



INFORMATIVA PROTEZIONE DEI DATI WHISTLEBLOWING

Capgemini Italia S.p.A. e Capgemini Finance Tech S.r.l.

Stato documento: Approvato

Le informazioni contenute nel presente documento appartengono a Capgemini, sono confidenziali e sono esclusivamente destinate ad un uso interno. © 2025 Capgemini. Tutti i diritti d'autore sono riservati.



Informativa ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679

Questa informativa viene fornita ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679, dettato in materia di protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (in seguito anche Regolamento).

Definizioni

Per "**Dati personali**" si intendono tutte quelle informazioni relative a una persona fisica identificata o identificabile. Una persona fisica identificabile può essere identificata in forma diretta o indiretta, particolarmente facendo riferimento a un identificatore come nome, numero di identificazione, dati della posizione, identificatore online o attraverso uno o più fattori fisici specifici dell'identità fisica, fisiologica, genetica, mentale, economica, culturale o sociale di quella persona fisica.

Per "**Interessati**" si intendono le persone fisiche di cui si elaborano i Dati personali.

Per "**Norme vincolanti d'impresa**" o "**BCR**" si intende le politiche di protezione dei dati personali cui ha aderito un controllore o un responsabile del trattamento dati istituito sul territorio di uno stato membro che è addetto al trasferimento dei dati personali a un controllore o un responsabile del trattamento dati di uno o più paesi terzi all'interno di un gruppo di imprese o di un gruppo di aziende coinvolte in un'attività economica comune.

Per "**Clausele tipo UE**" si intende le clausole contrattuali standard adottate dalla Commissione europea per il trasferimento dei dati personali dai responsabili del trattamento dati situati nell'Unione Europea ai responsabili del trattamento definiti al di fuori dell'Unione Europea o dello Spazio economico europeo.

Per "**Autorità di vigilanza**" si intende l'autorità pubblica responsabile del monitoraggio dell'applicazione delle leggi e dei regolamenti vigenti di protezione dei dati.

Titolare del trattamento

Capgemini Italia S.p.A. e Capgemini Finance Tech S.r.l. - entrambe le società con sede legale in Via di Torre Spaccata 140 Roma - sono i Contitolari del trattamento dei dati personali ai sensi dell'art 26 del Regolamento (in seguito anche Contitolari).

Responsabile della protezione dei dati (Data Protection Officer – DPO)

Il Responsabile della Protezione dei dati, per entrambi i contitolari, può essere contattato per le tematiche privacy scrivendo una mail al seguente indirizzo: dataprivacy.it@capgemini.com.

Finalità del trattamento e base giuridica

Capgemini Italia S.p.A. e Capgemini Finance Tech S.r.l. ricorrono all'helpline SpeakUp, in qualità di Contitolari del Trattamento, ai sensi dell'art 13 del D.Lgs. 24/2023, per acquisire ed elaborare i Dati personali allo scopo di investigare una segnalazione inviata dal segnalante. I Contitolari tratteranno i Dati Personali del segnalante, dei segnalati, dei facilitatori e di tutti i soggetti coinvolti dalla segnalazione per la gestione delle segnalazioni delle violazioni ai sensi del D.Lgs. 24/2023.

In caso di segnalazione di reati o irregolarità di cui il segnalante è venuto a conoscenza nell'ambito del contesto lavorativo, al fine di gestire non solo le segnalazioni ma garantire anche la riservatezza, saranno trattati:



- i dati del segnalante, dei segnalati, dei facilitatori e di tutti i soggetti coinvolti dalla segnalazione, al fine di una corretta gestione della segnalazione (verifica dell'ammissibilità e fondatezza della segnalazione, istruttoria, interlocuzioni, riscontri ecc.) in conformità del D.Lgs 24/2023, del Regolamento e delle procedure aziendali;
- i dati del segnalante, nell'ambito del procedimento disciplinare avviato nei confronti del presunto autore della condotta segnalata, per il disvelamento dell'identità del segnalante stesso, previa comunicazione scritta delle motivazioni ed espresso consenso che verrà richiesto, qualora il disvelamento dovesse essere necessario;
- i dati del segnalante, al fine di comunicarne l'identità e qualsiasi altra informazione da cui può evincersi, direttamente o indirettamente tale identità, a persone diverse da quelle competenti a ricevere o a dare seguito alle segnalazioni, previo consenso espresso della stessa persona segnalante. La base giuridica del trattamento per la gestione delle segnalazioni è l'obbligo di legge (D.Lgs. 24/2023) finalizzato a contrastare condotte illecite o irregolarità, violazioni di norme, azioni suscettibili di arrecare pregiudizio patrimoniale o di immagine aziendale e di dotarsi di un sistema di segnalazioni in linea con quanto previsto dalla normativa su menzionata. La base giuridica per rivelare i dati del segnalante a persone diverse da quelle autorizzate e formate ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 e del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196, è il consenso del segnalante.

Natura dei dati personali trattati

Nel perseguimento delle finalità indicate, i Contitolari potranno venire a conoscenza dei dati anagrafici e di contatto e dei dati presenti nella segnalazione; i Contitolari potrebbe venire a conoscenza anche di dati che il Regolamento definisce particolari, quali, a titolo esemplificativo, quelli idonei a rivelare lo stato di salute, l'appartenenza ad organizzazioni sindacali, o dati che il Regolamento definisce giudiziari. I dati trattati potranno riferirsi al soggetto segnalante e a persone indicate come possibili responsabili delle condotte illecite, nonché a quelle a vario titolo coinvolte nelle vicende segnalate.

Modalità di trattamento

Il trattamento dei dati avverrà mediante strumenti prevalentemente informatici, telematici, tramite la piattaforma SpeakUP.

Destinatari dei dati personali

I dati personali raccolti attraverso la piattaforma per le segnalazioni potranno essere trattati all'interno dell'organizzazione del titolare del trattamento da persone autorizzate e formate ai sensi degli articoli 29 e 32, paragrafo 4, del Regolamento (UE) 2016/679 e dell'articolo 2-quaterdecies del codice in materia di protezione dei dati personali di cui al D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196.

L'identità della persona segnalante e qualsiasi altra informazione da cui può evincersi, direttamente o indirettamente, tale identità potranno essere rivelate a persone diverse da quelle competenti a ricevere o a dare seguito alle segnalazioni ed espressamente autorizzate a trattare tali dati, solo con il consenso espresso della stessa persona segnalante.

Qualora la contestazione sia fondata, in tutto o in parte, sulla segnalazione e la conoscenza dell'identità della persona segnalante sia indispensabile per la difesa dell'incolpato, la



segnalazione sarà utilizzabile ai fini del procedimento disciplinare solo in presenza del consenso espresso della persona segnalante alla rivelazione della propria identità.

I dati potranno essere conosciuti anche da società terze che supportano i Contitolari del trattamento nella gestione della piattaforma aziendale per la segnalazione in qualità di Responsabili del trattamento e a soggetti ai quali sia riconosciuta la facoltà di accedere ai dati personali da disposizioni di legge e/o di normativa secondaria.

Diffusione e trasferimento dei dati

I dati non saranno diffusi.

I Dati personali e le informazioni inviate insieme alla segnalazione potrebbero essere trasferiti alle società affiliate di Capgemini e/o a terze parti situate al di fuori dell'Unione Europea ("UE").

Qualora i Dati personali e le informazioni siano trasferite alle società affiliate di Capgemini, tali trasferimenti saranno coperti dalle Norme vincolanti d'impresa ("BCR") di Capgemini, assicurando un livello adeguato di protezione dei Dati personali. Per ulteriori informazioni su BCR:

<https://www.capgemini.com/it-it/chi-siamo/gestione-governance/politiche/politica-protezione-dati/#:~:text=Le%20BCR%20di%20Capgemini%20EU,fornire%20servizi%20ai%20propri%20clienti.>

Inoltre, potrà verificarsi l'accesso ai Dati personali dagli Stati Uniti a scopo di manutenzione, in tal caso questo trasferimento sarà formulato sulla base delle Clausole tipo UE, assicurando un livello adeguato di protezione dei Dati personali.

I Dati personali, insieme alle informazioni fornite dall'utente, potrebbero essere divulgati anche alla polizia e/o altre autorità esecutive o di regolamentazione allo scopo di investigazione.

Durata della conservazione dei Dati personali da parte di Capgemini

I Contitolari tratteranno i Dati raccolti attraverso la piattaforma per il tempo strettamente necessario per il raggiungimento delle finalità su menzionate; in particolare le segnalazioni, interne ed esterne, e la relativa documentazione sono conservate per il tempo necessario alla gestione della segnalazione e comunque non oltre cinque anni a decorrere dalla data della comunicazione dell'esito finale della procedura di segnalazione, nel rispetto degli obblighi di riservatezza di cui all'articolo 12 D.Lgs. 24/2023 e del principio di cui agli articoli 5, paragrafo 1, lettera e), del regolamento (UE) 2016/679 e 3, comma 1, lettera e), del decreto legislativo n. 51 del 2018.

I dati personali che manifestamente non sono utili al trattamento di una specifica segnalazione non sono raccolti o, se raccolti accidentalmente, sono cancellati immediatamente.

Diritti degli utenti e modalità con cui esercitarli

In qualità di Interessati, gli utenti, possono richiedere l'accesso, la modifica o la cancellazione dei Dati personali. È anche possibile opporsi al trattamento dei Dati personali o richiederne la limitazione. È altresì possibile richiedere la comunicazione dei Dati personali in un formato strutturato, di uso comune leggibile meccanicamente.

Se si desidera esercitare tali diritti, contattare il responsabile della protezione dei dati personali di Capgemini Italia S.p.A. e Capgemini Finance Tech S.r.l., inviando un'e-mail al seguente indirizzo: dataprivacy.it@capgemini.com.



Si informano, inoltre, gli interessati, che i diritti su menzionati possono essere esercitati dall'utente, nei limiti indicati dall'art 2-undecies del D.lgs 196/03, applicabile nel caso in cui dall'esercizio di tali diritti possa derivare un pregiudizio effettivo e concreto per l'interessato stesso. In tali casi, i diritti dell'interessato possono essere esercitati anche tramite il Garante per la protezione dei dati personali, con le modalità di cui all'articolo 160 del D.lgs 196/03. Si dispone anche del diritto di proporre reclamo a un'Autorità di vigilanza e/o davanti a un tribunale competente.

Ove il trattamento dei vostri dati sia basato sul vostro consenso, potete revocare tale consenso in qualsiasi momento, ferma restando la liceità del trattamento basato sul consenso prima della revoca.

Capgemini avviserà immediatamente qualsiasi persona oggetto della segnalazione in merito allo stato della stessa, salvo i casi in cui tale notifica dovrà essere ritardata per proteggere gli elementi di prova. Il soggetto della segnalazione disporrà del diritto di accesso alle informazioni relative alla stessa, fatta eccezione per i dati che possono consentire l'identificazione del segnalante, oltre che di richiedere la correzione dei suoi Dati personali che potrebbero risultare inesatti o incompleti in conformità alla legge vigente.