



POLITICA PRIVIND DREPTURILE OMULUI

CAPGEMINI POLITICA PRIVIND DREPTURILE OMULUI

CUPRINS

MESAJ DE LA CEO-UL GRUPULUI	3
ANGAJAMENTUL NOSTRU	4
PROGRAMUL NOSTRU	9
GUVERNANȚĂ	9
ANEXĂ	10



MESAJ DE LA CEO-UL GRUPULUI

Capgemini este - și a fost întotdeauna - o companie orientată către oameni, fondată pe credința că tehnologia ar trebui să fie concepută de oameni, pentru oameni.

Politica privind Drepturile Omului a Capgemini oferă un cadru clar pentru noi, compania și pentru fiecare dintre angajații noștri, pentru a continua să protejăm și să susținem drepturile omului.

Recunoașterea libertății fiecărui individ și încrederea în ceilalți pe care aceasta o implică sunt fundamentale pentru respectul demnității umane. Libertatea și încrederea stau la baza Declarației Universale a Drepturilor Omului și constituie două dintre cele șapte valori fundamentale ale Capgemini. De la înființarea sa, Capgemini este, prin urmare, în mod natural înclinată către un respect neclintit al drepturilor omului.

De fapt, este o condiție prealabilă pentru atingerea ambiției noastre de transformare digitală în beneficiul tuturor oamenilor - și pentru îndeplinirea scopului nostru de a elibera energia umană prin tehnologie, pentru un viitor incluziv și durabil pentru toată lumea.

Aiman Ezzat
CEO-ul Grupului Capgemini

ANGAJAMENTUL NOSTRU

Capgemini este angajat să protejeze și să păstreze drepturile omului în conformitate cu Carta Internațională a Drepturilor Omului, Declarația Organizației Internaționale a Muncii privind Principiile Fundamentale și Drepturile la Locul de Muncă (["ILO Declaration"](#)) cu convențiile sale fundamentale, Principiile Directoare ale ONU privind Afacerile și Drepturile Omului și Liniile Directoare ale OCDE pentru Întreprinderile Multinaționale. Capgemini este, de asemenea, semnatar al Pactului Global al ONU.

Ca o companie orientată către oameni, prima noastră obligație este să protejăm și să promovăm drepturile omului în cadrul propriei noastre forțe de muncă (inclusiv lucrătorii care au o relație de muncă cu întreprinderea (angajați) și lucrătorii non-angajați care sunt fie contractori individuali care furnizează muncă întreprinderii („lucrători independenți”) sau lucrători furnizați de întreprinderi angajate în principal în „activități de angajare”) și pe tot parcursul lanțului nostru de aprovizionare, interacțiunilor cu clienții și comunităților locale în care operăm. Cu modul nostru unic de colaborare, cultivăm relații de încredere pe termen lung cu toate părțile interesate din ecosistemul nostru.

Operând în peste 50 de țări, cu o reprezentare de peste 100 de naționalități, suntem multiculturali și diverși prin natura noastră. Încurajăm membrii echipei noastre să își aducă sinele autentic la locul de muncă, astfel încât echipele noastre să beneficieze de contribuția fiecărui individ. Asigurăm un mediu de lucru sigur, echitabil și deschis, unde talentele noastre pot prospera, lucrând creativ și cu încredere.

Clienții noștri au încredere în noi să oferim soluții inovatoare îndrăznețe, menținând în același timp standardele noastre etice exigente. Furnizorii noștri se angajează să respecte aceste standarde,

reflectate în [Standardele de Conduită pentru Furnizori](#), răspândind beneficiile culturii noastre etice.

Conștienți de datoria noastră față de planetă și generațiile viitoare, acționăm pentru a minimiza impactul nostru asupra mediului și ne implicăm proactiv pentru a contribui pozitiv la comunitățile în care suntem prezenți.

Recunoaștem că putem fi prezenți în țări care nu aplică aceleași standarde ca cele stabilite în această politică.

Într-un astfel de caz, Grupul aplică cele mai protective standarde. În cazul unor cerințe conflictuale între angajamentele noastre privind drepturile omului și legile locale, respectăm legile locale în timp ce căutăm modalități alternative de a continua să ne respectăm angajamentele privind drepturile omului (vezi Anexa) în întreaga noastră organizație. Ne concentrăm, de asemenea, pe creșterea conștientizării și împărtășirea angajamentelor noastre în lanțul nostru de valori.





Următoarele articulează angajamentul nostru neclintit, ca o companie etică de frunte, față de problemele cheie ale drepturilor omului:

Egalitatea de șanse și tratamentul echitabil

În spiritul Valorii noastre reprezentând Libertatea, toleranța și respectul pentru alte culturi și obiceiuri sunt esențiale.

Ne propunem să oferim oportunități egale și tratament echitabil, indiferent de sex, opinie politică, origine națională sau socială, culoarea pielii, rasă sau alte criterii, în conformitate cu convenția OIM nr. 111.

Angajamentul nostru față de un loc de muncă mai divers și incluziv se reflectă în politica noastră de Diversitate și Incluziune a Grupului. Echipele noastre de D&I și Resurse Umane din toate țările au implementat programe despre Diversitate și Incluziune și suntem angajați să respectăm toate legile anti-discriminare.

Credem că factorii care fac oamenii diferiți unul de celălalt sunt o sursă de inovație, creativitate și performanță și că, aducând o gamă variată de talente, câștigăm perspective valoroase diferite.

Libertatea de exprimare

Valorile noastre de Libertate, Spirit de Echipa și Încredere ne inspiră să lucrăm împreună și să recunoaștem importanța libertății de exprimare și a dialogului deschis.

Recunoașterea dreptului la libertatea de exprimare este, prin urmare, profund înrădăcinată în Valorile noastre și în modul în care operăm. La Capgemini, credem în antreprenoriatul aliniat, care se bazează pe colaborare, celebrarea diferențelor și încurajarea tuturor angajaților noștri să își exprime liber gândurile, argumentele și opiniile și să se angajeze în dialog deschis în timpul întâlnirilor de echipă, apelurilor de conferință, forumurilor și sondajelor angajaților, fără teama de represalii. Efectuăm sondaje Pulse regulate printre angajații noștri pe o varietate de subiecte, invitându-i să își împărtășească feedback-ul sincer în mod anonim.



Libertatea de asociere și negociere colectivă

Complementar libertății de exprimare și dialogului deschis este dreptul la libertatea de asociere și negociere colectivă.

Respectăm dreptul angajaților noștri de a forma și de a se alătura unui sindicat, în conformitate cu legile naționale, și recunoaștem astfel de organizații în scopul negocierii colective. Angajații noștri își

pot exercita dreptul fără teama de intimidare sau represalii, indiferent de țara în care se află.

Ne asigurăm că toți angajații noștri au acces la consultare și dialog.

La nivel de Grup, organismul nostru reprezentativ internațional, Consiliul Internațional al Lucrătorilor (IWC), facilitează dialogul și consultarea între reprezentanții angajaților sau alte asociații reprezentative ale angajaților și conducerea Grupului.

Muncă fără hărțuire

Ne angajăm să menținem un mediu de lucru fără violență și hărțuire sau orice acțiune care creează un loc de muncă amenințător.

Aceasta se referă la o gamă de comportamente și practici inacceptabile sau amenințări, fie că se întâmplă o singură dată sau că sunt repetate, care vizează, rezultă sau sunt susceptibile de a provoca daune fizice, psihologice, sexuale sau economice, și include violența și hărțuirea bazate pe gen, inclusiv hărțuirea sexuală.

Avem așteptarea din partea angajaților noștri de a fi atenți și respectuoși față de diferențele personale și culturale, atât între colegi, cât și între un manager și un membru al echipei, astfel încât toată lumea să poată contribui ca sine unic și autentic și să se bucure de o atmosferă confortabilă la locul de muncă și la evenimentele legate de muncă.

Loc de muncă sigur și sănătos

Ne angajăm să avem grijă de sănătatea și siguranța angajaților noștri, fie la sediile noastre, fie la sediile clienților noștri.

Grupul își ia foarte în serios responsabilitatea pentru sănătate și siguranță și ne străduim să respectăm toate legislațiile relevante și procedurile de urgență în acest sens. Când lucrăm la sediul unui client, ne așteptăm ca angajații noștri să respecte și să coopereze cu orice reguli ale clientului privind sănătatea și siguranța și procedurile de urgență. De asemenea, avem ghiduri specifice pentru angajații noștri de urmat în timpul călătoriilor de afaceri.



Condiții de muncă juste și favorabile și protecție împotriva muncii copiilor, muncii forțate și traficului de persoane

Capgemini se străduiește să ofere condiții de muncă juste și favorabile în toate operațiunile sale.

Nu angajăm minori sau copii în nicio parte a afacerii noastre și ne străduim să ne asigurăm că furnizorii și clienții noștri nu practică munca copiilor sub nicio formă în lanțurile lor de aprovizionare și operațiunile de afaceri.

Nu folosim muncă forțată, legată sau obligatorie, iar angajații noștri sunt liberi să își înceteze contractul de angajare în orice moment, oferind un preaviz rezonabil.

Angajații nu sunt în niciun caz obligați să depună depozite sau bani la Capgemini pentru a-și asigura angajarea, fie înainte, fie în timpul perioadei de angajare.

Ca o companie etică de frunte, ne asigurăm că plătim angajații noștri corect pentru contribuțiile lor și în conformitate cu reglementările locale privind munca. De asemenea, menținem ore de lucru rezonabile pentru a evita supraîncărcarea angajaților noștri, recunoscând dreptul lor de a se deconecta de la muncă și de a se odihni. Respectăm legile muncii în toate țările în care operăm și permitem angajaților noștri cel puțin timpul liber prescris local. Promovăm munca flexibilă,

pentru a oferi angajaților noștri libertatea de a alege cum își echilibrează viața profesională și personală. Stilul nostru colaborativ de management asigură că stabilim obiective de afaceri rezonabile pentru membrii echipei noastre și pentru clienții noștri.

Confidențialitatea datelor

Dreptul la confidențialitate este un drept uman de lungă durată. Capgemini a adoptat și implementat, prin urmare, o guvernanta puternică și un set de politici pentru a proteja toate datele personale pe care le procesează în numele său și în numele clienților săi.

Politicile noastre sunt aliniate cu cele mai înalte legi aplicabile privind protecția datelor. Recunoaștem că indivizii au dreptul de a accesa, corecta și, în anumite circumstanțe, de a solicita ștergerea datelor lor personale. De asemenea, apreciem importanța Confidențialității prin Design pentru a ne asigura că activitățile de procesare efectuate cuprind toate principiile de protecție a datelor încă din faza de proiectare. În plus, ne angajăm să procesăm datele personale conform aceluiași principii și procese în întreaga organizație, menținând în același timp conformitatea cu legislațiile locale stricte aplicabile privind protecția datelor.

Pentru a face aceste angajamente reale, Capgemini a implementat un program cuprinzător de protecție a datelor bazat pe politici, procese și ghiduri a căror implementare este condusă de o rețea puternică de profesioniști în confidențialitate și monitorizată prin controale adecvate.



Dreptul la educație

La Capgemini, credem că învățarea joacă un rol vital în dezvoltarea talentelor noastre și susținem învățarea continuă pentru toți membrii echipei noastre.

Investim semnificativ în învățare și dezvoltare, creând trasee de învățare adaptate nevoilor angajaților noștri, nu doar pentru timpul petrecut la Capgemini, ci și pentru a-i pregăti pentru viitor. Portalurile noastre de învățare oferă angajaților noștri o varietate largă de cursuri de formare diferite, permițându-le să își personalizeze și optimizeze complet parcursul individual de învățare.

Încadrăm învățarea în cultura noastră și în munca noastră zilnică și ne străduim să asigurăm că experiența de învățare oferită este unică, de la așa numitele abilități "hard skills" la "soft skills".

Incluziunea digitală

Ne angajăm să oferim educație de calitate în tehnologiile digitale persoanelor defavorizate din comunitățile în care operăm.

Prin pilonul de incluziune digitală al strategiei noastre de [Responsabilitate Socială Corporativă \(CSR\)](#), ajutăm persoanele excluse social și digital din întreaga lume să depășească excluderea lor, oferindu-le abilități de alfabetizare digitală de bază care le permit să facă primii pași către autonomia digitală. De asemenea, oferim formare în cursuri IT specializate celor care nu au avut ocazia să meargă la universitate sau sunt în șomaj

de lungă durată, permițându-le să găsească un loc de muncă și să fie integrați în noua lume a muncii.

Protejarea drepturilor omului prin abordarea noastră etică asupra soluțiilor de Inteligență artificială (AI)

La Capgemini, credem că drepturile fundamentale ale omului nu ar trebui niciodată subminate prin utilizarea Inteligenței Artificiale (AI) în afaceri.

Centrul soluțiilor AI pe care le proiectăm este omul. Ne pasă de scopul intenționat al soluțiilor AI, conștiința de impactul lor asupra oamenilor. Respectăm drepturile fundamentale universale, principiile și valorile, în special Declarația Universală a Drepturilor Omului a ONU și Pactul Global ONU. Ne propunem să construim soluții AI care să îmbunătățească viața oamenilor și să nu agraveze în niciun fel daunele existente sau să creeze noi daune pentru indivizi și ne străduim să ne asigurăm că toate echipele care lucrează la soluții AI sunt diverse și incluzive. De asemenea, ne asigurăm că încorporăm aceste principii în ciclul de viață al sistemului AI.

Pentru a ne asigura că soluțiile noastre AI sunt centrate pe om, avem un [Cod de Etică dedicat pentru AI](#) care pune drepturile omului în centrul modului în care concepem, proiectăm și construim soluții AI.

PROGRAMUL NOSTRU

Creșterea conștientizării

Politica noastră privind Drepturile Omului este publicată pe intranetul Capgemini, accesibilă tuturor angajaților, precum și pe site-ul extern al Capgemini.

Desfășurăm sesiuni de instruire dedicate pentru funcțiile cheie și am dezvoltat un modul dedicat drepturilor omului pentru toți angajații noștri.

De asemenea, am dezvoltat materiale de comunicare dedicate pentru a promova continuu conștientizarea angajamentelor Capgemini privind drepturile omului.

Evaluarea și diligența drepturilor omului

La Capgemini, integrăm politicile, procesele și ghidurile necesare în întreaga noastră organizație. Acestea sunt evaluate periodic pentru a ne asigura că susținem și respectăm drepturile și standardele menționate mai sus în întregul nostru lanț valoric.

Mecanismele noastre de sesizare

Comunicăm extensiv în întregul Grup despre mecanismele și procesele noastre de sesizare a neregularităților, pentru a împuternici angajații, furnizorii și clienții noștri să ridice preocupări sau întrebări despre comportamentul neetic. Ne asigurăm că toate măsurile de confidențialitate necesare sunt luate și protejăm pe toți cei care raportează cu bună credință, astfel încât preocupările să poată fi ridicate fără teama de represalii.

Linia de asistență globală pe care am implementat-o în întregul Grup în acest scop este [SpeakUp](#), un instrument de raportare etică și gestionare a incidentelor și consultanță disponibil 24/7 pe web și telefon. Acesta este găzduit de un furnizor de servicii

independent, gestionat de funcția de Etică a Grupului și susținut de rețeaua noastră globală de ofițeri de Etică și Conformitate și investigatori HR. Este disponibil pentru toate persoanele interesate, pentru a raporta o încălcare sau un risc de încălcare a drepturilor omului.

Dialogul cu părțile interesate

Consolidăm continuu dialogul cu toți angajații noștri prin sondajul nostru lunar Pulse și luând în considerare recomandările Consiliului Internațional al Lucrătorilor. De asemenea, interacționăm regulat cu colegii noștri și cu alți factori externi relevanți pentru a împărtăși cele mai bune practici și pentru a ne consolida programul de drepturi ale omului.

Programul nostru privind Drepturile Omului

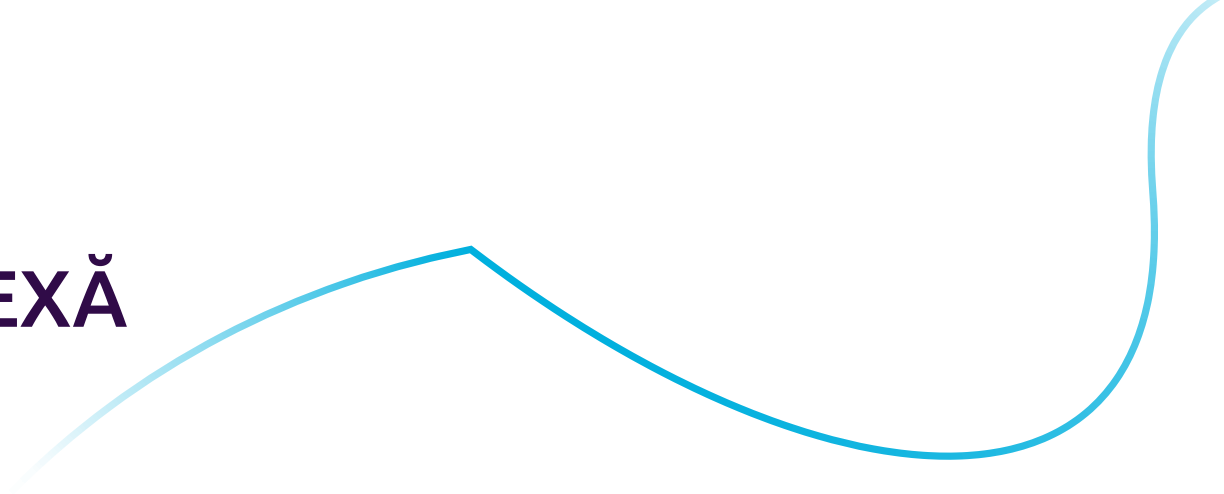
contribuie la programul nostru mai larg de vigilență în conformitate cu legea privind datoria de grijă (devoir de vigilance).

GUVERNANȚĂ

Responsabilitatea pentru implementarea politicii revine liderilor operaționali și funcționali din întregul Grup. Aceștia sunt susținuți de un program de implementare condus de Ofițerul Șef de Etică și de Ofițerii de Etică și Conformitate din țară, sub monitorizarea Comitetului de Etică al Grupului.

Responsabilitatea finală pentru angajamentul privind Politica Drepturilor Omului a Capgemini revine CEO-ului Grupului, sub supravegherea Comitetului de Etică și Guvernanță al Consiliului de Administrație Capgemini. Lucrăm împreună pentru a integra drepturile omului în operațiunile noastre zilnice, asigurând respectarea și îndeplinirea drepturilor omului conform standardelor internaționale și așa cum este menționat în această politică.

ANEXĂ



Carta Comitetului de Etică și Guvernanță

https://www.capgemini.com/wp-content/uploads/2020/09/Charter-Ethics-Governance-Committee_CGSE_02.09.2020.pdf/

Politici

<https://www.capgemini.com/about-us/management-and-governance/policies/>

Confidențialitatea Datelor

<https://www.capgemini.com/resources/capgemini-binding-corporate-rules/>

Strategia noastră CSR

<https://www.capgemini.com/our-company/our-corporate-social-responsibility-program/>

Standardele de Conduită pentru Furnizori

https://www.capgemini.com/wp-content/uploads/2020/03/Capgemini_Supplier_Standards_of_Conduct.pdf

Declarația privind Sclavia Modernă

Australia: <https://www.capgemini.com/au-en/modern-slavery-act-statement/>

United Kingdom: <https://www.capgemini.com/gb-en/modern-slavery-transparency-statement/>

HUMAN RIGHTS POLICY

Capgemini

Place de l'Étoile – 11, rue de Tilsitt
75017 PARIS – France

Informațiile conținute în acest document sunt proprietare. Copyright ©2025 Capgemini.

Toate drepturile rezervate. Credite foto: pagina 1: ©PeopleImages (Getty Images);
pagina 3: ©Capgemini; pagina 4: ©monkeybusinessimages (Getty Images);
pagina 6: ©Capgemini; pagina 7: ©xavierarnau (Getty Images); pagina 8: ©Capgemini.
Design grafic: Avant Midi. Iunie 2022 – Versiunea 2.



Despre Capgemini

Capgemini este un lider global în parteneriat cu companiile, pentru a transforma și gestiona afacerea lor prin valorificarea puterii tehnologiei. Grupul este ghidat zilnic de scopul său de a elibera energia umană prin tehnologie pentru un viitor incluziv și durabil. Este o organizație responsabilă și diversă, cu aproape 350.000 de membri ai echipei în peste 50 de țări. Cu o moștenire puternică de 55 de ani și o expertiză profundă în industrie, Capgemini este de încredere pentru clienții săi pentru a aborda întreaga gamă de nevoi ale afacerii lor, de la strategie și design la operațiuni, alimentate de lumea rapid evolutivă și inovatoare a cloud-ului, datelor, AI, conectivității, software-ului, ingineriei digitale și platformelor. Grupul a raportat venituri globale de 22 miliarde € în 2022.

Obțineți Viitorul pe care îl Doriți | www.capgemini.com