

Openbare versie

Capgemini Bindende Bedrijfsvoorschriften oftewel Capgemini Binding Corporate Rules

**Voor Activiteiten van
Verwerkingsverantwoordelijke & Verwerker**



Dit document is vertaald vanuit het Engels. De originele versie van de Binding Corporate Rules tref je aan op onze website: <https://www.capgemini.com/resources/capgemini-binding-corporate-rules/>. Mochten er verschillen bestaan tussen deze vertaling en het origineel, dan prevaleert de tekst in de Engelse versie.



Inhoudsopgave

Introductie	2
Definities.....	3
1. Scope BCR	5
1.1 Materiele Werkingssfeer	5
1.2 Geografische Toepassingsgebied	6
2. Bindende Werking BCR	7
2.1 Bindende Werking ten opzichte van Capgemini Ondernemingen	7
2.2 Bindende Werking ten opzichte van Capgemini Werknemers.....	7
2.3 Bindende Werking vis-à-vis Verwerkingsverantwoordelijken	7
3. Implementatie Beginselen Gegevensbescherming Capgemini	8
4. Interne en Externe Verwerking en Subverwerking	18
5. Transparantie	20
6. Handhaving Rechten Betrokkenen	22
7. Procedure Afhandeling Verzoeken Betrokkenen	25
8. Data Protection Organisation Capgemini	26
9. Bewustwording en Training Gegevensbescherming	27
10. Privacy by Design.....	28
11. Audits inzake BCR	31
12. Aansprakelijkheid Capgemini bij Overtreding BCR	32
13. Jurisdictie.....	33
14. Strijdigheid Toepasselijke Wetgeving Gegevensbescherming en BCR	34
15. Samenwerkingsverplichtingen.....	Error! Bookmark not defined.
16. Eenvoudige Toegang tot BCR.....	36
17. Updates BCR	37
Bijlage 1 - Verwerkingsactiviteiten Capgemini.....	38
Bijlage 2 - Capgemini Gegevensbeschermingsorganisatie.....	41
Bijlage 3 - Procedures Verzoeken tot Handhaving Rechten Betrokkenen.....	42



Inleiding

Als wereldwijd marktleider op het gebied van consulting, IT-services en digitale transformatie is Capgemini koploper in innovatie. Capgemini is in staat haar klanten te laten profiteren van alle kansen die zich voordoen in de voortdurend veranderende wereld van de cloud, digital services en platforms. In de 50 jaar van ons bestaan hebben we een grote branche-specifieke expertise ontwikkeld, die het organisaties mogelijk maakt hun zakelijke ambities waar te maken via een breed aanbod van strategische en operationele diensten. Daartoe verwerkt Capgemini grote hoeveelheden persoonsgegevens.

Als Verwerkingsverantwoordelijke en als Verwerker zet Capgemini zich in om alle aan haar toevertrouwde persoonsgegevens te beschermen. Aangezien wij een internationale groep vormen met entiteiten in meer dan 40 landen, is het voor Capgemini belangrijk dat informatie vrij en veilig uitgewisseld wordt. Het voldoen aan een passend beschermingsniveau voor binnen de groep gedeelde persoonsgegevens is een van de redenen waarom Capgemini heeft gekozen voor de invoering van deze Binding Corporate Rules (**BCR**), welke voor het eerst zijn goedgekeurd in maart 2016 door de Franse autoriteit voor gegevensbescherming, de CNIL. Het belang van de BCR is groot, omdat gegevensbescherming en informatiebeveiliging cruciaal zijn voor elke gelieerde onderneming van Capgemini. De financiële- en reputatierisico's zijn aanzienlijk.

Om die reden mag de BCR van Capgemini niet worden opgevat als slechts een mechanisme voor de doorgifte van informatie, maar veeleer als een uitgebreid kader voor de bescherming van persoonsgegevens dat onze volledige verantwoordelijkheid voor de verwerking van persoonsgegevens beschrijft.

De BCR van Capgemini omvat niet alleen de grondregels waaraan Capgemini zich moet houden bij de verwerking van persoonsgegevens, maar zet ook de procedures uiteen voor de naleving van toepasselijke wetgeving voor gegevensbescherming en in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 (**AVG**) door Capgemini.



Definities

De in dit document gebruikte termen worden als volgt gedefinieerd:

"Toepasselijke Privacywetgeving": alle toepasselijke voorschriften voor gegevensbescherming, in het bijzonder (i) de Europese verordening nr. 2016/679 inzake de verwerking van Persoonsgegevens (AVG), en (ii) alle toepasselijke wet- en regelgeving in verband met de verwerking van Persoonsgegevens.

"Binding Corporate Rules" of "BCR": beleid voor gegevensbescherming dat door een Verwerkingsverantwoordelijke of Verwerker wordt gevolgd voor de doorgifte of set van doorgiften van Persoonsgegevens naar een Verwerkingsverantwoordelijke of een Verwerker in een of meer derde landen binnen een groep van ondernemingen, of een groep van ondernemingen die een gezamenlijke economische activiteit uitoefenen. De BCR bestaat uit dit document en de bijlagen.

"Zakenrelatie van Capgemini": een leverancier, onderaannemer, aandeelhouder, klant of partner van Capgemini.

"Capgemini" of "Groep": alle entiteiten die deel uitmaken van Capgemini SE en/of waarin Capgemini SE direct of indirect een meerderheidsbelang heeft.

"Onderneming(en) van Capgemini": alle entiteiten die deel uitmaken van de Groep en die gehouden zijn aan de BCR.

"Klant van Capgemini": een natuurlijke persoon of rechtspersoon aan wie Capgemini diensten verleent op grond van een overeenkomst.

"Werknemer van Capgemini": alle huidige, voormalige of mogelijk toekomstige personeelsleden van Capgemini, met inbegrip van uitzendkrachten en stagiaires.

"Verwerkingsverantwoordelijke": de natuurlijke of rechtspersoon, overheidsinstantie, dienst of andere instantie die alleen of met anderen de doelstellingen en

middelen van de verwerking van Persoonsgegevens bepaalt.

"Organisatie voor Cybersecurity": de wereldwijde dienst die het internationale beveiligingsbeleid creëert en beheert en de naleving ervan door Business Units en Global Business Lines controleert. De Organisatie voor Cybersecurity bestaat uit een netwerk van functionarissen die zijn aangesteld voor elke Business Unit.

"Gegevensbeschermingseffectbeoordeling" of "DPIA" (Data Protection Impact Assessment): een proces voor het omschrijven van de verwerking, de beoordeling van de noodzaak en de proportionaliteit ervan en het helpen beheren van de risico's voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen als gevolg van de verwerking van Persoonsgegevens door deze te beoordelen en de maatregelen vast te leggen met betrekking tot deze zaken.

"Functionaris Gegevensbescherming" of "FG": de aangewezen Werknemers van Capgemini die beschikken over specialistische kennis van wetten en praktijken met betrekking tot de gegevensbescherming, die zijn belast met het adviseren en informeren over en het controleren van de naleving van de toepasselijke wetgeving en die deel uitmaken van de Data Protection Organisaton Gegevensbescherming uitgewerkt in Hoofdstuk 8.

"Betrokkene": een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon wiens Persoonsgegevens worden verwerkt.

"EER-onderneming van Capgemini": een Onderneming van Capgemini gevestigd in de Europese Economische Ruimte (of "EER").

"Niet-EER Onderneming van Capgemini": een Onderneming van Capgemini gevestigd buiten de EER.

"Persoonsgegevens van Werknemer": Persoonsgegevens die betrekking hebben op



een huidige, voormalige of toekomstige werknemer van Capgemini.

"EU-standaardbepalingen" of **"Standaardbepaling"**: de contractuele clausules uitgegeven door de Europese Commissie als kader voor de doorgifte van gegevens van Verwerkingsverantwoordelijken gevestigd in de EER naar Verwerkingsverantwoordelijken gevestigd buiten de EER en van Verwerkingsverantwoordelijken gevestigd in de EER aan Verwerkers gevestigd buiten de EER.

"Persoonsgegevens": alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (de **"Betrokkene"**). Als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, in het bijzonder met een identificator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identifier, of met een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.

"Verwerking": een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.

"Verwerker": een natuurlijke of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat Persoonsgegevens verwerkt namens de Verwerkingsverantwoordelijke.

"Inbreuk in verband met persoonsgegevens" of **"Inbreuk in verband met gegevens"**: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van, of de ongeoorloofde toegang tot, doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens.

"Algemene gegevensbescherming" of **"AVG"**: Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens.

"Intra-Groep Overeenkomst": de bindende overeenkomst bedoeld om de BCR bindend te maken voor de Ondernemingen van Capgemini.

"Service Overeenkomst": een schriftelijke overeenkomst tussen een Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker waarbij de Verwerker diensten verleent aan de Verwerkingsverantwoordelijke en die de verwerking van Persoonsgegevens door de Verwerker volgens de instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke omvat.

"Bijzondere categorieën Persoonsgegevens": persoonsgegevens over ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religie of levensbeschouwelijke overtuigingen, of vakbondslidmaatschap, en genetische gegevens en biometrische gegevens met het oog op de unieke identificatie van een persoon, of gegevens over gezondheid, of gegevens met betrekking tot iemands seksuele geaardheid.

"Toezichthoudende Autoriteit(en)" of **"Autoriteit(en) Persoonsgegevens"**: de autoriteit(en) belast met het toezicht op de toepassing van de AVG en/of Toepasselijke Wetgeving.

"Doorgifte": de verstrekking, doorzending of het proces waarmee Persoonsgegevens beschikbaar worden gesteld aan een derde.



1. Scope BCR

De BCR is van toepassing op en vormt het kader voor alle doorgiftes van Persoonsgegevens binnen Capgemini en bepaalt de benadering van verantwoordelijkheid binnen de Groep. Daaruit volgt dat de BCR het gegevensbeschermingsbeleid vormt dat de toepasselijke principes van gegevensbescherming definieert waaraan Capgemini dient te voldoen.

Waar Toepasselijke Privacywetgeving een hoger beschermingsniveau vereist dan de verplichtingen gedefinieerd in de BCR, heeft deze wetgeving voorrang boven de BCR.

1.1 Materiële Werkingssfeer

Deze BCR is van toepassing op alle Persoonsgegevens die worden verwerkt door Capgemini, hetzij als Verwerkingsverantwoordelijke, hetzij als Verwerker.



Activiteiten als Verwerkingsverantwoordelijke

Waar Capgemini optreedt als Verwerkingsverantwoordelijke, verwerkt Capgemini voornamelijk de Persoonsgegevens van haar Werknemers en Zakelijke Relaties.

De doeleinden van deze verwerking hebben betrekking op human resources, interne en externe communicatie, marketing, compliance, etc.

Voor meer informatie over Capgemini's verwerkingsactiviteiten als Verwerkingsverantwoordelijke, zie Bijlage 1.



Activiteiten als Verwerker

Waar Capgemini optreedt als Verwerker, verwerkt Capgemini voornamelijk Persoonsgegevens namens Verwerkingsverantwoordelijke en op instructie daarvan.

Capgemini biedt een scala aan diensten, waaronder consultancydiensten die de prestaties van organisaties verbeteren op basis van grondige kennis van sectoren en processen bij de klanten; applicatiediensten die IT-applicaties ontwikkelen, implementeren en onderhouden evenals de integratie ervan; applicatie-onderhoudsactiviteiten, hosting; technologische en engineeringdiensten die support en ondersteuning bieden aan interne IT-teams binnen bedrijven van klanten; andere beheerde services voor het integreren, beheren en/of volledig of gedeeltelijk ontwikkelen van IT-infrastructuursystemen van de klant, transactiediensten en on-demand diensten of zakelijke activiteiten.

Voor meer informatie over de verwerkingsactiviteiten van Capgemini als Verwerker, zie Bijlage 1.



1.2 Geografisch Toepassingsgebied

Deze BCR heeft betrekking op alle Persoonsgegevens die binnen de Groep worden doorgegeven en verder verwerkt, ongeacht de herkomst ervan. In de praktijk betekent dit dat de BCR van toepassing is op Persoonsgegevens die doorgegeven worden vanuit:

1. een EER-onderneming van Capgemini naar een andere EER-onderneming van Capgemini;
2. een EER-onderneming van Capgemini naar een niet-EER onderneming van Capgemini;
3. een niet-EER onderneming van Capgemini naar een EER-onderneming van Capgemini; en
4. een niet-EER onderneming van Capgemini naar een andere niet-EER onderneming van Onderneming.

De Ondernemingen van Capgemini die gebonden zijn aan de BCR worden op de website van Capgemini genoemd.



2. Bindende Werking BCR

Alle Capgemini entiteiten en hun Werknemers zijn wettelijk aan de BCR gebonden en dienen hieraan te voldoen.

2.1 Bindende Werking Ondernemingen van Capgemini

In de praktijk geeft elke entiteit van Capgemini een volmacht aan Capgemini International BV om de Intra-Groep Overeenkomst namens haar te tekenen, zodat entiteiten van Capgemini tegenover elkaar daadwerkelijk verplicht zijn zich aan de BCR te houden. Door de overeenkomst te ondertekenen verbindt de Capgemini entiteit zich tot naleving van de bepalingen van de BCR en tot toepassing daarvan in de eigen organisatie.

Aan nieuw overgenomen entiteiten van Capgemini die buiten de EER gevestigd zijn, worden pas Persoonsgegevens overgedragen nadat ze daadwerkelijk gebonden zijn aan de BCR volgens bovengenoemde procedure.

2.2 Bindende Werking Capgemini Werknemers

Alle Werknemers van Capgemini zijn gebonden aan de BCR door een speciale vermelding in hun arbeidsovereenkomst en/of door de verplichting die in alle arbeidsovereenkomsten wordt opgenomen om te voldoen aan de beleidsregels van de Groep, met inbegrip van de BCR.

Zoals wordt toegelicht in Hoofdstuk 9 en 16 van de BCR, worden Werknemers van Capgemini middels interne communicatie en training bewust gemaakt van de BCR en de daaruit voortvloeiende verplichtingen. Werknemers van Capgemini worden eveneens bewust gemaakt van het feit dat niet-naleving van de BCR kan leiden tot sancties op grond van toepasselijke lokale wetgeving.

2.3 Bindende Werking tegenover Verwerkingsverantwoordelijken

Wanneer Capgemini optreedt als Verwerker, zorgt zij ervoor dat er Service Overeenkomsten worden aangegaan die voldoen aan de eisen genoemd in artikel 28 van de AVG.

Bovendien verplicht Capgemini zich ertoe te voldoen aan de BCR, die via een specifieke vermelding in de Service Overeenkomst bindend wordt vastgelegd voor de Ondernemingen van Capgemini.

De Verwerkingsverantwoordelijke kan te allen tijde ten aanzien van een Onderneming van Capgemini die de BCR overtreedt de naleving ervan afdwingen op grond van de bepalingen genoemd in Hoofdstuk 12.



3. Implementatie Beginselen Gegevensbescherming Capgemini

Capgemini verbindt zich ertoe zich te houden aan de gegevensbeschermingsbeginselen overeenkomstig deze BCR, onafhankelijk van de Toepasselijke Privacywetgeving, tenzij de Toepasselijke Privacywetgeving striktere eisen stelt dan de eisen genoemd in de BCR. Al deze beginselen worden binnen Capgemini bevorderd en toegepast middels privacy by design-beleid en trainingen.

Verder zal Capgemini waar zij optreedt als Verwerkingsverantwoordelijke voldoen aan de Toepasselijke Privacywetgeving. Waar Capgemini optreedt als Verwerker, zal zij de Verwerkingsverantwoordelijke informeren indien diens instructies een duidelijke inbreuk vormen op de Toepasselijke Privacywetgeving.



3.1 Duidelijk omschreven doel



Activiteiten als Verwerkingsverantwoordelijke

Wanneer Capgemini optreedt als Verwerkingsverantwoordelijke, verwerkt zij Persoonsgegevens alleen voor gespecificeerde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden en zij zal deze vervolgens niet verder verwerken op een met die doeleinden onverenigbare wijze.

In de praktijk betekent dit dat de doeleinden van elke Verwerking moeten worden bepaald en uitdrukkelijk worden gedefinieerd voordat Persoonsgegevens worden verzameld.

Bovendien moet Capgemini ervoor zorgen dat Persoonsgegevens niet verder verwerkt worden op een wijze die onverenigbaar is met de doeleinden waarvoor ze oorspronkelijk zijn verzameld.



Activiteiten als Verwerker

Wanneer Capgemini optreedt als Verwerker, moet zij strikt voldoen aan de aanwijzingen van de Verwerkingsverantwoordelijke, met name met betrekking tot de redenen waarom de Persoonsgegevens verwerkt worden.

In de praktijk betekent dit dat Capgemini moet voldoen aan de bepalingen genoemd in de Service Overeenkomst en de Persoonsgegevens niet mag verwerken voor een ander doeleinde, tenzij dit uitdrukkelijk is toegestaan door de Verwerkingsverantwoordelijke, en afhankelijk van de Toepasselijke Privacywetgeving.



3.2 Juridische grondslag



Activiteiten als Verwerkingsverantwoordelijke

Waar Capgemini optreedt als Verwerkingsverantwoordelijke, verwerkt Capgemini alleen Persoonsgegevens als voldaan is aan een van de volgende voorwaarden:

1. De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op Capgemini rust.

Bijv. Persoonsgegevens doorgeven aan de belastingdienst.

2. De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is, of om op verzoek van de betrokkene maatregelen te nemen voordat een overeenkomst wordt aangegaan.

Bijv. bij arbeidsovereenkomsten is de Verwerking van salarisinformatie en bankrekeninggegevens nodig om salaris uit te betalen.

3. De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Capgemini of een derde.

Bijv. waar Capgemini er legitiem belang bij heeft de voorkeuren van haar klanten te leren kennen om haar aanbiedingen te kunnen personaliseren en uiteindelijk diensten aan te kunnen bieden die beter aansluiten op de behoeften en verwachtingen van klanten.

Bij een beroep op een gerechtvaardigd belang maakt Capgemini de afweging of haar gerechtvaardigde belangen zwaarder wegen dan die van de Betrokkenen of hun fundamentele rechten en vrijheden, in omstandigheden waar de Persoonsgegevens



Activiteiten als Verwerker

Waar Capgemini optreedt als Verwerker zal zij de Verwerkingsverantwoordelijke bij de uitvoering van de organisatorische en technische maatregelen assisteren, zodat de Verwerkingsverantwoordelijke kan voldoen aan de verplichting van het hebben van een rechtsgrond voor verwerkingsactiviteiten.

In de praktijk kan Capgemini de Verwerkingsverantwoordelijke assisteren door procedures uit te voeren waarmee de instemming van Betrokkenen wordt verkregen namens de Verwerkingsverantwoordelijke.

Deze ondersteuning zal te allen tijde onderwerp van onderhandeling zijn en worden vastgelegd in de Service Overeenkomst aangegaan tussen Capgemini en de Verwerkingsverantwoordelijke.

Capgemini neemt niet de verantwoordelijkheid over om te bepalen wat de geldige rechtsgrond is namens de Verwerkingsverantwoordelijke en welke passende technische en organisatorische maatregelen genomen moeten worden voor het verkrijgen van de instemming.



van deze Betrokkenen beschermd moeten worden.

4. De Verwerking is noodzakelijk om de wezenlijke vitale belangen van de Betrokkene of van een ander natuurlijk persoon te beschermen.

Bijv. *de Betrokkene is fysiek of wettelijk niet in staat toestemming te verlenen voor de Verwerking en zijn/haar veiligheid of gezondheid staat op het spel.*

5. De Verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een aan de verwerkingsverantwoordelijke opgedragen taak die wordt uitgevoerd om redenen van algemeen belang of in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag.

Bijv. *een ambtenaar van een overheidsinstantie die bevoegd is voor het onderzoek van strafzaken vraagt Capgemini om medewerking in een lopend onderzoek.*

Het is zeer onwaarschijnlijk dat bovenstaande Subonderdelen 4) en 5) van toepassing zijn op Capgemini.

6. Als geen van de bovenstaande grondslagen van toepassing zijn op een feitelijke situatie, kan Capgemini de Betrokkene om toestemming vragen. Deze toestemming is slechts geldig indien deze vrijelijk, specifiek, geïnformeerd en eenduidig wordt gegeven.

In de praktijk betekent dit dat Capgemini geen gegevens zal verwerken indien zij niet kan aantonen dat voldaan is aan een van bovengenoemde voorwaarden.



3.3 Minimale gegevensverwerking



Activiteiten als Verwerkingsverantwoordelijke

Waar Capgemini optreedt als Verwerkingsverantwoordelijke, zal zij alleen die Persoonsgegevens verzamelen en verder verwerken die strikt noodzakelijk zijn voor de vooraf bepaalde doeleinden.

In de praktijk betekent dit dat als Capgemini een project opzet waarbij Persoonsgegevens worden verwerkt, zij moet bepalen welke Gegevens strikt noodzakelijk zijn om het beoogde doel te bereiken. Daaruit volgt dat Capgemini geen niet-essentiële Persoonsgegevens zal verzamelen en bewaren alleen maar om deze Persoonsgegevens te kunnen gebruiken voor een hypothetisch, in de toekomst gedefinieerd doel.



Activiteiten als Verwerker

Waar zij optreedt als Verwerker, moet Capgemini strikt voldoen aan de aanwijzingen van de Verwerkingsverantwoordelijke.

Bij het ontwerpen en ontwikkelen van een product of service waarbij persoonsgegevens worden verwerkt, moet een dergelijke service of een dergelijk product bovendien zodanig worden ontwikkeld dat alleen die persoonsgegevens verzameld en verwerkt worden die nodig zijn voor het door de Verwerkingsverantwoordelijke bepaalde doel van de Verwerking

In de praktijk betekent dit dat Capgemini zal samenwerken met, en ondersteuning zal bieden aan, de Verwerkingsverantwoordelijke bij het beperken van de persoonsgegevens die verzameld moeten worden indien het ontwerpen van applicaties of systemen onderdeel is van de service. Dit mag echter niet worden geïnterpreteerd als een verplichting van Capgemini om zelf te bepalen welke Persoonsgegevens verzameld moeten worden wanneer zij handelt namens de Verwerkingsverantwoordelijke.



3.4 Gegevenskwaliteit



Activiteiten als Verwerkingsverantwoordelijke

Waar Capgemini optreedt als Verwerkingsverantwoordelijke, zorgt zij ervoor dat Persoonsgegevens juist zijn en up-to-date gehouden worden gedurende de levenscyclus van de Verwerking.

In de praktijk betekent dit dat Capgemini Betrokkenen de middelen moet verstrekken waarmee zij kunnen verzoeken dat onjuiste Gegevens worden gecorrigeerd, geactualiseerd of verwijderd zoals vermeld in de procedure voor het afhandelen van verzoeken van Betrokkenen, beschreven in Bijlage 3. Bovendien moet Capgemini ervoor zorgen dat zij technisch in staat is om de Gegevens op verzoek van de Betrokkene te verwijderen of te corrigeren.



Activiteiten als Verwerker

Waar Capgemini optreedt als Verwerker, moet zij de Verwerkingsverantwoordelijke assisteren bij het nakomen van diens verplichting om de gegevens accuraat en up-to-date te houden.

Dit betekent dat Capgemini op verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke de Persoonsgegevens moet actualiseren, corrigeren of verwijderen, voor zover dit technisch mogelijk is en tussen de partijen is overeengekomen in de voorwaarden van de Service Overeenkomst. Indien de Gegevens gedeeld zijn met een Onderneming van Capgemini die optreedt als Subverwerker, wordt deze in kennis gesteld van deze wijzigingen.

In de praktijk dient Capgemini de technische maatregelen toe te passen die nodig zijn om te voldoen aan de instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke inzake verzoeken om de Persoonsgegevens te actualiseren, corrigeren of verwijderen.



3.5 Bewaartermijn gegevens



Activiteiten als Verwerkingsverantwoordelijke

Waar Capgemini optreedt als Verwerkingsverantwoordelijke, mag Capgemini Persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor de Persoonsgegevens werden verzameld.

Dit betekent dat Capgemini de bewaartermijn van de gegevens vooraf moet bepalen, overeenkomstig de doeleinden van de Verwerking, waarbij de volgende onderdelen tegen elkaar worden afgewogen:

- de toepasselijke wettelijke voorschriften;
- de bedrijfsbelangen;
- de belangen van de Betrokkenen van wie Persoonsgegevens worden verwerkt.

In de praktijk betekent dit dat voor elk project waarbij Persoonsgegevens worden verwerkt, Capgemini het volledige doel van het project in overweging moet nemen en deze afweging moet documenteren.



Activiteiten als Verwerker

Waar Capgemini optreedt als Verwerker, moet zij ervoor zorgen dat, overeenkomstig de bepalingen van de Service Overeenkomst en de instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke, Persoonsgegevens verwijderd worden of worden geretourneerd aan de Verwerkingsverantwoordelijke bij beëindiging en/of op verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke.

In de praktijk betekent dit dat Capgemini de nodige technische en organisatorische maatregelen moet treffen om ervoor te zorgen dat de Persoonsgegevens worden verwijderd of geretourneerd aan de Verwerkingsverantwoordelijke, zoals overeengekomen tussen de partijen in de Service Overeenkomst en/of volgens de instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke.



3.6 Beveiliging



Activiteiten als Verwerkingsverantwoordelijke

Waar Capgemini optreedt als Verwerkingsverantwoordelijke, moet zij alle passende technische en organisatorische maatregelen treffen om te zorgen voor de beveiliging van de Persoonsgegevens die haar zijn toevertrouwd en deze beveiligen tegen onrechtmatige toegang, verlies, vernietiging of wijziging van de Persoonsgegevens.

In de praktijk betekent dit minimaal dat Capgemini de door de Organisatie voor Cybersecurity gedefinieerde eisen en goede praktijken moet toepassen.

Bij een Inbreuk in verband met gegevens moet Capgemini de Inbreuk documenteren in een speciaal register en het betreffende management en FG op de hoogte brengen overeenkomstig de interne procedure voor Inbreuk in verband met gegevens.

Als de Inbreuk in verband met gegevens waarschijnlijk leidt tot een risico voor de rechten en vrijheden van individuen, moet Capgemini zo spoedig mogelijk, uiterlijk 72 uur nadat zij de Inbreuk heeft ontdekt, de relevante Toezichthoudende Autoriteit(en) in kennis stellen, zoals bepaald in de Toepasselijke Privacywetgeving. Indien de Inbreuk in verband met gegevens waarschijnlijk tot een groot risico voor de rechten en vrijheden van de Betrokkenen leidt, moet Capgemini hen in kennis stellen.



Activiteiten als Verwerker

Waar Capgemini optreedt als Verwerker, moet zij de passende technische en organisatorische maatregelen toepassen die zijn overeengekomen met de Verwerkingsverantwoordelijke, om te zorgen voor een hoog veiligheidsniveau bij de Verwerking van Persoonsgegevens die haar zijn toevertrouwd door de Verwerkingsverantwoordelijke.

In de praktijk betekent dit dat Capgemini de in de Service Overeenkomst overeengekomen bepalingen moet toepassen.

Verder moet Capgemini bij een Inbreuk in verband met gegevens de Verwerkingsverantwoordelijke zo spoedig mogelijk in kennis stellen en assisteren bij de afhandeling van de Inbreuk in verband met gegevens, zoals tussen de partijen is overeengekomen in de Service Overeenkomst.



3.7 Verwerking van Bijzondere categorieën Persoonsgegevens



Activiteiten als Verwerkingsverantwoordelijke

Waar Capgemini optreedt als Verwerkingsverantwoordelijke, verwerkt Capgemini alleen Bijzondere categorieën Persoonsgegevens indien dit strikt noodzakelijk of wettelijk vereist is.

Wanneer Capgemini Bijzondere categorieën Persoonsgegevens verwerkt, moet zij strengere technische en organisatorische maatregelen nemen om de beveiliging van de Verwerking te waarborgen.



Activiteiten als Verwerker

Waar Capgemini optreedt als Verwerker, verwerkt zij Bijzondere categorieën Persoonsgegevens namens, en op verzoek van, de Verwerkingsverantwoordelijke.

Wanneer Capgemini Bijzondere categorieën Persoonsgegevens verwerkt, zal Capgemini de strengere technische en organisatorische maatregelen toepassen op instructie van de Verwerkingsverantwoordelijke, afhankelijk van de zakelijke onderhandelingen, om de beveiliging van de Verwerking te waarborgen.



3.8 Geautomatiseerde individuele besluiten

Betrokkenen hebben het recht om niet te worden onderworpen aan een besluit dat uitsluitend is gebaseerd op geautomatiseerde verwerking, inclusief profilering, en dat rechtsgevolgen voor hen heeft dan wel hen anderszins in aanzienlijke mate treft. Echter, dit recht is niet van toepassing indien het besluit:

1. noodzakelijk is voor het aangaan of uitvoeren van een overeenkomst tussen de Betrokkene en Capgemini (die optreedt als Verwerkingsverantwoordelijke);
2. geautoriseerd is door wetgeving vanuit de Europese Unie, of een Lidstaat waaronder de Verwerkingsverantwoordelijke (Capgemini) valt en waarin ook passende maatregelen zijn vastgelegd om de rechten en vrijheden en gerechtvaardigde belangen van de Betrokkene te waarborgen;
3. gebaseerd is op de uitdrukkelijke toestemming van de Betrokkene.



Activiteiten als Verwerkingsverantwoordelijke

Capgemini moet zich ervoor inzetten de Betrokkenen de onderliggende logica uit te leggen van geautomatiseerde Verwerkingen die op hen van toepassing zijn.

In de praktijk moet dit worden gedaan in de privacyverklaring die aan betrokkenen verstrekt wordt, zoals vermeld in Hoofdstuk 6 van deze BCR.



Activiteiten als Verwerker

Capgemini moet de instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke volgen en ervoor zorgen dat de Verwerkingsverantwoordelijke in staat is te voldoen aan diens verplichting om de Betrokkenen op de hoogte te brengen.



4. Interne en Externe Verwerking en Subverwerking

4.1 Basisverplichting – Verwerkersovereenkomst of Data Protection Clause ("DP Clause") in de Service Overeenkomst

Capgemini maakt alleen gebruik van Verwerkers of Subverwerkers binnen of buiten de Groep voor zoverre deze Verwerker of Subverwerkers voldoende garanties bieden dat zij technische en organisatorische maatregelen treffen om te waarborgen dat de Verwerking wordt uitgevoerd overeenkomstig de AVG en de beginselen genoemd in de BCR.

In de praktijk betekent dit dat indien Capgemini gebruik maakt van derden, zij een Service Overeenkomst aangaat waarin is vastgelegd onder welke voorwaarden de verwerkingsactiviteiten moeten plaatsvinden. De Service Overeenkomst bevat ten minste een DP clause waarin is bepaald dat de Verwerker of Subverwerker:

- de Persoonsgegevens alleen verwerkt op basis van schriftelijke instructies van Capgemini – onder meer met betrekking tot Doorgiftes aan een land buiten de EER;
- waarborgt dat de personen die gemachtigd zijn de persoonsgegevens te verwerken verplicht zijn om vertrouwelijkheid in acht te nemen;
- technische en organisatorische maatregelen treft om een passend beveiligingsniveau van de Persoonsgegevens te waarborgen;
- alleen gebruik maakt van een Subverwerker met voorafgaande specifieke of algemene toestemming van Capgemini, en deze een Service Overeenkomst met de Subverwerker aangaat waarin dezelfde verplichtingen zijn opgenomen als de hier beschreven verplichtingen;
- Capgemini assisteert bij het naleven van haar verplichting om verzoeken van Betrokkenen te beantwoorden;
- Capgemini assisteert bij het naleven van haar verplichtingen op het gebied van de beveiliging bij de Verwerking, het uitvoeren van DPIA's, het melden van Inbreuken in verband met gegevens;
- naar keuze van Capgemini en zoals overeengekomen in de Service Overeenkomst, de Persoonsgegevens vernietigt of retourneert na afloop van de Verwerking van de met de Verwerking verband houdende services;
- Capgemini alle informatie verstrekt die nodig is om aan te tonen dat haar verplichtingen op grond van de AVG worden nageleefd, in het bijzonder Capgemini toestaat om audits uit te voeren;
- een Inbreuk in verband met gegevens zo spoedig mogelijk meldt aan Capgemini.

Als gebruik wordt gemaakt van derden, zal Capgemini altijd een onderzoek doen naar de gegevensbeschermings- en veiligheidsgaranties die deze derde toezegt toe te passen en na te leven.



4.2 Aanvullende Verplichtingen bij Doorgifte

Behalve de toepassing van bovengenoemde Verwerkingsovereenkomst of -clausule, moet Capgemini waarborgen dat, indien de Verwerking of Subverwerking leidt tot Doorgifte aan derde landen, een adequaat beschermingsniveau wordt geboden, overeenkomstig de hierna gedefinieerde vereisten.



Activiteiten als Verwerkingsverantwoordelijke

In de praktijk betekent dit dat deze BCR van toepassing is indien een EER-Onderneming van Capgemini die optreedt als Verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens doorgeeft aan een niet-EER Onderneming van Capgemini die optreedt als Verwerkingsverantwoordelijke of als Verwerker.

Indien een EER-Onderneming van Capgemini die optreedt als Verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens doorgeeft aan een derde die buiten de EER is gevestigd en optreedt als Verwerkingsverantwoordelijke of Verwerker, moet Capgemini de desbetreffende EU-standaardbepalingen overeenkomen.

Indien een Niet-EER Onderneming van Capgemini die optreedt als Verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens doorgeeft aan een derde die in een derde land gevestigd is, kan het nodig zijn een passend kader toe te passen om te voldoen aan de Toepasselijke Privacywetgeving of andere wettelijke vereisten. Bij een dergelijke Doorgifte aan een andere Onderneming van Capgemini, kan de Doorgifte baat hebben van het gebruik van de BCR en kan het nodig zijn aanvullende waarborgen toe te passen om te voldoen aan de Toepasselijke Privacywetgeving.



Activiteiten als Verwerker

In de praktijk betekent dit dat wanneer een EER-Onderneming van Capgemini die optreedt als Verwerker namens een Verwerkingsverantwoordelijke gevestigd in de EER, Persoonsgegevens wil doorgeven aan een Niet-EER Onderneming van Capgemini, de BCR een adequaat beschermingsniveau voor de doorgegeven Persoonsgegevens biedt.

Indien een EER-Onderneming van Capgemini die optreedt als Verwerker namens een Verwerkingsverantwoordelijke gevestigd in de EER, Persoonsgegevens wil doorgeven aan een derde die buiten de EER gevestigd is, moeten de partijen de desbetreffende EU-standaardbepalingen overeenkomen.

Wanneer Capgemini optreedt als Verwerker zal zij er altijd voor zorgen dat voordat een dergelijke Doorgifte aan een derde land plaatsvindt, zij de voorafgaande toestemming heeft van de Verwerkingsverantwoordelijke.



5. Transparantie

Waar Capgemini optreedt als Verwerkingsverantwoordelijke, moet zij de Betrokkene alle vereiste informatie verstrekken over de Verwerking van zijn of haar Persoonsgegevens.

In de praktijk betekent dit dat indien Persoonsgegevens met betrekking tot een Betrokkene rechtstreeks van een Betrokkene worden verzameld, Capgemini hem of haar de volgende informatie moet verstrekken:

- De identiteit en contactgegevens van de Onderneming van Capgemini die optreedt als Verwerkingsverantwoordelijke;
- De contactgegevens van de bevoegde plaatselijke FG;
- De doeleinden van de Verwerking waarvoor Persoonsgegevens Verwerkt worden zijn en de rechtsgrond voor de Verwerking;
- Indien de Verwerking gebaseerd is op Capgemini's gerechtvaardigd belang, een omschrijving van het belang dat door Capgemini wordt behartigd;
- In voorkomend geval, de ontvangers of categorieën van ontvangers;
- In voorkomend geval, het feit dat Capgemini voornemens is de persoonsgegevens door te geven aan een derde land en de aanwezigheid of afwezigheid van een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie, of de verwijzing naar de passende waarborgen (zoals de BCR of EU-standaardbepalingen) en hoe een kopie van deze documenten verkregen of geraadpleegd kunnen worden;
- De periode gedurende welke de Persoonsgegevens zullen worden opgeslagen, of indien dat niet mogelijk is, de criteria ter bepaling van die termijn;
- Het recht dat Betrokkene heeft om de Verwerkingsverantwoordelijke te verzoeken om inzage van en rectificatie of verwijdering van de Persoonsgegevens of beperking van de Verwerking, alsmede het recht tegen de Verwerking bezwaar te maken en het recht op gegevensoverdraagbaarheid;
- Indien de Verwerking is gebaseerd op de toestemming van de Betrokkene, het recht om deze toestemming op elk moment in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking;
- Het recht een klacht in te dienen bij een Toezichthoudende Autoriteit;
- Of de verstrekking van Persoonsgegevens een wettelijke of contractuele verplichting is dan wel een noodzakelijke voorwaarde om een overeenkomst te sluiten en of de Betrokkene verplicht is de Persoonsgegevens te verstrekken en wat de mogelijke gevolgen zijn wanneer deze Gegevens niet worden verstrekt;
- Het bestaan van geautomatiseerde besluitvorming, met inbegrip van profilering, en informatie over de onderliggende logica, alsmede het belang en de verwachte gevolgen van die Verwerking voor de Betrokkene.

Waar Persoonsgegevens niet direct van de Betrokkene zijn verkregen, verstrekt Capgemini de Betrokkene de bovengenoemde informatie, evenals de beschrijving van de categorieën Persoonsgegevens en de bron van deze Persoonsgegevens. Capgemini moet bovengenoemde informatie aan de Betrokkene verstrekken binnen een redelijke termijn nadat de Persoonsgegevens zijn verkregen. Indien de Gegevens worden gebruikt om contact op te nemen met de Betrokkene, moet Capgemini hem of haar die informatie verstrekken bij dat eerste contact.



Waar Capgemini optreedt als Verwerker, moet zij de Verwerkingsverantwoordelijke assisteren bij het voldoen aan diens verplichting om de Betrokkenen te informeren.

In de praktijk betekent dit dat Capgemini de Verwerkingsverantwoordelijke gedetailleerde informatie over de Verwerking moet verstrekken, met name over de ontvangers van gegevens, waaronder de entiteiten waaraan de Persoonsgegevens kunnen worden doorgestuurd, zodat de Verwerkingsverantwoordelijke de Betrokkenen op de juiste wijze kan informeren.



6. Handhaving Rechten Betrokkenen

Betrokkenen kunnen bepalingen van de BCR afdwingen bij Capgemini als derdebegunstigden, zoals hieronder besproken.



Activiteiten als Verwerkingsverantwoordelijke

Betrokkenen kunnen de volgende onderdelen van de BCR afdwingen bij Capgemini wanneer deze als Verwerkingsverantwoordelijke optreedt:

- De gegevensbeschermingsbeginselen uitgewerkt in Hoofdstuk 3, 4 en 5;
- Dat Capgemini het gemakkelijk maakt om de BCR in te zien, zoals beschreven in Hoofdstuk 16;
- Het recht op toegang tot, rectificatie van, verwijdering van, beperking tot, bezwaar te maken tegen Verwerking, en het recht niet te worden onderworpen aan besluiten die uitsluitend gebaseerd zijn op geautomatiseerde Verwerking, toegekend aan betrokkenen, zoals uitgewerkt in Hoofdstuk 5;
- De plicht van elke Onderneming van Capgemini om de bevoegde Toezichthoudende Autoriteit en het hoofdkantoor van Capgemini te informeren in geval van tegenstrijdigheid tussen de lokale wetgeving en de BCR, zoals beschreven in Hoofdstuk 14;
- Het recht van Betrokkenen om een klacht in te dienen via de interne klachtenprocedure van Capgemini, zoals uitgewerkt in Hoofdstuk 7;
- De plicht van Capgemini om samen te werken met de Toezichthoudende Autoriteiten, zoals beschreven in Hoofdstuk 15;



Activiteiten als Verwerker

Betrokkenen kunnen de volgende onderdelen van de BCR rechtstreeks afdwingen wanneer Capgemini als Verwerker optreedt:

- De plicht van Capgemini om de instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke inzake Verwerking op te volgen, zoals beschreven in Hoofdstuk 2;
- De plicht van Capgemini om adequate technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen te nemen, zoals beschreven in Paragraaf 3.6;
- De plicht om de Verwerkingsverantwoordelijke in kennis te stellen van een Inbreuk in verband met persoonsgegevens, zoals uitgewerkt in Paragraaf 3.6;
- De plicht van Capgemini om alleen Subverwerkers in te huren overeenkomstig de bepalingen van artikel 28 van de AVG, zoals beschreven in Hoofdstuk 4;
- De plicht van Capgemini om samen te werken met en assistentie te verlenen aan de Verwerkingsverantwoordelijke bij het voldoen aan, en aantonen van conformiteit met, de AVG, zoals uitgewerkt in Hoofdstuk 3 en 15;
- Dat Capgemini het gemakkelijk maakt om de BCR in te zien, zoals beschreven in Hoofdstuk 16;
- Het recht van Betrokkenen om een klacht in te dienen via de interne klachtenprocedure van Capgemini, zoals besproken in Hoofdstuk 7;



Activiteiten als Verwerkingsverantwoordelijke

- Het recht van Betrokkenen om een klacht in te dienen bij de bevoegde Toezichthoudende Autoriteit en/of bij de bevoegde rechtbanken, zoals uitgewerkt in Hoofdstuk 7 en 13;
- De plicht van elke EER-Onderneming van Capgemini die op basis van de BCR Persoonsgegevens doorgeeft aan een Niet-EER Onderneming van Capgemini, om aansprakelijkheid te aanvaarden voor inbreuken op de BCR door de Niet-EER Onderneming van Capgemini die de Persoonsgegevens heeft ontvangen, zoals beschreven in Hoofdstuk 12;

In geval van een overtreding van de BCR door een Niet-EER Onderneming van Capgemini, is het de verantwoordelijkheid van de EER-Onderneming van Capgemini die de Persoonsgegevens heeft doorgegeven, aan te tonen dat de ontvanger (d.w.z. de Niet-EER onderneming van Capgemini) de BCR niet heeft overtreden, zoals beschreven in Hoofdstuk 12.



Activiteiten als Verwerker

- De plicht van Capgemini om samen te werken met de Toezichthoudende Autoriteiten die bevoegd zijn voor het toezicht op de Verwerkingsverantwoordelijke, zoals beschreven in Hoofdstuk 15;
- Het recht van Betrokkenen om een klacht in te dienen bij de bevoegde Toezichthoudende Autoriteit en/of bij de bevoegde rechtbanken, zoals uitgewerkt in Hoofdstuk 7 en 13;
- De plicht van elke Onderneming van Capgemini die Persoonsgegevens exporteert naar een land buiten de EER, om aansprakelijkheid te aanvaarden voor inbreuken op de BCR door de Subverwerkers (intern of extern aan Capgemini verbonden) die buiten de EER gevestigd zijn en die Persoonsgegevens hebben ontvangen, zoals uitgewerkt in Hoofdstuk 12;
- Het is de verantwoordelijkheid van de EER-onderneming van Capgemini die de Persoonsgegevens heeft geëxporteerd om aan te tonen dat de buiten de EER gevestigde Subverwerker (d.w.z. de ontvanger van de gegevens) de BCR niet heeft overtreden, zoals uitgewerkt in Hoofdstuk 12;
- Betrokkenen kunnen aanvullende onderdelen van de BCR afdwingen bij Capgemini wanneer deze optreedt als Verwerker indien zij geen vordering kunnen instellen tegen de Verwerkingsverantwoordelijke omdat de Verwerkingsverantwoordelijke feitelijk is verdwenen, in juridische zin niet meer bestaat of insolvent is geworden - en er geen rechtsopvolger is die contractueel of van rechtswege alle wettelijke verplichtingen van de Verwerkingsverantwoordelijke heeft overgenomen;



Activiteiten als Verwerkingsverantwoordelijke



Activiteiten als Verwerker

- De plicht van Ondernemingen van Capgemini en hun werknemers om de BCR na te leven zoals uitgewerkt in Hoofdstuk 2;
- De plicht van Capgemini om te zorgen voor rechten van derdebegunstigden voor Betrokkenen, zoals uitgewerkt in dit Hoofdstuk;
- De gegevensbeschermingsbeginselen genoemd in Hoofdstuk 3, 4 en 5;
- De verplichting te zorgen voor een overzicht van de Ondernemingen van Capgemini, zoals besproken in hoofdstuk 1, en vermeld op de website van Capgemini;
- De plicht van elke Onderneming van Capgemini om de Verwerkingsverantwoordelijke, de Toezichthoudende Autoriteit die bevoegd is voor het toezicht op de Verwerkingsverantwoordelijke en het hoofdkantoor van Capgemini te informeren indien de lokale wetgeving en de BCR met elkaar in strijd zijn, zoals uitgewerkt in Hoofdstuk 14.



7. Procedure Afhandeling Verzoeken Betrokkenen



Activiteiten als Verwerkingsverantwoordelijke

Waar Capgemini optreedt als Verwerkingsverantwoordelijke, heeft zij een interne procedure voor het afhandelen van verzoeken van Betrokkenen in het leven geroepen, zoals beschreven in Bijlage 3, waarmee het Betrokkenen mogelijk wordt gemaakt om contact op te nemen met de plaatselijke FG om hun rechten met betrekking tot de Verwerking van hun Persoonsgegevens uit te oefenen, of om een klacht in te dienen over een inbreuk op de Toepasselijke Privacywetgeving.

De procedure voor de afhandeling van verzoeken van Betrokkene voorziet de Betrokkene van informatie over waar en hoe zij een verzoek en/of klacht kunnen indienen, de termijnen voor het afhandelen van het verzoek of de klacht, de gevolgen voor Betrokkene in geval van afwijzing van het verzoek of de klacht, de gevolgen voor Betrokkene indien het verzoek of de klacht gerechtvaardigd wordt geacht, en het recht van de Betrokkene om een rechtsvordering aanhangig te maken bij een bevoegde rechtbank of de Toezichthoudende Autoriteiten.



Activiteiten als Verwerker

Waar Capgemini optreedt als Verwerker, stuurt Capgemini een van de Betrokkene ontvangen verzoek zo spoedig mogelijk door aan de Verwerkingsverantwoordelijke. Capgemini wacht vervolgens op de instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke over de verdere handelswijze, tenzij de partijen anders zijn overeengekomen in de Service Overeenkomst.

Hoewel Capgemini Betrokkenen stimuleert rechtstreeks contact op te nemen met de Verwerkingsverantwoordelijke biedt zij Betrokkenen ook de mogelijkheid om verzoeken en/of klachten in te dienen via de daartoe bestemde interne procedure beschreven in Bijlage 3.



8. Data Protection Organization Capgemini

De Functionarissen Gegevensbescherming maken deel uit van de Data Protection Organisation, weergegeven in Bijlage 2, en houden toezicht op de wettelijke naleving van de Toepasselijke Privacywetgeving van de Onderneming van Capgemini die binnen hun werkingssfeer vallen, geven advies over alle zaken die betrekking hebben op gegevensbescherming, voeren het mondiale gegevensbeschermingsprogramma uit, handelen Inbreuken in verband met Persoonsgegevens af of geven advies hierover, en hebben actief contact met de lokale Toezichthoudende Autoriteit.

Als onderdeel van de functie Legal worden Groeps-, Regionale en Lokale Functionarissen Gegevensbescherming in hun taken ondersteund door lokale juridische teams. De Functionarissen Gegevensbescherming rapporteren elk kwartaal aan de 'country board' of het Directiecomité over privacygerelateerde zaken, zoals kritieke Inbreuken in verband met Persoonsgegevens, verzoeken van Betrokkenen, privacykwesties in grote transacties, etc.

Naast deze reglementaire rol bevorderen de Groeps-, Regionale en lokale FG's de bedrijfsactiviteiten door het beleid van Capgemini inzake gegevensbescherming en gegevensbeveiliging te bekrachtigen. De Groeps-, Regionale en Lokale FG's spelen ook een essentiële rol bij het vinden van nieuwe zakelijke kansen door te kijken naar het verschil tussen de strikte wettelijke vereisten op het gebied van gegevensbescherming waaraan Capgemini moet voldoen en de vereisten die klanten hanteren en die mogelijk meer opdrachten opleveren.

In de praktijk betekent dit dat de organisatie voor Gegevensbescherming bij alle nieuwe projecten geraadpleegd moet worden om te waarborgen dat de vereisten inzake gegevensbescherming al in de ontwerpfase worden meegenomen bij deze nieuwe projecten. Bovendien verstrekt de Groep FG ter verdere ondersteuning van de bedrijfsactiviteiten modelformulieren en procedures om ervoor te zorgen dat er standaard rekening wordt gehouden met de vereisten inzake gegevensbescherming bij het uitbrengen van offertes en het verlenen van diensten.

Het netwerk van Functionarissen Gegevensbescherming wordt aangevuld met een netwerk van Privacy Champions, die elke Groepsfunctie en elke Global Business Line vertegenwoordigen. Privacy Champions maken geen deel uit van de juridische organisatie, maar zijn gekozen uit vertegenwoordigers van Groepsfuncties en Global Business Lines om ervoor te zorgen dat de juridische verplichtingen en de begeleiding vanuit de Groep op elk niveau van de organisatie wordt weerspiegeld. Bovendien werken Privacy Champions samen met de Data Protection Organisation om te waarborgen dat het programma de behoeften en verwachtingen van de onderneming op de juiste manier integreert.

Tot slot moet worden opgemerkt dat de Organisatie voor gegevensbescherming nauw samenwerkt met de Organisatie voor Cybersecurity en de Groep Cybersecurity Officer.



9. Bewustwording en Training Gegevensbescherming

Capgemini heeft een verplicht trainingsprogramma voor gegevensbescherming ontwikkeld en uitgevoerd, om ervoor te zorgen dat alle Werknemers van Capgemini de belangrijkste beginselen en verplichtingen met betrekking tot gegevensbescherming en deze BCR kennen en begrijpen.

Het trainingsprogramma, dat intern bij Capgemini is vastgelegd in een speciaal document, is opgebouwd rond de volgende pijlers:

- Algemene training: Algemene essentiële kennis, waarbij de van toepassing zijnde beginselen voor het verwerken van Persoonsgegevens worden beschreven;
- Praktische training: Een overzicht van de bestaande van toepassing zijnde policies en procedures;
- Functiegerichte training: Op maat gemaakte training, afgestemd op de behoeften van speciale functies (zoals HR of marketing).

Er is niet alleen de verplichte training; Capgemini streeft er ook naar dat de beginselen van gegevensbescherming door de gehele organisatie van de Groep worden toegepast middels een aantal privacy by design policies en communicatie gericht op het creëren van bewustzijn bij de diverse Capgemini-gemeenschappen.



10. Privacy by Design

Waar een Onderneming van Capgemini optreedt als Verwerkingsverantwoordelijke is zij verantwoordelijk voor naleving van de BCR en de Toepasselijke Privacywetgeving in het algemeen. Dit moet zij kunnen aantonen.

Waar Capgemini optreedt als Verwerker verstrekt zij de Verwerkingsverantwoordelijke de nodige informatie om hem of haar te assisteren bij het voldoen aan zijn of haar eigen verplichtingen.

10.1 Rapportage van Verwerking



Activiteiten als Verwerkingsverantwoordelijke

Waar Capgemini optreedt als Verwerkingsverantwoordelijke, moet zij een schriftelijk rapport bijhouden over de Verwerking, met daarin de volgende informatie:

- De naam en contactgegevens van de Onderneming van Capgemini die optreedt als Verwerkingsverantwoordelijke, de FG, en indien van toepassing de gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijke;
- De doeleinden van de Verwerking;
- Een beschrijving van de categorieën Betrokkenen en van de categorieën Persoonsgegevens;
- De categorieën ontvangers aan wie de Persoonsgegevens bekend zijn gemaakt of worden gemaakt, waaronder ontvangers gevestigd buiten de EER;



Activiteiten als Verwerker

Waar Capgemini optreedt als Verwerker moet zij een schriftelijk rapport bijhouden over alle categorieën Verwerkingsactiviteiten die worden uitgevoerd namens Verwerkingsverantwoordelijken, waarbij de volgende informatie wordt verstrekt:

- De naam en contactgegevens van de Onderneming van Capgemini die optreedt als Verwerker en van elke Verwerkingsverantwoordelijke namens wie Capgemini handelt, evenals de contactgegevens van de FG;
- De categorieën van Verwerkingen die namens de Verwerkingsverantwoordelijke worden uitgevoerd;
- Indien van toepassing: doorgifte van Persoonsgegevens naar landen buiten de EER, met vermelding van de naam van deze landen;



Activiteiten als Verwerkingsverantwoordelijke

- Indien van toepassing: Doorgifte van Persoonsgegevens naar landen buiten de EER, met vermelding van de naam van deze landen.

Capgemini stelt dit rapport ter beschikking aan de bevoegde Toezichthoudende Autoriteit op diens verzoek.

In de praktijk betekent dit dat Capgemini een speciaal hulpmiddel gebruikt om aan dit vereiste te voldoen, waarmee zij iedere Verwerking van Persoonsgegevens digitaal kan registreren en waarmee zij een volledig rapport kan opstellen over haar activiteiten als Verwerkingsverantwoordelijke.



Activiteiten als Verwerker

- Indien mogelijk: een algemene beschrijving van de technische en organisatorische maatregelen die worden toegepast.

Capgemini stelt dit rapport ter beschikking aan de bevoegde Toezichthoudende Autoriteit op diens verzoek.

In de praktijk betekent dit dat Capgemini speciale hulpmiddelen gebruikt om te voldoen aan dit vereiste, waarmee zij alle verwerking van Persoonsgegevens digitaal kan registreren en waarmee zij een volledig rapport kan opstellen over haar activiteiten als Verwerker.



10.2 DPIA



Activiteiten als Verwerkingsverantwoordelijke

Waar Capgemini optreedt als Verwerkingsverantwoordelijke, moet zij voldoen aan de verplichting om een DPIA uit te voeren indien er een risico is dat de rechten en vrijheden van een Betrokkene gevaar lopen bij de Verwerking van Persoonsgegevens.

In de praktijk betekent dit dat Capgemini een DPIA-beleid implementeert dat bedoeld is om de risico's van een Verwerking vast te stellen en, afhankelijk van de ernst van deze risico's, al dan niet een DPIA uit te voeren. Het besluit om een DPIA uit te voeren is gebaseerd op diverse factoren, waaronder de criteria en overzichten die aangewezen zijn door de Toezichthoudende Autoriteiten.

De DPIA-procedure wordt beschreven in een DPIA-beleid en bestaat uit vier stappen:

1. De beschrijving van de Verwerking
2. Beoordeling van de noodzaak en proportionaliteit van de Verwerking
3. Risicobeoordeling
4. Risicobeperking



Activiteiten als Verwerker

Waar Capgemini optreedt als Verwerker, moet zij de Verwerkingsverantwoordelijke assisteren bij het voldoen aan diens verplichting om een DPIA uit te voeren.

In de praktijk betekent dit dat Capgemini de Verwerkingsverantwoordelijke alle relevante informatie over de Verwerking zal verstrekken. Dit betreft voornamelijk de technische en organisatorische middelen die zijn gebruikt om de Verwerkingen uit te voeren, de locatie van de Gegevens, de toegepaste beveiligingsmaatregelen (fysiek en technisch), en, indien van toepassing, gegevens over de Subverwerker(s), etc.

Dit betekent niet dat Capgemini de DPIA namens de Verwerkingsverantwoordelijke uitvoert. Capgemini biedt alleen assistentie aan de Verwerkingsverantwoordelijke zonder dat zij zich verbindt aan de uitvoering van de DPIA zelf.



11. Audits BCR

Capgemini moet regelmatig gegevensbeschermingsaudits uitvoeren die betrekking hebben op alle aspecten van de BCR, overeenkomstig onze BCR en ons auditprogramma voor gegevensbescherming.

De audits worden uitgevoerd door interne of externe, bevoegde en onafhankelijke auditors, volgens een planning die elk jaar wordt opgesteld door de Groep FG. Ook kunnen de Mondiale, Regionale en Lokale FG's verzoeken om aanvullende audits. Deze audits kunnen betrekking hebben op specifieke applicaties, IT-systemen of databases die Persoonsgegevens Verwerken, of kunnen worden uitgevoerd voor een bepaald gebied.

Het auditrapport, inclusief de voorgestelde corrigerende maatregelen die genomen moeten worden om de risico's te verminderen, moet verstrekt worden aan de Organisatie voor gegevensbescherming en het topmanagement en wordt op verzoek toegezonden aan de bevoegde Toezichthoudende Autoriteit(en).

Verder zal Capgemini indien zij optreedt als Verwerker akkoord gaan met een audit door Verwerkingsverantwoordelijken inzake bijzondere Verwerkingsactiviteiten die namens hen worden uitgevoerd. De voorwaarden van deze audits moeten vermeld staan in de Service Overeenkomst.



12. Aansprakelijkheid Capgemini bij overtreding BCR



Activiteiten als Verwerkingsverantwoordelijke

Waar Capgemini optreedt als Verwerkingsverantwoordelijke, is elke EER-Onderneming van Capgemini die Persoonsgegevens exporteert naar een Niet-EER Onderneming van Capgemini aansprakelijk ten aanzien van Betrokkenen voor overtredingen van de BCR door de Niet-EER Onderneming van Capgemini.

In alle andere gevallen (d.w.z.: (1) doorzendingen van een EER-onderneming van Capgemini naar een andere EER-Onderneming van Capgemini; (2) doorzendingen tussen twee niet-EER Ondernemingen van Capgemini; of (3) doorzendingen van een Niet-EER Onderneming van Capgemini naar een EER-Onderneming van Capgemini), is elke Onderneming van Capgemini aansprakelijk voor een inbreuk op de BCR die zij heeft veroorzaakt.

In de praktijk betekent dit dat de Onderneming van Capgemini waarvan is vastgesteld dat deze aansprakelijk is op grond van het bovenstaande, aansprakelijkheid moet aanvaarden, een schadevergoeding moet betalen en de schending ongedaan moet maken waar deze schade heeft veroorzaakt aan een Betrokkene.

Daarnaast is het de verantwoordelijkheid van Capgemini om aan te tonen dat zij de BCR niet heeft geschonden.

Als er sprake is van Doorgifte tussen een EER-Onderneming van Capgemini en een Niet-EER Onderneming van Capgemini en de Niet-EER Onderneming van Capgemini wordt beschuldigd van de vermeende overtreding, moet de EER-Onderneming van Capgemini Onderneming aantonen dat de Niet-EER Onderneming van Capgemini de BCR niet heeft overtreden.



Activiteiten als Verwerker

Waar Capgemini optreedt als Verwerker, kan de Verwerkingsverantwoordelijke, en in sommige gevallen de Betrokkene, zoals bepaald in Hoofdstuk 6, de nakoming van de BCR door een Onderneming van Capgemini afdwingen vanwege overtredingen die deze laatste heeft veroorzaakt.

Indien een EER-Onderneming van Capgemini Persoonsgegevens doorzendt aan een Niet-EER Onderneming van Capgemini, is de EER-Onderneming van Capgemini aansprakelijk voor overtredingen die zijn veroorzaakt door de Niet-EER Onderneming van Capgemini.

In alle andere gevallen (d.w.z.: (1) doorzendingen van een EER-Onderneming van Capgemini naar een andere EER-Onderneming van Capgemini; (2) doorzendingen tussen twee niet-EER Ondernemingen van Capgemini; of (3) doorzendingen van een Niet-EER Onderneming van Capgemini naar een EER-Onderneming van Capgemini), is elke Onderneming van Capgemini aansprakelijk voor een inbreuk op de BCR die zij heeft veroorzaakt.

In de praktijk betekent dit dat, indien de BCR is overtreden, de exporterende EER-Onderneming van Capgemini aansprakelijkheid moet aanvaarden, een schadevergoeding moet betalen en de overtreding van de BCR moet herstellen waar deze schade heeft veroorzaakt aan de Verwerkingsverantwoordelijke en/of de Betrokkenen.

Daarnaast is het aan Capgemini om aan te tonen dat zij de BCR niet heeft geschonden.



13. Rechtsbevoegdheid

Bij een schending van rechten die onder de BCR worden gewaarborgd, raadt Capgemini Betrokkenen aan om gebruik te maken van de speciaal daarvoor bestemde klachtenprocedure, beschreven in Hoofdstuk 7.

Betrokkenen hebben echter ook het recht een klacht in te dienen bij de bevoegde Toezichthoudende Autoriteit. Dit kan de Toezichthoudende Autoriteit van de EU-lidstaat zijn waar de Betrokkene gewoonlijk verblijft of werkt of waar de vermeende schending heeft plaatsgevonden.

Ook kunnen Betrokkenen een klacht indienen bij de bevoegde rechtbank.

Indien de Verwerking is uitgevoerd door een Niet-EER Onderneming van Capgemini, kan de Betrokkene een klacht indienen bij de bevoegde rechtbank overeenkomstig de toepasselijke wetgeving; tenzij de Niet-EER Onderneming van Capgemini gehouden is aan de AVG, in welk geval bovenstaande bepalingen van toepassing zijn.



14. Toepasselijke Privacywetgeving en mogelijke strijdigheid met de BCR

Waar Toepasselijke Privacywetgeving een hoger beschermingsniveau voor Persoonsgegevens vereist, prevaleert deze wetgeving boven de BCR. Persoonsgegevens worden in alle gevallen verwerkt conform de Toepasselijke Privacywetgeving.



Activiteiten als Verwerkingsverantwoordelijke

Indien een Onderneming van Capgemini die optreedt als Verwerkingsverantwoordelijke, redenen heeft om aan te nemen dat zij vanwege de toepasselijke lokale wetgeving haar verplichtingen voortvloeiend uit de BCR niet kan nakomen, moet zij het hoofdkantoor van Capgemini evenals de FG-organisatie informeren, tenzij een wetshandhavingsinstantie dit verbiedt.

Bovendien geldt dat indien een Onderneming van Capgemini moet voldoen aan plaatselijke wettelijke vereisten die aanzienlijke nadelige gevolgen hebben voor de waarborgen die de BCR geeft (zoals bindende verzoeken tot openbaarmaking van Persoonsgegevens), moet zij dit melden aan de bevoegde Toezichthoudende Autoriteit, tenzij een wetshandhavingsinstantie dit verbiedt. Capgemini zal haar uiterste best doen om de bevoegde Toezichthoudende Autoriteit op de hoogte te stellen en de Autoriteit in elke geval jaarlijks algemene informatie verstrekken over de verzoeken tot openbaarmaking van Persoonsgegevens die zij heeft ontvangen.



Activiteiten als Verwerker

Indien een Onderneming van Capgemini die optreedt als Verwerker redenen heeft om aan te nemen dat zij vanwege de toepasselijke plaatselijke wetgeving niet kan voldoen aan haar verplichtingen voortvloeiend uit de BCR, moet zij de Verwerkingsverantwoordelijke het hoofdkantoor van Capgemini, evenals de FG-organisatie en de Toezichthoudende Autoriteit die bevoegd is voor het toezicht op de Verwerkingsverantwoordelijke informeren, tenzij een wetshandhavingsinstantie dit verbiedt.

Verder moeten bindende verzoeken tot openbaarmaking van Persoonsgegevens die ingediend zijn door een wetshandhavingsinstantie of nationale veiligheidsinstantie ter kennis worden gebracht van de Verwerkingsverantwoordelijke, tenzij dit verboden is.

Capgemini zal in alle gevallen haar uiterste best doen om de competente Toezichthoudende Autoriteit die bevoegd is voor het toezicht op de Verwerkingsverantwoordelijke, evenals haar eigen bevoegde Toezichthoudende Autoriteit, op de hoogte te stellen en hen informeren over het verzoek tot openbaarmaking.



15. Samenwerkingsverplichtingen

Waar de Toepasselijke Privacywetgeving een hoger beschermingsniveau vereist voor Persoonsgegevens, prevaleert wetgeving boven de BCR. Persoonsgegevens worden in alle gevallen verwerkt conform de Toepasselijke Privacywetgeving.



Activiteiten als Verwerkingsverantwoordelijke

Waar Capgemini optreedt als Verwerkingsverantwoordelijke, moet zij samenwerken met de Toezichthoudende Autoriteit.

In de praktijk betekent dit dat Capgemini moet voldoen aan het advies van de bevoegde Toezichthoudende Autoriteiten en aanvaarden dat zij op verzoek door hen wordt gecontroleerd.



Activiteiten als Verwerker

Waar Capgemini optreedt als Verwerker, moet Capgemini samenwerken met en assistentie verlenen aan de Verwerkingsverantwoordelijke om te helpen te voldoen aan diens verplichtingen onder de Toepasselijke Privacywetgeving.

Verder moet Capgemini samenwerken met de Toezichthoudende Autoriteit(en) die bevoegd is/zijn voor het toezicht op de Verwerkingsverantwoordelijke, overeenkomstig de instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke. Capgemini moet het advies van de Toezichthoudende Autoriteit(en) opvolgen en aanvaarden dat zij door deze wordt gecontroleerd aangaande de Verwerkingsactiviteiten die zij uitvoert namens een bepaalde Verwerkingsverantwoordelijke.



16. Eenvoudig Toegang tot BCR

Een openbare versie van de BCR is beschikbaar op de website van Capgemini en op het Intranet van Capgemini.



Activiteiten als Verwerkingsverantwoordelijke

Waar Capgemini optreedt als Verwerkingsverantwoordelijke, zal Capgemini de openbare versie van de BCR op het Intranet van de onderneming zetten en zorgen voor een communicatiecampagne om de Werknemers van Capgemini bewust te maken van hun verplichtingen aangaande de BCR.

Indien de BCR in aanzienlijke mate wordt bijgewerkt, zal Capgemini de Werknemers hiervan op de hoogte stellen via een mededeling op het Intranet.



Activiteiten als Verwerker

Waar Capgemini optreedt als Verwerker, moet zij ervoor zorgen dat in Service Overeenkomsten wordt verwezen naar de BCR, en er een link vermeld wordt naar de openbare versie van de BCR.

Verder stuurt Capgemini de openbare versie van de BCR op verzoek naar de Verwerkingsverantwoordelijke en/of voegt deze toe aan de Service Overeenkomst, zoals overeengekomen tussen de partijen.



17. Updates BCR

Capgemini moet een keer per jaar een bijgewerkt overzicht van de Ondernemingen van Capgemini sturen naar haar leidende Toezichthoudende Autoriteit in Frankrijk, de CNIL (Nationale commissie voor informatietechnologie en burgerlijke vrijheden).

Indien Capgemini aanzienlijke wijzigingen aanbrengt in de BCR, bijvoorbeeld omdat er sprake is van nieuwe reglementaire eisen of wijzigingen in haar interne organisatie, informeert zij de CNIL hierover, evenals alle Ondernemingen van Capgemini.

Indien deze wijzigingen aanzienlijke gevolgen hebben voor de voorwaarden van de Verwerking van Persoonsgegevens, brengt Capgemini, waar zij optreedt als Verwerker, de Verwerkingsverantwoordelijken hiervan op de hoogte.



Bijlage 1 – Verwerkingsactiviteiten van Capgemini



Waar Capgemini optreedt als Verwerkingsverantwoordelijke

▪ Persoonsgegevens Werknemer

De Binding Corporate Rules gelden voor Persoonsgegevens van Werknemers van Capgemini, uitzendkrachten en andere derden die namens Capgemini werken, evenals sollicitanten. De Capgemini Persoonsgegevens van Werknemers die Capgemini zou kunnen bezitten, kunnen onder meer de volgende gegevens bevatten onder meer:

- **Contactgegevens** zoals naam, geboortedatum, geslacht, leeftijd, adres, telefoonnummers, e-mailadres, aantal kinderen, staatsburgerschap, ID-personalia, visumgegevens, werkvergunninggegevens, noodcontactgegevens, gegevens over afhankelijke personen, burgerlijke staat, begunstigen van levensverzekering, foto's of afbeeldingen;
- **Financiële informatie** met betrekking tot vergoedingen, secundaire arbeidsvoorwaarden en pensioenregelingen, zoals salarisgegevens, bankrekening, belastingcodes, reiskosten, aandelenopties, regelingen voor de aankoop van aandelen;
- **Wervingsinformatie**, zoals CV, sollicitatieformulier, notities van sollicitatiegesprekken, referenties van de sollicitant (indien opgenomen), kwalificaties, testresultaten (indien van toepassing);
- **Informatie met betrekking tot personeelsadministratie**, zoals arbeidsverleden en loopbaan, titels, managers, arbeidsovereenkomstgegevens, absentiegegevens, veiligheidsgegevens en ziektegegevens, ongevalsrapporten, beoordelingen van persoonlijke ontwikkeling, rijbewijsgegevens en bijbehorende documenten, vaardigheden, door de overheid afgegeven identificatienummers;
- **Informatie over beroepservaring**, zoals professioneel CV, kwalificaties, gegevens over projecten waaraan Werknemers hebben gewerkt, trainingsgegevens, mobiliteitsgegevens;
- **Gegevens over waar Werknemers zich bevinden in de Capgemini-locatie**, voor zover deze worden geregistreerd door het systeem van elektronische toegangspasjes van Capgemini;
- **Gegevens met betrekking tot IT en aansluiting** op de IT-systemen van Capgemini;
- **Foto's.**

Capgemini verwerkt de Persoonsgegevens van Werknemers uitsluitend voor werk gerelateerde doeleinden. Deze doeleinden gelden in het bijzonder, maar niet uitsluitend, voor de volgende activiteiten:

- Werving, waaronder achtergrondcontroles, conform de toepasselijke wetgeving;
- Prestatiebeoordeling en training;
- Salarisadministratie en de administratie van andere werknemersgerelateerde secundaire arbeidsvoorwaarden (zoals aandelenopties, regelingen voor de aankoop van aandelen of andere bedrijfsregelingen of emolumenten);
- Dagelijkse management activiteiten, zoals inzet op projecten, promotie, disciplinaire activiteiten, afhandeling van klachtenprocedures;



- Marketing van de professionele diensten van consultants aan potentiële klanten van Capgemini (bijv. door informatie te verstrekken over ervaring in eerdere projecten);
- Administratie van huidige secundaire arbeidsvoorwaarden, zoals het Capgemini persoonlijke pensioenplan, levensverzekeringsregeling, particuliere ziektekostenverzekering;
- Analyse van de dienstbetrekking, zoals het vergelijken van het succes van diverse programma's voor het werven en/of behouden van Werknemers;
- Naleving van gezondheids- en veiligheidsregels en andere wettelijke verplichtingen die Capgemini heeft als werkgever;
- Waar nodig: verwerking die bedoeld is om Capgemini in staat te stellen haar wettelijke rechten uit te oefenen, en/of haar wettelijke verplichtingen na te komen als werkgever, indien dit vereist is door de Toepasselijke Wetgeving van het land waar de voor de Persoonsgegevens verantwoordelijke Onderneming van Capgemini is gevestigd;
- IT, veiligheid, Cybersecurity en toegangscontrole;
- Human Resource Management, loopbaansturing en mobiliteit;
- Interne en externe communicatie;
- Calamiteitenplan en crisismanagement;
- Beheer van middelen van de onderneming;
- Audit en statistieken;

▪ **Zakelijke Relaties**

Een Zakenrelatie is een leverancier, onderaannemer, aandeelhouder, klant of partner van Capgemini, al dan niet met een langdurige handelsrelatie met Capgemini en ongeacht of het een voormalige of potentiële Zakenrelatie van Capgemini betreft. De Capgemini Persoonsgegevens kunnen over haar personeel of haar Zakelijke Relaties de volgende gegevens bevatten, zonder hiertoe beperkt te zijn:

- Contactgegevens zoals naam, functiebenaming, werkgever, adres, telefoonnummers, e-mailadres, faxnummers;
- Financiële gegevens met betrekking tot facturering en betaling, zoals bankrekeninginformatie (indien de Zakenrelatie een natuurlijk persoon is);
- Relevante ervaring en/of kwalificaties (bijv. met betrekking tot het personeel van onderaannemers);
- Gegevens over zakelijke belangen en meningen (zoals waar informatie wordt bijgehouden in een CRM-marketingdatabase).

Capgemini verwerkt Persoonsgegevens van Zakenrelaties uitsluitend voor zakelijke doeleinden. Deze doeleinden gelden in het bijzonder, maar niet uitsluitend, voor de volgende activiteiten:

- Het aangaan en uitvoeren van contracten met klanten, leveranciers, onderaannemers of alliantiepartners van Capgemini;
- Beheren van de rekeningen en documenten van Capgemini;
- Reclame, marketing en public relations;
- Communicatie met Zakelijke Relaties;
- Marktonderzoek
- Gezondheid, veiligheid, welzijn en milieu;
- Voldoen aan wettelijke en reglementaire verplichtingen;
- Certificeringen in stand houden;
- Audit en statistieken.

In het algemeen houdt Capgemini zich niet bezig met het verzamelen of verwerken van Bijzondere categorieën Persoonsgegevens zoals gedefinieerd in de EU-wetgeving. Capgemini kan echter Bijzondere categorieën Persoonsgegevens verwerken waar dit nodig is om Capgemini in staat te stellen haar wettelijke rechten uit te oefenen en/of haar wettelijke verplichtingen als werkgever na te komen, indien dit strikt vereist is door de Toepasselijke Wetgeving van het land waar de voor de Persoonsgegevens verantwoordelijke Onderneming van Capgemini is gevestigd.



Als vuistregel neemt Capgemini geen afzonderlijke besluiten waardoor een Betrokkene in aanzienlijke mate getroffen wordt uitsluitend op basis van geautomatiseerde verwerking zoals bedoeld in artikel 22 van de AVG.



Waar Capgemini optreedt als Verwerker

Capgemini biedt haar klanten een breed scala aan diensten op het gebied van consultancy, applicatiediensten, infrastructuurdiensten, uitbesteden van bedrijfsprocessen en lokale professionele diensten.

Een Onderneming van Capgemini kan van een groot aantal verschillende Betrokkenen Persoonsgegevens verwerken in verband met het leveren van diensten aan haar klanten, ongeacht of de verwerking van Persoonsgegevens de voornaamste taak is van de door de Onderneming van Capgemini aan de klant geleverde dienst, of dat deze taak ondergeschikt is aan de uitvoering van een andere dienst die de Onderneming van Capgemini aan de klant levert.

De Betrokken Persoonsgegevens met betrekking tot Capgemini's activiteiten als Verwerker kunnen Persoonsgegevens bevatten zoals genoemd in punt 2.1 hierboven, evenals andere soorten Persoonsgegevens waarom wordt verzocht door de Verwerkingsverantwoordelijke.

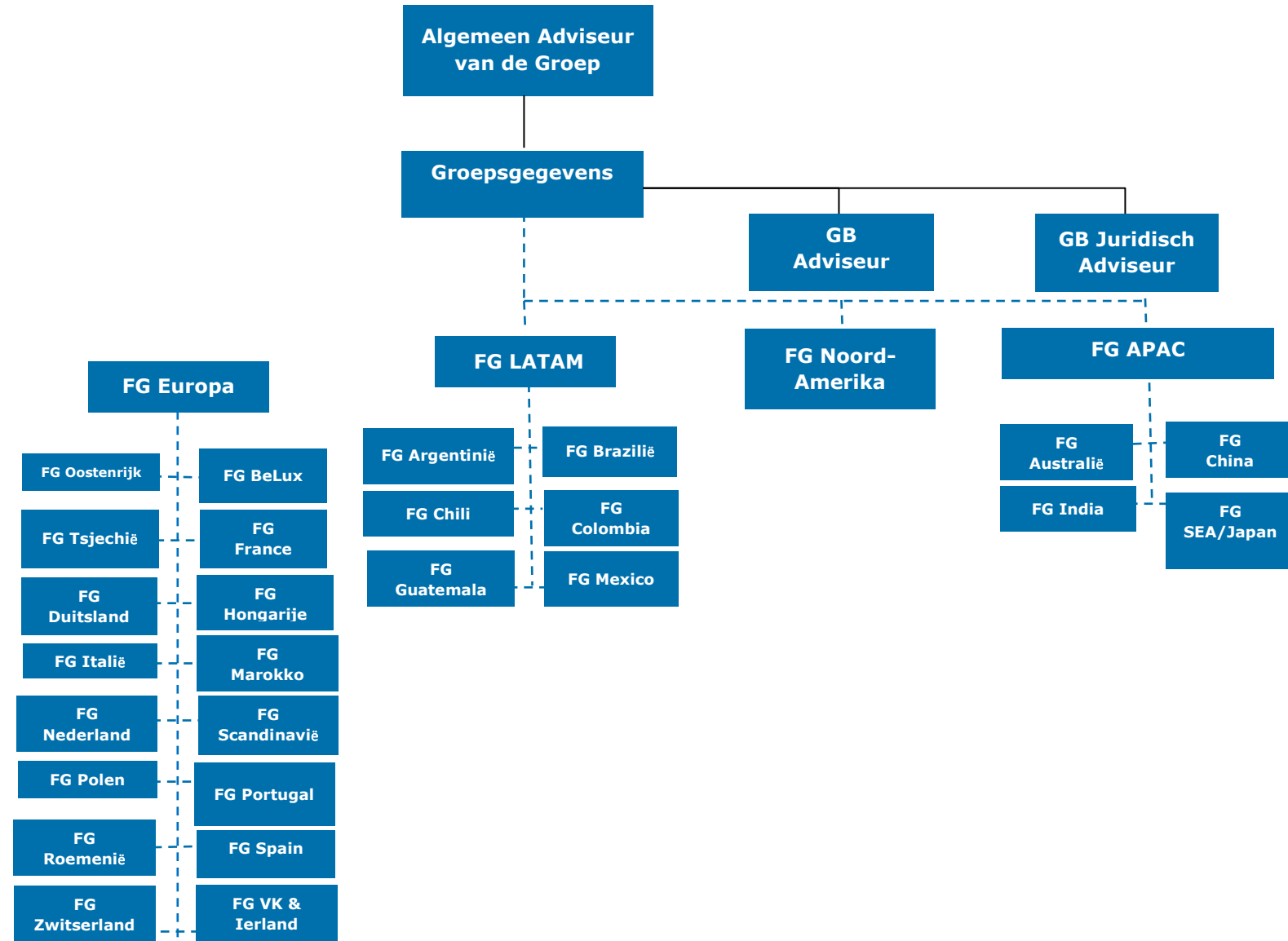
Afhankelijk van de instructies van de klant kunnen onder Betrokken Persoonsgegevens ook Bijzondere categorieën Persoonsgegevens vallen.

Bijlage 2 – Data Protection Organisation Capgemini



Privacy champions

GBL's / Sales / Levering / FS / Functies van de Groep





Bijlage 3 – Procedure voor het afhandelen van verzoeken van Betrokkenen

Deze procedure wordt op alle websites van Capgemini gepubliceerd en zal worden aangepast om relevante lokale wettelijke vereisten op te nemen.

Het doel van dit document is om personen van wie de Persoonsgegevens worden verwerkt door Capgemini ("Betrokkenen") te informeren over hoe zij hun rechten kunnen uitoefenen.

Uw privacy is voor ons erg belangrijk. Daarom willen wij dat u weet hoe en waarom wij uw Persoonsgegevens verzamelen en verder verwerken, wat uw rechten zijn en hoe u deze rechten kunt uitoefenen.

Belangrijkste begrippen over gegevensbescherming



"**Persoonsgegevens**" verwijst niet alleen naar informatie die betrekking heeft op uw privéleven, maar betreft alle informatie aan de hand waarvan u direct of indirect geïdentificeerd kunt worden.

"**Verwerking**" betekent elke handeling met betrekking tot Persoonsgegevens, zoals het verzamelen, opnemen, organiseren, structureren, opslaan, aanpassen of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, bekendmaken, combineren, beperken, verwijderen of vernietigen ervan.

"**Verwerkingsverantwoordelijke**" is de natuurlijke persoon of rechtspersoon die de doelstellingen en middelen van de verwerking van Persoonsgegevens bepaalt.

"**Verwerker**" is de natuurlijke persoon of rechtspersoon die Persoonsgegevens verwerkt namens de verwerkingsverantwoordelijke.

"**Doel**" heeft betrekking op de reden(en) waarom de verwerkingsverantwoordelijke de Persoonsgegevens moet verzamelen en verwerken.

Capgemini Service SAS en/of gelieerde ondernemingen van Capgemini SE (gezamenlijk genoemd: "**Capgemini**") verzamelt (verzamelen) en verwerkt (verwerken) uw Persoonsgegevens als een Verwerkingsverantwoordelijke of als een Verwerker namens een Verwerkingsverantwoordelijke. U kunt in alle gevallen contact opnemen met Capgemini – via de hieronder beschreven procedure – om uw rechten aangaande gegevensbescherming uit te oefenen.

Wat zijn uw rechten?

Als Betrokkene kunt u verzoeken de volgende rechten uit te oefenen in verband met de u betreffende Persoonsgegevens die Capgemini verzamelt en verder verwerkt:



Toegang tot uw Persoonsgegevens	U kunt Capgemini vragen of het klopt dat uw Persoonsgegevens worden verwerkt, en indien dat het geval is, kunt u om inzage in de Persoonsgegevens vragen.
Verzoek om verwijdering van uw Persoonsgegevens	In sommige gevallen kunt u Capgemini verzoeken om uw Persoonsgegevens te verwijderen.
Verzoek om rectificatie van uw Persoonsgegevens	U kunt Capgemini vragen om onjuiste Persoonsgegevens die u betreffen te rectificeren. Dit betekent dat u ook kunt vragen of Capgemini uw Persoonsgegevens actualiseert of aanvult.
Bezwaar tegen de verwerking van uw Persoonsgegevens	In sommige gevallen heeft u het recht om Capgemini te verzoeken uw persoonsgegevens niet te verwerken.
Verzoek om beperking van de verwerking van uw Persoonsgegevens	In sommige gevallen kunt u Capgemini verzoeken de verwerking van uw Persoonsgegevens te beperken voor bepaalde doeleinden en op bepaalde voorwaarden.
Uw toestemming voor de verwerking van uw Persoonsgegevens intrekken	U kunt uw toestemming voor de verwerking van uw Persoonsgegevens intrekken, zelfs als u aanvankelijk toestemming heeft gegeven aan Capgemini om de Persoonsgegevens te verwerken.
Recht om gegevens over te dragen	In sommige gevallen kunt u Capgemini vragen uw Persoonsgegevens te verstrekken in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm; en/of om deze gegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen.
Een klacht indienen	U kunt ook een klacht indienen als u van mening bent dat Capgemini in strijd handelt met de toepasselijke regelgeving op het gebied van gegevensbescherming of de BCR.

Deze rechten kunnen in sommige situaties beperkt zijn op grond van de toepasselijke wetgeving. Bijvoorbeeld wanneer u toegang zou krijgen tot uw Persoonsgegevens dit zou betekenen dat ook Persoonsgegevens over een andere persoon bekend gemaakt worden; of als u Capgemini verzoekt om uw Persoonsgegevens te verwijderen terwijl Capgemini wettelijk verplicht is deze gegevens te bewaren.



Hoe kunt u gebruik maken van uw rechten?

Om gebruik te maken van uw rechten, of als u vragen heeft in verband met ons beleid aangaande gegevensbescherming, kunt u contact met ons opnemen:

- Door een e-mail te sturen naar het adres:
Indien nodig stuurt de Afdeling Gegevensbescherming uw verzoek door naar een Functionaris voor Gegevensbescherming binnen uw regio;
- Door een brief te sturen naar een van onze kantoren, waarvan u de adressen kunt vinden via deze link: <https://www.capgemini.com/nl-nl/contact/>
- U kunt ook bellen naar een kantoor van Capgemini in uw land.

U wordt verzocht de volgende informatie te verstrekken, zodat wij uw verzoek kunnen verwerken:

- **Uw volledige naam***
- Uw status (werknemer, sollicitant, etc.)
- **Uw e-mailadres of een ander communicatiemiddel dat uw voorkeur heeft***
- Identiteitscontrole: mogelijk wordt u gevraagd om een document ter identificatie te laten zien
- Land / Regio
- **de aard van het verzoek***

** Zonder deze informatie kan Capgemini uw verzoek niet in behandeling nemen.*

Hoe neemt Capgemini uw verzoek in behandeling?

Uw verzoek wordt ingediend bij de bevoegde Functionaris Gegevensbescherming, afhankelijk van het kantoor van Capgemini waar u uw verzoek indient. U ontvangt per e-mail een bevestiging dat uw verzoek is ontvangen. Capgemini streeft ernaar uw verzoek zo spoedig mogelijk te beantwoorden, maar in elk geval binnen één maand na bevestiging van de ontvangst van uw verzoek. Indien uw verzoek bijzonder complex is, of indien u meerdere verzoeken heeft ingediend, is het mogelijk dat het twee maanden langer duurt voordat u antwoord krijgt. Wij zullen u binnen een maand na ontvangst van uw verzoek op de hoogte brengen van een dergelijke vertraging.

Indien u uw verzoek langs elektronische weg indient, verstrekt Capgemini u de informatie in een gangbaar elektronisch formaat, tenzij u heeft aangegeven de informatie op andere wijze te willen ontvangen.

Wij bevelen u sterk aan uw verzoek via deze procedure in te dienen, maar u kunt ook een klacht indienen bij een Toezichthoudende Autoriteit of een gerechtelijke procedure starten.

Hoe handelt Capgemini uw verzoek af?

Zodra Capgemini uw verzoek intern verwerkt heeft wordt u via het door u aangegeven communicatiemiddel op de hoogte gesteld en ontvangt u de informatie die betrekking heeft op uw verzoek. In onderstaand overzicht ziet u hoe Capgemini de meest voorkomende verzoeken van Betrokkenen afhandelt:



Toegang tot uw Persoonsgegevens	Capgemini laat u eerst weten of zij uw Persoonsgegevens inderdaad verwerkt; als dat het geval is, ontvangt u van ons een kopie van uw Persoonsgegevens en alle relevante informatie over de verwerking.
Verzoek om verwijdering van uw persoonsgegevens	Als het verzoek gerechtvaardigd is, zal de Afdeling Gegevensbescherming die uw verzoek behandelt instructie geven om uw persoonsgegevens te verwijderen.
Verzoek om rectificatie van uw personeelsgegevens	De Functionaris Gegevensbescherming die uw verzoek behandelt zal instructie geven uw Persoonsgegevens te rectificeren; u ontvangt een bevestiging dat uw persoonsgegevens zijn gerectificeerd of geactualiseerd.

Bij ontvangst van uw verzoek, voert de bevoegde Functionaris Gegevensbescherming een eerste beoordeling uit, om te bepalen of:

- Capgemini meer informatie nodig heeft om uw verzoek te kunnen afhandelen:
- of
- uw verzoek kan niet worden ingewilligd. In dat geval leggen wij u uit waarom dit zo is.



Waar Capgemini optreedt als Verwerker

Indien Capgemini Persoonsgegevens verwerkt namens een Verwerkingsverantwoordelijke, raadt Capgemini u sterk aan om uw verzoek rechtstreeks te doen bij de Verwerkingsverantwoordelijke.

Indien Capgemini een rechtstreeks verzoek ontvangt, brengt zij de Verwerkingsverantwoordelijke hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte, in overeenstemming met de voorwaarden overeengekomen tussen Capgemini en de Verwerkingsverantwoordelijke.

Indien Capgemini instructie van de Verwerkingsverantwoordelijke krijgt om uw verzoek rechtstreeks af te handelen, volgt Capgemini bovengenoemde procedure in nauw overleg met de verwerkingsverantwoordelijke.



Over Capgemini

Als wereldwijd marktleider op het gebied van consulting, IT-services en digitale transformatie is Capgemini koploper in innovatie. Capgemini is in staat haar klanten te laten profiteren van alle kansen die zich voordoen in de voortdurend veranderende wereld van de cloud, digitale services en platforms. Voortbouwend op 50 jaar ervaring en grote branchespecifieke expertise, maakt Capgemini het organisaties mogelijk hun zakelijke ambities te realiseren via een breed aanbod aan diensten, van strategisch tot operationeel. Capgemini heeft de overtuiging dat de waarde van technologie in het bedrijfsleven tot stand komt door de mensen achter de technologie. Zij is een multiculturele onderneming met 200.000 teamleden in meer dan 40 landen. De Groep had in 2017 een wereldwijde omzet van EUR 12,8 miljard.

U kunt meer over ons lezen op www.capgemini.com