

### GC-Gruppe s'appuie sur T-Systems et Mov'InBlue pour proposer un service de livraison agile aux artisans et professionnels itinérants

- **Livraison dans le coffre pour les monteurs et les techniciens de maintenance**
- **GC-Gruppe améliore les processus et les services destinés aux artisans avec une solution de T-Systems et Mov'InBlue**
- **La clé numérique peut être utilisée sur différents types de véhicules du parc automobile des artisans**

Avec les clés numériques pour la livraison dans le coffre, l'entrepôt prend la route. Grâce à une solution complète de la filiale de Deutsche Telekom T-Systems et de Mov'InBlue, les artisans peuvent désormais se faire livrer leur matériel directement dans leur véhicule pendant la nuit. La solution a été développée avec Mov'InBlue, une coopération entre Capgemini et l'équipementier Valeo. Les adhérents de l'association de grossistes de GC-Gruppe peuvent utiliser ce service dans toute l'Allemagne. Se lever, prendre son véhicule et se rendre directement au chantier : pour les artisans allemands, un début de journée on ne peut plus confortable.



La solution Mobile Identity & Access (MIA) pour la livraison dans le coffre utilise la clé de voiture numérique de Mov'InBlue. T-Systems réunit dans l'appli MIA les fonctions d'authentification et d'accès. Le service intégral englobe la connectivité jusqu'à la plateforme Cloud avec ses serveurs en Allemagne. Il est conçu sur mesure pour la chaîne de processus des entreprises. Les serveurs de la plate-forme sont situés en Allemagne. L'équipe de Mov'InBlue habille le véhicule de l'artisan sur place avec un boîtier télématique. Son installation est autorisée sans aucune limitation.

#### Passée avant 20 heures, une commande est livrée le lendemain matin

Qu'il s'agisse de robinetterie ou de céramique sanitaire : les installateurs peuvent commander tout ce dont ils ont besoin le lendemain matin pour leurs clients via la plate-forme GC ONLINE PLUS jusqu'à 20 heures. Le personnel de GC réunit la commande et organise la livraison. Avec l'appli MIA, le chauffeur du grossiste trouve le véhicule de l'artisan et peut l'ouvrir. Une grande attention est portée à la sécurité et à la protection des données. L'ensemble du processus est conforme aux règles de la loi allemande sur la protection des données. Les informations de position du véhicule de l'artisan sont protégées : elles ne sont traitées via l'appli que lorsque l'installateur passe commande. La clé numérique est générée une seule fois. Elle est cryptée et ne reste valable que pendant une durée précise.

#### Un gain en efficacité mesurable et plus de temps chez le client

La « livraison dans le coffre » fait gagner à l'artisan jusqu'à 60 minutes par commande. « GC-Gruppe est le parfait exemple de la façon dont la numérisation de la chaîne de livraison permet d'accroître la satisfaction des clients et d'assurer la compétitivité », souligne **Rami Avidan, responsable des activités Internet des Objets chez T-Systems**. « GC bouleverse simplement le modèle de livraison. Pour un artisan, c'est aussi facile que de se faire livrer une pizza à domicile. Sa commande est chargée dans son coffre pendant la nuit. »

« Les artisans ont des carnets de commandes bien remplis. Ils sont heureux de pouvoir passer plus de temps sur le chantier », indique **Thomas Werner, de la direction de GC-Gruppe**. « La « livraison dans le coffre » est un élément utile supplémentaire qui fait le lien entre le monde numérique et le monde analogique. Et ce nouveau service logistique a été très bien accueilli. Nos artisans ont déclaré : La solution est facile à utiliser. Ça donne du temps pour ce qui compte vraiment. Nous créons des espaces libres. »

## Une communication cryptée pour une livraison sûre

Chez Mobile Identity & Access pour la livraison dans le coffre, toute la chaîne de processus, de la commande au justificatif de livraison, se déroule au travers du Cloud hautement sécurisé de Deutsche Telekom. Le Cloud Mov'InBlue génère la clé virtuelle unique qui ouvre le véhicule concerné. Le chauffeur du véhicule de livraison est le seul à avoir cette clé qui lui est transmise sur son smartphone. Celui-ci s'annonce au boîtier télématique présent dans le véhicule de l'artisan. Le boîtier vérifie la validité de la clé et ouvre le véhicule. Le chauffeur de GC peut ouvrir le véhicule uniquement sur place. Et si l'artisan a donné son autorisation. Si un autre chauffeur est chargé de la livraison, les autorisations peuvent être modifiées de façon sûre et sont traçables. « *La communication entre le smartphone et le boîtier télématique pour le mécanisme de fermeture est hautement sécurisé et utilise le cryptage déployé pour le paiement mobile* », souligne **Dominique Doucet, Vice-Président du pôle Confort et Assistance à la Conduite de Valeo, en charge du digital, et Directeur de Mov'InBlue**. À la fin de l'opération, l'entrepôt est informé de la bonne exécution de la livraison.

Mov'InBlue et T-Systems ont signé une déclaration d'intention commune (Memorandum of Understanding, MoU) pour le démarrage général de Mobile Identity & Access pour la « livraison dans le coffre » à partir du printemps 2019.

## À propos de T-Systems

T-Systems, filiale du groupe Deutsche Telekom, propose des solutions d'infrastructures informatiques pour accompagner les entreprises internationales dans leur transformation. En s'appuyant sur les infrastructures réseaux et les Data Center européens du groupe, T-Systems répond à l'intégralité des besoins des entreprises à travers ses domaines d'expertise : l'hébergement sécurisé, l'infogérance des systèmes d'information et des données en Cloud (privé, public, hybride), la gestion multi-cloud, les réseaux, les environnements de travail et la cyber sécurité. Les solutions T-Systems sont disponibles instantanément en mode opéré (PaaS) principalement, mais aussi en mode IaaS. T-Systems est reconnu SAP Global Platinum Reseller Partner et opère le plus grand Cloud SAP au monde avec plus de 65 millions de SAPS et plus de 6,7 millions d'utilisateurs. Fort de ses 38 000 collaborateurs dans le monde, T-Systems maîtrise et met en œuvre les dernières innovations IT pour abolir les distances entre les entreprises et leurs clients. Au cours de l'exercice 2018, T-Systems a réalisé un chiffre d'affaires de près de 6,9 milliards d'euros.

Le Magic Quadrant de Gartner a consacré T-Systems comme leader des services de Data Center et infrastructures en Europe depuis 2012. Dans son dernier rapport intitulé « [Critical Capabilities for Data Center Outsourcing and Hybrid Infrastructure Managed Services, Europe](#) » (août 2018), le cabinet de recherche et de conseil positionne également T-Systems comme « Leader de l'infrastructure outsourcing & ERP Hosting Services » en Europe.

## A propos de Deutsche Telekom

Avec plus de 156 millions de clients mobiles, ainsi que 29 millions d'utilisateurs de lignes fixes et 18 millions de clients utilisant le haut débit, Deutsche Telekom est l'une des principales entreprises de télécommunications intégrées au monde. Le groupe propose des produits et services dans les domaines des télécommunications fixes, des télécommunications mobiles, de l'Internet et de l'IPTV à destination des particuliers, ainsi que des solutions ICT pour les gros comptes et les entreprises. Deutsche Telekom est présent dans plus de 50 pays et emploie plus de 215 600 collaborateurs à travers le monde. Au cours de l'exercice 2018, le groupe a réalisé un chiffre d'affaires de 75,7 Milliards d'€.

## Contacts Presse

LEWIS pour T-Systems

Florence Devillers / Virginie Jullion

Tél : 01 85 65 86 23 / 01 85 65 86 49

[florence.devillers@teamlewis.com](mailto:florence.devillers@teamlewis.com) / [virginie.jullion@teamlewis.com](mailto:virginie.jullion@teamlewis.com)