos, a la vez que mejora significativamente los resultados empresariales mediante la combinación de datos, IA y tecnología digital.

Las tecnologías de IA impulsan un cambio de paradigma en la prestación de servicios de procesos de negocio: de servicios intensivos en mano de obra a servicios basados en consultoría y tecnología. Paralelamente, el enfoque en el cliente ha pasado de las mejoras de eficiencia a la creación de valor integral y los resultados empresariales, lo que abre oportunidades para generar ingresos no lineales (es decir, modelos basados en transacciones, suscripciones o resultados). Esto está creando una oportunidad de mercado en rápido crecimiento.

Combinando las capacidades y la escala necesarias para liderar en Operaciones Inteligentes

Tanto Capgemini como WNS ya son pioneros en Operaciones Inteligentes. Capgemini, con su transformación integral de procesos basada en consultoría, herramientas avanzadas de IA y conjuntos tecnológicos, y plataformas BPS, mientras que WNS ha desarrollado un conjunto de soluciones sectoriales basadas en IA, recientemente ampliadas con la adquisición de Kipi.ai⁷ para fortalecer sus capacidades de datos, análisis e IA.

La combinación de Capgemini y WNS actuará como catalizador para liderar las Operaciones Inteligentes proporcionando la escala requerida y un conjunto único de capacidades que van desde consultoría de Estrategia y Transformación hasta experiencia horizontal y sectorial, ofertas de plataformas y profundas capacidades de IA y tecnología.

Esta combinación también aprovechará las importantes inversiones realizadas por Capgemini en IA a través de formación, ofertas y sus 25 alianzas estratégicas, entre ellas Microsoft, Google, AWS, Mistral AI y NVIDIA. El liderazgo del Grupo es reconocido por sus clientes, con más de 900 millones de euros en contratos de IA Generativa en 2024, y por analistas de mercado como Forrester, IDC e ISG.

Esta transacción reforzará a Capgemini como socio comercial y de transformación para aquellas empresas que quieran convertirse en negocios impulsados por la IA.

⁷ Ver más: <https://ir.wns.com/news-releases/news-release-details/wns-acquires-kipiai-expand-data-analytics-ai-capabilities>



Creación de valor

Según la información publicada para el año natural 2024, las entidades combinadas habrían generado unos ingresos de 23.300 millones de euros con un margen operativo⁶ del 13,6% en 2024.

El Grupo prevé una acumulación del 4% en el BPA normalizado, antes de las sinergias de la combinación, en 2026.

Capgemini prevé una proyección de sinergias de ingresos de entre 100 y 140 millones de euros para finales de 2027. Se prevé que las sinergias de costes y del modelo operativo alcancen una proyección anual antes de impuestos de entre 50 y 70 millones de euros para finales de 2027.

Con los beneficios de estas sinergias, la acumulación del 7% en el BPA normalizado debería alcanzar el 7% en 2027.

Integración fluida

WNS y Capgemini tienen una conexión cultural natural y comparten valores comunes que facilitarán una integración fluida de los equipos, gracias al historial de integraciones exitosas del Grupo. Además, la integración será sencilla en las actividades de Servicios Empresariales Globales de Capgemini. Además, la integración será directa en las actividades de Servicios Empresariales Globales de Capgemini.

Términos y plazos clave de la transacción

La transacción prevista se implementará mediante un acuerdo de asociación de acreedores sancionado por el Tribunal de Apelaciones de Jersey (SEC) de conformidad con la legislación de Jersey. La transacción ha sido aprobada por unanimidad por los Consejos de Administración de Capgemini y de WNS.

La transacción está sujeta a la aprobación del Tribunal Real de Jersey y de los accionistas de WNS, así como a la obtención de las aprobaciones regulatorias habituales y otras condiciones. Se espera que el cierre de la transacción se produzca a finales de año.

Los detalles completos de los términos y condiciones de la transacción se establecen en el acuerdo de la transacción, que puede obtenerse gratuitamente en el sitio web de la SEC (<http://www.sec.gov>) cuando esté disponible, y en el sitio web de WNS (<https://www.WNS.com>).

Financiación

Capgemini ha obtenido una financiación puente de 4.000 millones de euros, que cubre la compra de valores (3.300 millones de dólares), así como la deuda bruta y obligaciones similares⁸ por aproximadamente 400 millones de dólares y el bono de Capgemini por 800 millones de euros, amortizado en junio de 2025.

El Grupo prevé refinanciar la financiación puente con efectivo disponible por aproximadamente 1.000 millones de euros y el saldo restante mediante la emisión de deuda.

Resultados del segundo trimestre y del primer semestre de 2025

El Grupo prevé que el crecimiento interanual del segundo trimestre de 2025 a tipo de cambio constante sea ligeramente superior al -0,4% registrado en el primer trimestre de 2025. El Grupo también prevé que, para el primer semestre de 2025, el margen operativo se mantenga estable interanualmente en el 12,4%.

Debido a la naturaleza y el momento de este anuncio, el rendimiento real del segundo trimestre y primer semestre de 2025 podría diferir ligeramente de las expectativas mencionadas anteriormente. La publicación del primer semestre de 2025 se realizará, según lo previsto, el 30 de julio de 2025.

Perspectivas

Los objetivos financieros de Capgemini para 2025 no tienen en cuenta esta operación y, por tanto, se mantienen sin cambios:

⁸ Incluidas las contraprestaciones que se pagarán en relación con las Unidades de Acciones Restringidas



- Crecimiento de los ingresos del -2,0% al +2,0% a tipo de cambio constante;
- Margen operativo del 13,3% al 13,5%;
- Flujo de caja libre orgánico de unos 1.900 millones de euros.

Rueda de prensa telefónica

Aiman Ezzat, CEO, acompañado por Nive Bhagat, director financiero, comentará este anuncio durante **dos transmisiones web de audio (solo en inglés) que se celebrarán hoy:**

- **a las 8:00 h, hora de París (CET)**
 - para participantes de solo escucha: <https://edge.media-server.com/mmc/p/npdpfjyy>
 - para inversores y analistas financieros que deseen participar en la sesión de preguntas y respuestas, por favor, preinscríbanse en el siguiente [enlace](#) para recibir la información de acceso telefónico
- **y a las 15:00 h. Hora de París (CET)**
 - para participantes de solo escucha: <https://edge.media-server.com/mmc/p/y5nk6iup>
 - para inversores y analistas financieros que deseen participar en la sesión de preguntas y respuestas, por favor, preinscríbanse en el siguiente [enlace](#) para recibir la información de acceso telefónico

Las repeticiones de ambas conferencias estarán disponibles, en los mismos enlaces, poco después del evento y durante un año.

Todos los documentos relacionados con esta publicación se publicarán en la web para inversores de Capgemini: <https://investors.capgemini.com/en/>.

AVISO IMPORTANTE

Este anuncio es meramente informativo y no pretende constituir ni forma parte de una oferta, invitación o solicitud de una oferta para comprar, adquirir, suscribir, vender o disponer de cualquier valor, ni de una solicitud de voto o aprobación en ninguna jurisdicción que contravenga la legislación aplicable. En relación con la Transacción, WNS proporcionará a sus accionistas y presentará ante la Comisión de Bolsa y Valores de los Estados Unidos (la "SEC") una circular relativa a la Transacción (el "documento del plan"), y también podrá presentar otros documentos ante la SEC.

El documento del plan contendrá los términos y condiciones completos de la Transacción, incluyendo detalles sobre el voto de los accionistas de WNS con respecto a la Transacción, se enviará o difundirá de otro modo a los accionistas de WNS y contendrá información importante sobre la Transacción y asuntos relacionados. Cualquier decisión o respuesta a la Transacción deberá tomarse únicamente con base en la información contenida en el documento del plan.

SE RECOMIENDA A LOS ACCIONISTAS DE WNS QUE LEAN EL DOCUMENTO DEL ESQUEMA Y OTROS DOCUMENTOS RELEVANTES PRESENTADOS ANTE LA SEC CUANDO ESTÉN DISPONIBLES, YA QUE CONTENDRÁN INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE LA TRANSACCIÓN.

El documento del esquema y otros documentos relevantes pueden obtenerse gratuitamente en el sitio web de la SEC (<http://www.sec.gov>), cuando esté disponible. Los accionistas de WNS pueden obtener copias gratuitas del documento del esquema una vez que esté disponible en WNS, visitando el sitio web de WNS: <https://www.wns.com>.



PARTICIPANTES EN LA SOLICITUD

Capgemini, WNS y algunos de sus respectivos directores y directivos podrán ser considerados participantes en la solicitud de representación de los accionistas de WNS en relación con la Transacción. Se incluirá información adicional sobre las personas mencionadas, incluyendo sus intereses directos e indirectos, mediante tenencias de valores o de otro tipo, en el documento del plan y otros documentos pertinentes que se presentarán ante la SEC. Los accionistas de WNS y otras personas interesadas pueden obtener, sin cargo, información más detallada sobre los directores y directivos de WNS en los informes periódicos de WNS presentados ante la SEC, disponibles en el sitio web de WNS: <https://www.wns.com>, y sobre los directores y directivos de Capgemini en el Documento de Registro Universal más reciente de Capgemini (*Document d'Enregistrement Universel*), disponible en el sitio web de Capgemini (<https://www.capgemini.com/us-en/>).

DECLARACIONES DE INTENCIONES

Cierta información contenida en este anuncio, así como las declaraciones orales realizadas con respecto a la Transacción y otra información publicada por WNS, Capgemini o cualquier miembro del Grupo Capgemini, contiene declaraciones que son, o pueden considerarse, "declaraciones prospectivas", incluyendo, entre otras, la aceleración del crecimiento de Capgemini y WNS y el valor añadido que la Transacción aportará a los accionistas de Capgemini. Los términos "anticipa", "espera", "cree", "pretende", "estima", "planea", "proyecta", "puede", "sería", "deberá", "continuará", o la forma negativa de estos términos y expresiones similares, tienen por objeto identificar declaraciones prospectivas. Dichas declaraciones prospectivas son de naturaleza prospectiva y no se basan en hechos históricos, sino en expectativas actuales y en numerosas suposiciones sobre las estrategias comerciales y el entorno en el que Capgemini, cualquier miembro del Grupo Capgemini, incluyendo WNS y sus subsidiarias tras la Transacción ("Grupo Posterior a la Transacción") operarán en el futuro, y están sujetas a riesgos e incertidumbres que podrían causar que los resultados reales difieran sustancialmente de los expresados o implícitos en dichas declaraciones. Las declaraciones prospectivas contenidas en este anuncio se refieren a las perspectivas, desarrollos y estrategias comerciales futuras de Capgemini, cualquier miembro del Grupo Capgemini o del Grupo Posterior a la Transacción, el calendario y el alcance previstos de la Transacción y otras declaraciones distintas de hechos históricos. Para un análisis de algunos de los riesgos y factores importantes que pudieran afectar dichas declaraciones prospectivas, consulte, sin limitaciones, los riesgos identificados en el Documento de Registro Universal más reciente de Capgemini (*Document d'Enregistrement Universel*), disponible en el sitio web de Capgemini (<https://www.capgemini.com/us-en/>). Los factores que podrían tener un efecto adverso sustancial en las operaciones y perspectivas futuras de la Compañía incluyen, entre otros, los siguientes riesgos relacionados con la Transacción, incluyendo el cumplimiento de las condiciones de cierre de la Transacción de manera oportuna o en absoluto, incluyendo la capacidad de obtener las aprobaciones regulatorias requeridas y la aprobación requerida de los accionistas del plan; dificultades y/o gastos imprevistos relacionados con la Transacción y cualquier financiamiento relacionado; incertidumbres en cuanto al momento de la Transacción; litigios relacionados con la Transacción u otros desafíos a la Transacción; el impacto de la Transacción en las operaciones comerciales de cada compañía (incluyendo la pérdida potencial o real de empleados, clientes o proveedores); la incapacidad de obtener, o retrasos en la obtención de ahorros de costos y sinergias de la Transacción; incurrir en costos inesperados y Gastos relacionados con la Transacción; riesgos relacionados con los cambios en los mercados financieros, de renta variable y de deuda; y riesgos relacionados con las condiciones políticas, económicas y de mercado. Además, los riesgos a los que está sujeta la actividad de WNS, incluidos los descritos en los informes periódicos de WNS presentados ante la SEC, podrían afectar negativamente la Transacción y, tras su cierre, las operaciones y las perspectivas futuras de la Compañía. Periódicamente surgen nuevos riesgos e incertidumbres, y Capgemini y WNS no pueden predecir ni evaluar el impacto de cada factor que pueda causar que los resultados reales difieran de los contenidos en las declaraciones prospectivas.

En concreto, las declaraciones sobre ahorros de costes y sinergias estimadas se refieren a acciones y circunstancias futuras que, por su naturaleza, conllevan riesgos, incertidumbres y contingencias. En consecuencia, es posible que los ahorros de costes y las sinergias mencionados no se logren, se logren antes o después de lo estimado, o que los logrados difieran significativamente de los estimados. Debido a la magnitud



del Grupo Posterior a la Transacción, es posible que se produzcan cambios adicionales en sus operaciones. Como resultado, y dado que los cambios se refieren al futuro, las sinergias de costos resultantes podrían ser sustancialmente mayores o menores que las estimadas.

Las declaraciones prospectivas aquí contenidas se basan únicamente en la información disponible actualmente y se refieren únicamente a la fecha de este anuncio. Capgemini renuncia expresamente a cualquier obligación de publicar actualizaciones o revisiones de las declaraciones prospectivas aquí contenidas para reflejar cualquier cambio en las expectativas de Capgemini al respecto o cambios en los eventos, condiciones o circunstancias en los que se base cualquier declaración.

El rendimiento pasado no es un indicador fiable de resultados futuros y no debe confiarse en él bajo ningún concepto.

El impacto financiero previsto de la adquisición de WNS y cualquier referencia al rendimiento financiero futuro no deben considerarse una guía de gestión. Los resultados reales pueden diferir de las declaraciones aquí establecidas y dichas diferencias pueden ser sustanciales.

Acerca de Capgemini

Capgemini es un socio global de transformación empresarial y tecnológica, que ayuda a las organizaciones a acelerar su transición dual hacia un mundo digital y sostenible, al tiempo que crea un impacto tangible para las empresas y la sociedad. Es una organización responsable y diversa que cuenta con 340.000 profesionales en más de 50 países. Con una sólida trayectoria de más de 55 años, Capgemini cuenta con la confianza de sus clientes para liberar el potencial de la tecnología y dar respuesta a todas sus necesidades empresariales. Ofrece servicios y soluciones integrales aprovechando sus puntos fuertes, desde la estrategia y el diseño hasta la ingeniería, todo ello impulsado por sus capacidades líderes en el mercado en IA, IA Generativa, Cloud y datos, combinadas con su gran experiencia en el sector y su propio ecosistema de socios. En 2024, el Grupo registró unos ingresos globales de 22.100 millones de euros.

Get The Future You Want | www.capgemini.com/es-es/

Acerca de WNS

WNS es una empresa de servicios y transformación empresarial digital. Combina una profunda experiencia en el sector con talento, tecnología e inteligencia artificial para cocrear soluciones innovadoras para más de 600 clientes de diversos sectores. WNS ofrece una gama completa de soluciones, incluyendo ofertas específicas para cada sector, servicios de experiencia del cliente, finanzas y contabilidad, recursos humanos, compras, e investigación y análisis para reimaginar el futuro digital de las empresas. Al 31 de marzo de 2025, WNS contaba con 64.505 profesionales en 64 centros de distribución en todo el mundo, incluyendo instalaciones en Canadá, China, Costa Rica, India, Malasia, Filipinas, Polonia, Rumanía, Sudáfrica, Sri Lanka, Turquía, Reino Unido y Estados Unidos.

Para más información, visite www.wns.com