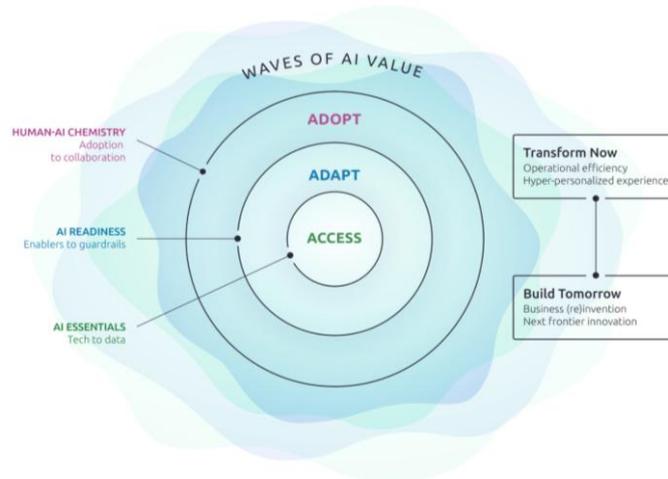


## Capgemini presenta un modelo estratégico de IA para convertir las expectativas empresariales en un impacto comercial cuantificable

Madrid, 3 de julio de 2025 – [Capgemini](#) ha presentado hoy su [Resonance AI Framework](#) para ayudar a las organizaciones a aprovechar todo el potencial de la IA a gran escala, reinventando su negocio desde las operaciones hasta la innovación. Dado que la gran mayoría de las organizaciones tienen previsto implementar la IA Agéntica en los próximos dos años<sup>1</sup>, existe una gran necesidad de reforzar la preparación de las organizaciones para la IA, al tiempo que se crea la “conexión entre humanos e IA” adecuada para garantizar una adopción duradera. Con el respaldo de un conjunto de ofertas de transformación de IA y [RAISE](#), un catálogo completo de IA Generativa y Agentes de IA, la estructura permite a las organizaciones convertir la estrategia en acciones en toda la empresa.

En una era de transformación sin precedentes, la IA puede generar oleadas de oportunidades en todos los sectores, desde la mejora del rendimiento hasta la innovación revolucionaria y la reinención empresarial. El modelo *Resonance AI Framework* de Capgemini ayuda a los líderes a visualizar el potencial de la IA, integrarla en la base de sus operaciones y hacer posible lo que Capgemini denomina “conexión entre humanos e IA”. Diseñado para permitir una interacción eficaz entre las personas y los sistemas inteligentes, el modelo aborda la confianza, la comprensión y la colaboración necesarias para que los agentes humanos y los de IA generen confianza con el tiempo, garantizando el éxito de los equipos híbridos.



El modelo *Resonance AI Framework* combina la amplitud de capacidades del Grupo, lo que permite ofrecer a los clientes soluciones coherentes, responsables y de gran impacto. Se trata de un plan estratégico que ayuda a las organizaciones a navegar por un nuevo mundo de IA democratizada, e impulsar las próximas oleadas de innovación entre humanos e IA y a garantizar su adopción a largo plazo.

<sup>1</sup> [“Las principales tendencias tecnológicas de 2025: todo impulsado por la IA”](#) Instituto de Investigación Capgemini, noviembre de 2024



*"En Capgemini, creemos que la IA se está convirtiendo en la próxima tecnología básica, accesible en cualquier lugar, momento y para cualquier persona. En Capgemini, creemos que la IA se está convirtiendo en la próxima tecnología básica, accesible en cualquier lugar, en cualquier momento y para cualquier persona", afirma Aiman Ezzat, CEO del Grupo Capgemini. "En la base de este modelo se encuentra el concepto de resonancia, la idea de que la transformación de la IA debe comenzar en el núcleo de una organización y extenderse hacia afuera para generar ondas continuas de valor. Nuestro enfoque ofrece un camino claro a seguir: uno que alinea la visión con la ejecución, la estrategia con las operaciones y la innovación con la responsabilidad. Así es como prosperarán las próximas empresas líderes del mercado, fomentando la interacción entre humanos e IA y haciendo que el rendimiento de la IA sea una realidad".*

## **Impulsando las próximas oleadas de innovación en la interacción entre humanos e inteligencia artificial**

Para aportar valor empresarial, el modelo *Resonance AI Framework* de Capgemini dota a las organizaciones de las herramientas necesarias para actuar en tres dimensiones estratégicas:

- **Fundamentos de la IA (ACCESS):** los componentes básicos necesarios para desbloquear la inteligencia útil y el valor transformador dentro de una organización. Se trata de la combinación de dos componentes fundamentales: la inteligencia como servicio, que incluye una infraestructura escalable, modelos lingüísticos avanzados y software con capacidades de IA integradas; y los datos brutos de la organización, activos únicos, sin procesar y a menudo infrutilizados que proporcionan información significativa.
- **Preparación para la IA (ADAPT):** Se trata de preparar a la organización para utilizar la IA de forma responsable y eficaz. Implica establecer los facilitadores adecuados, como modelos de plantilla, marcos de gobernanza e infraestructura de datos. También es necesario implementar medidas de protección para garantizar que las operaciones de IA sean éticas, legales y seguras. En conjunto, estas bases respaldan una adopción escalable.
- **Conexión entre humanos e IA (ADOPT):** Para alcanzar el éxito con la IA, las organizaciones deben diseñar de forma intencionada las interacciones entre humanos e IA en los flujos de trabajo, la toma de decisiones y la cultura empresarial. La calidad de la colaboración entre humanos e IA viene determinada por tres elementos fundamentales: funciones y responsabilidades claramente definidas, interacciones bien diseñadas y una fuerte alineación con las normas legales y éticas para generar fiabilidad a lo largo del tiempo. Al igual que la conexión del equipo impulsa el rendimiento humano, la conexión entre humanos e IA determinará el grado de integración de la IA en la empresa.

## **Una cartera completa de ofertas centradas en la IA que proporcionan resultados a los clientes**

El modelo de Capgemini se apoya en una amplia gama de ofertas de transformación, cada una de ellas diseñada para ayudar a las organizaciones a obtener un valor tangible de la IA. Entre ellas se incluyen:

- Concebir y desarrollar la hoja de ruta de la estrategia de IA
- Desarrollar experiencias, productos e innovaciones basados en IA
- Impulsar la comercialización basada en IA
- Mejorar los resultados empresariales con operaciones de procesos empresariales basadas en IA
- Evolucionar más rápidamente con TI basada en IA

Estas ofertas cuentan con el respaldo de un generador y una galería de Agentes de IA generativa completos y listos para su uso en empresas, que estarán en constante evolución para dar respuesta a las nuevas oportunidades del mercado ([RAISE](#)).

Ya adoptado por clientes de todo el mundo, este modelo está llamado a convertirse en un estándar global para la transformación empresarial mediante la IA. Desde la industria manufacturera hasta los servicios



financieros, las organizaciones lo están utilizando para diseñar sus hojas de ruta de IA, hiperautomatizar los procesos empresariales y las operaciones de TI, y reinventar la interacción con los clientes.

Por ejemplo, Capgemini está trabajando con un líder farmacéutico mundial para abordar los largos tiempos de resolución, los elevados costes de asistencia y la baja satisfacción de los usuarios en su servicio de asistencia técnica informática. Mediante la introducción de IA Agéntica y Generativa, la organización redujo el tiempo medio de gestión en un 20%, mejoró la resolución en el primer contacto y la satisfacción de los usuarios, permitió hasta un 80% de automatización sin intervención y redujo los costes operativos en un 40%.

### **El socio de transformación empresarial y tecnológica que impulsa a las empresas basadas en la inteligencia artificial**

El lanzamiento de *Resonance AI Framework* es la última iniciativa de Capgemini para reforzar su liderazgo en IA. En los últimos dos años, Capgemini ha acelerado su estrategia de IA mediante la formación de más de 150.000 miembros de su equipo con herramientas de IA Generativa y la creación de Centros de Excelencia en IA, además de dos laboratorios centrados en la IA (AI Futures y AI Robotics & Experiences). Con un amplio ecosistema de 25 socios estratégicos en IA, el Grupo ha invertido en reforzar sus alianzas con actores clave de toda la cadena de valor de la IA, entre los que se incluyen [AWS](#), [Google Cloud](#), [Microsoft](#) y [Mistral AI](#). El liderazgo de Capgemini en IA también ha sido reconocido por [Forrester Wave™: Servicios de IA, Q2 de 2024](#).

Las organizaciones pueden obtener más información sobre el Resonance AI Framework de Capgemini y cómo puede ayudarles a liderar en la era de la inteligencia [aquí](#).

### **Acerca de Capgemini**

Capgemini es un socio global de transformación empresarial y tecnológica, que ayuda a las organizaciones a acelerar su transición dual hacia un mundo digital y sostenible, al tiempo que crea un impacto tangible para las empresas y la sociedad. Es una organización responsable y diversa que cuenta con 340.000 profesionales en más de 50 países. Con una sólida trayectoria de más de 55 años, Capgemini cuenta con la confianza de sus clientes para liberar el potencial de la tecnología y dar respuesta a todas sus necesidades empresariales. Ofrece servicios y soluciones integrales aprovechando sus puntos fuertes, desde la estrategia y el diseño hasta la ingeniería, todo ello impulsado por sus capacidades líderes en el mercado en IA, IA Generativa, Cloud y datos, combinadas con su gran experiencia en el sector y su propio ecosistema de socios. En 2024, el Grupo registró unos ingresos globales de 22.100 millones de euros.

Get The Future You Want | [www.capgemini.com/es-es/](http://www.capgemini.com/es-es/)