

# Performance 2019



Chiffre d'affaires

**14 125 M€**

**+5,3%** à tx de change cst\*

Marge opérationnelle\*

**12,3%**

**+20 pts** sur un an

'Free Cash Flow' organique\*

**1 288 M€**

**+128 M€** sur un an

## RÉGIONS

Chiffre d'affaires  
Sur un an, à tx cst

Marge  
opérationnelle

Amérique du Nord 32%  
**+2,6%** **13,9%**

Reste de l'Europe 27%  
**+6,2%** **11,8%**

France 21%  
**+5,9%** **12,1%**

Royaume-Uni  
et Irlande 12%  
**+4,7%** **15,2%**

APAC & LATAM 8%  
**+12,8%** **11,2%**

## SECTEURS

Chiffre d'affaires  
Sur un an, à tx cst

Services Financiers 27%  
**+2,9%**

Industrie 19%  
**+8,5%**

Biens de consommation  
& Commerce 14%  
**+4,7%**

Secteur Public 14%  
**+3,1%**

Énergie & Utilities 11%  
**+8,2%**

Télécom, Media & Technologie 9%  
**+3,0%**

Services 6%  
**+9,1%**

## DIGITAL & CLOUD

**+20%**

sur un an, à taux constants

Représentent plus de

**50%**

du chiffre d'affaires du Groupe

## PRISES DE COMMANDES

**15 138 M€**

## EFFECTIFS

**219 300**

+3,8% sur un an  
57% offshore

## RÉSULTAT NORMALISÉ PAR ACTION\*

**6,76 €**

+12% sur un an

Hors reconnaissance d'une charge de 60 M€ liée à l'impact transitoire de la réforme fiscale aux Etats-Unis en 2019

## RETOUR AUX ACTIONNAIRES

**432 M€**

Versement de dividendes + Rachat d'actions

\*Les termes et indicateurs alternatifs de performance marqués d'un (\*) sont définis et/ou réconciliés en annexe du communiqué de presse.

Pour plus d'information, voir le communiqué de presse publié sur le site <https://investors.capgemini.com/fr/>