

Avasant nombra a Capgemini líder en servicios digitales de seguros

París, a 20 de abril de 2021 – Capgemini anunció que ha sido nombrado líder en servicios digitales de seguros en la evaluación RadarView™ 2021-2022 de Avasant¹, en la cual obtuvo una alta calificación por la madurez de su práctica, inversiones e innovación y ecosistema de colaboración. Capgemini también fue reconocido por sus innovadoras soluciones, específicas de la industria, impulsadas por inteligencia artificial, nube, análisis y automatización.

El reporte atribuye el crecimiento de Capgemini en el sector de seguros a su enfoque basado en información combinado con las asociaciones que tiene con empresas especializadas para crear soluciones concretas de la industria, y destacó las siguientes soluciones clave desarrolladas por Capgemini:

- **Primer aviso digital de pérdida (como en sus siglas en inglés FNOL)** – una solución conveniente y transparente que brinda una experiencia omnicanal digital de reclamaciones de extremo a extremo, lo que permite a los operadores reducir costos y resolver reclamaciones más rápido.
- **Procesamiento cognitivo de documentos** – una plataforma que aprovecha las capacidades cognitivas como la inteligencia artificial (IA) y el aprendizaje automático para facilitar el procesamiento de documentos y extraer datos de ellos.
- **Intercambio de datos 890**– una manera rápida de aprovechar las mejores prácticas de la industria en aplicaciones, algoritmos, análisis y conjuntos de datos de IA a escala.
- **Reclamaciones sin contacto** – solución innovadora que brinda una experiencia de cliente extraordinaria al mismo tiempo que impulsa la eficiencia operativa en toda la cadena de valor de reclamaciones.

"Los riesgos más recientes, las expectativas cambiantes de los clientes y el aumento de la competencia, combinados con los desafíos de la continuidad del negocio, han hecho de la transformación digital una prioridad para las compañías de seguros. Aprovechando sus numerosas capacidades en inteligencia artificial, nube, análisis y automatización, Capgemini ha creado soluciones personalizadas específicas de la industria para las aseguradoras a medida que emprenden su proceso de digitalización. Sus sólidas capacidades de análisis han ayudado a los operadores a generar conocimientos basados en datos para mejorar la eficiencia de los procesos. Sus inversiones en la creación de un grupo robusto de recursos calificados, el acceso a soluciones innovadoras a través de empresas emergentes e insurtechs de nicho y la construcción de centros de excelencia han fortalecido aún más sus capacidades", señaló Parinita Singh, principal analista de Avasant. *"La implementación de servicios digitales de extremo a extremo a través de su profunda experiencia en la industria, soluciones personalizadas específicas de la industria y un vasto ecosistema de socios ha colocado a Capgemini como líder en servicios digitales de seguros del RadarView 2021-2022 de Avasant 2021-2022".*

"Brindar servicios básicos de transformación de seguros está en el corazón de lo que hacemos en Capgemini y recibir el reconocimiento de nuestras capacidades por parte de Avasant es muy importante para nosotros", comentó Shane Cassidy, director de Seguros de Servicios Financieros de Capgemini. *"Con base*

¹ Evaluación independiente de las capacidades reales de los proveedores de servicios y productos tecnológicos, que ayuda a los clientes a evaluarlos como socios potenciales a largo plazo para su transformación digital. Estas evaluaciones de mercado abarcan cuatro categorías clave: servicios digitales, productos digitales, servicios digitales de la industria, servicios digitales regionales.



en nuestra amplia experiencia en la industria y nuestro liderazgo de pensamiento, hemos creado soluciones específicas para la industria de seguros aprovechando nuestras capacidades de inteligencia artificial, nube, análisis y automatización. La presencia global de Capgemini en combinación con nuestra red de aliados de la industria, nos posiciona fuertemente para forjar un camino de transformación para los clientes y nos permite ofrecerles resultados comerciales superiores en el ámbito de seguros".

En este reporte, Avasant evaluó a 21 proveedores de servicios en dimensiones clave: madurez de la práctica, ecosistema de colaboración, así como inversiones e innovación con respecto a su cartera de servicios digitales en el sector global de seguros. Los proveedores de servicios se posicionaron en RadarView™ de Avasant para clasificar a los líderes, innovadores, disruptores y contendientes.

El reporte completo [Avasant's Insurance Digital Services 2021-2022 RadarView™](#) está disponible en el sitio web de Avasant.

Acerca de Capgemini

Capgemini es líder mundial en asociación con empresas para transformar y gestionar negocios aprovechando el poder de la tecnología. El Grupo se guía por su propósito de liberar la energía humana a través de la tecnología para crear un futuro inclusivo y sostenible. Es una organización responsable y diversa que cuenta con 270,000 empleados en casi 50 países. Con una sólida herencia de 50 años y profunda experiencia en la industria, Capgemini cuenta con la confianza de sus clientes para abordar toda la gama de sus necesidades empresariales, desde la estrategia y el diseño hasta las operaciones, impulsada por la rápida evolución y el innovador mundo de la nube, los datos, inteligencia artificial, conectividad, software, ingeniería digital y plataformas. En 2020 el Grupo reportó ingresos globales de 16,000 millones de euros.

Get the Future You Want | www.capgemini.com/mx-es/.